

Tipo atto: Mozione

Oggetto: Digitalizzazione dei servizi di smaltimento e raccolta dei rifiuti.

Proponente: COMMISSIONE 6

(ai sensi dell'articolo 42 del Regolamento del Consiglio Comunale)

## IL CONSIGLIO COMUNALE

### Mozione

Vista la Mozione n. 881/2024 presentata originariamente dai Consiglieri Alessandro Draghi e Matteo Chelli, firmatari anche i Consiglieri Angela Sirello, Giovanni Gandolfo

## IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO che Alia Servizi Ambientali S.p.a. è concessionaria del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per conto di A.T.O. Toscana Centro in 59 comuni della Città Metropolitana di Firenze e delle Province di Pistoia e Prato, tra cui anche il Comune di Firenze;

DATO ATTO che tra le attività proprie del gestore rientrano l'installazione e la gestione dei contenitori stradali dislocati sul territorio comunale, l'organizzazione del servizio di raccolta "porta a porta" e la conduzione dei cosiddetti "ecocentri", aree custodite ove conferire tutti quei rifiuti di provenienza domestica che per dimensioni o caratteristiche specifiche non si prestano ad essere ritirati attraverso gli ordinari servizi zonali di raccolta;

PRESO ATTO che, di recente, è stata sviluppata l'applicazione per smartphone denominata "Aliapp" che consente ai cittadini di aprire i contenitori digitali, effettuare segnalazioni di rifiuti abbandonati, prenotare un ritiro ingombranti al proprio domicilio, consultare i calendari di raccolta nelle aree in cui è attivo il servizio porta a porta, scoprire il punto di raccolta più vicino in cui consegnare i rifiuti (ecotappe, ecocentri, ecofurgoni), segnalare un cassonetto o un cestino pubblico pieno, sporco o danneggiato, un mancato ritiro o svuotamento e richiedere un servizio commerciale;

CONSIDERATO che sul territorio comunale di Firenze sono presenti oltre 10.000 contenitori stradali, per un totale di circa 1.900 postazioni;

VISTO l'art. 14, co. 3, let. b), del vigente regolamento comunale per l'applicazione della tassa sui rifiuti (T.A.R.I.), secondo cui: "Per le utenze domestiche che conferiscono rifiuti urbani presso le stazioni ecologiche è stabilita una riduzione della tariffa proporzionata ai conferimenti. Le utenze domestiche che nell'anno solare raggiungono il "punteggio ambientale" di 150 punti avranno diritto a una riduzione del 20% della parte variabile della tariffa. Per le utenze domestiche che raggiungano i 200 punti la riduzione sarà del 30% della parte variabile. La riduzione sarà riconosciuta nell'anno successivo a quello nel quale è maturata secondo i criteri di calcolo indicati nell'allegato A al presente Regolamento";

RITENUTO opportuno, in un'ottica di trasparenza e accessibilità digitale, nonché al fine di garantire maggior decoro cittadino e migliorare la qualità della raccolta, sviluppare altresì una mappatura completa di tutte le postazioni stradali presenti sul territorio, oltre che la possibilità per gli utenti del servizio di visionare in modalità telematica e in tempo reale i conferimenti effettuati presso gli econcentri e i conseguenti punteggi accumulati nell'anno di riferimento;

**RICORDATO il progetto Firenze Città Circolare che prevede, tra le altre cose, la promozione e la trasformazione dei servizi di raccolta e il miglioramento della qualità delle stesse anche attraverso una serie di implementazioni tecnologiche e informatiche, sia nelle dotazioni infrastrutturali ("cassonetti intelligenti") che nei sistemi di gestione e utilizzo (Aliaapp e monitoraggio)**

#### **IMPEGNA INVITA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE**

~~Ad intraprendere un~~ **Proseguire con** il percorso, di concerto con il soggetto gestore, al fine di:

- **creare continuare lo sviluppo** di una mappatura digitale delle postazioni di conferimento stradali presenti sul territorio comunale, in modo tale che sia consultabile sul sito ufficiale di Alia e sull'app "Aliaapp";
- consentire agli utenti, una volta effettuato l'accesso ai servizi digitali, di poter visionare in tempo reale i conferimenti effettuati presso gli ecocentri cittadini e i conseguenti punteggi accumulati nel corso dell'anno di riferimento.
- monitorare in tempo reale l'effettivo livello di riempimento dei cassonetti così da programmare ed efficientare il servizio di raccolta di conseguenza.