



COMUNE DI FIRENZE
PRIMA COMMISSIONE CONSILIARE

VERBALE

Redatto ai sensi dell'art.34 del Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri Organi Istituzionali.

L'anno 2015, di Martedì 13 ottobre la prima Commissione è convocata alle ore 11.15 presso la saletta riunioni al secondo piano di Palazzo Vecchio per trattare il seguente ordine dei lavori: Comunicazioni della Presidente; Approvazione verbali precedenti sedute; Audizione del Dirigente Dott. Gianluca Vannuccini sulle App in uso del Comune di Firenze;

Esame e espressione di parere su mozione n. 1092/15 Strumenti per segnalare situazioni di degrado - Proponente A. Xekalos; Varie e eventuali;

Assume la Presidenza Cecilia Del Re in qualità di Presidente che accerta la presenza/assenza dei signori consiglieri:

| CARICA | NOMINATIVO | SOSTITUITO DA |
|-----------------|--------------|---------------|
| Presidente | C. Del Re | |
| Vice Presidente | J Cellai | |
| Componente | A. Bassi | |
| Componente | A. D'Ambrisi | |
| Componente | F. Giorgetti | A. Rossi |
| Componente | F. Giuliani | |
| Componente | T. Grassi | |
| Componente | F. Ricci | |
| Componente | F. Torselli | |
| Componente | A. Xekalos | |

e apre la seduta alle ore 11.30 essendo presente il numero legale. Altri presenti il Dirigente del Servizio Sviluppo e Infrastrutture Dott. G. Vannuccini e il Dott. B. Femia della gestione Infrastrutture.

Dalla Presidente, viene fatto presente che nella scorsa riunione l'atto in questione era già stato illustrato e proprio in quella sede, la proponente richiedeva di aderire alla creazione di una piattaforma gratuita denominata www.decorourbano.org. Alcuni commissari però ipotizzarono invece la creazione di una applicazione che fosse di proprietà del Comune quali potevano essere gli strumenti adatti a tale realizzazione e quale i costi.

Nel suo intervento il dirigente Vannuccini spiega che nel 2009 le prime applicazioni disponibili dai dispositivi mobili del Comune furono gli "Open Data"; applicazioni dalle quali si ricavano contenuti informativi su dati aperti dell'Amministrazione. Nel 2010, la creazione dell'utility participation, una interfaccia Utenti / Amministrazione e racchiudeva il progetto "Piccole Cose".

Altra creazione è l'applicazione denominata "Cento Luoghi", che viene ad essere un racconto collettivo più ampio tra utenti e Amministrazione. La terza applicazione è il sistema di gestione digitalizzato e - government, che consente di trattare la documentazione e di gestire i procedimenti con sistemi informatici, grazie all'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione allo scopo di ottimizzare il lavoro degli enti e di offrire agli utenti sia servizi più rapidi, che nuovi servizi, attraverso siti web, come Firenze Mia e Scuolamobile e richiedono un'autenticazione a norma. Questi "dialoghi" di servizio pro cittadini hanno ovviamente un costo oltre ad una manutenzione e un continuo aggiornamento.

Il dirigente Femia aggiunge che esistono due tipi di applicazione, inerenti al "decoro urbano"; il sistema geTICO (gestione ticket centrale operativa) e City coop, quest'ultimo è un progetto europeo in fase di sviluppo e Firenze sarà la prima a sperimentarlo e prevederà il suo completamento nel 2018; si ipotizza che nel 2016 verrà rilasciato un primo prototipo applicativo e il suo obiettivo sarà quello di sviluppare una collaborazione fra le varie forze di Polizia e gli utenti.

L'attuale sistema geTICO invece, sostituisce il progetto Piccole Cose (OPC4), voluto questo dall'allora Sindaco Dominici che nacque per segnalare situazioni di piccolo degrado e aveva un proprio Link. GeTICO è un sistema ad uso solamente amministrativo dove vengono raccolte le segnalazioni. L'intento dell'Amministrazione ovviamente sarà l'ottimizzazione del suo utilizzo; la parte back-office è già sviluppata ma dovrà necessariamente essere implementata con la parte front - office una web app; ovviamente tutto questo comporta un lancio e un investimento di risorse. Il Dirigente Vannuccini riferisce che la piattaforma gratuita "decoro urbano.org" è quella più utilizzata dai comuni piccoli e che difficilmente riuscirebbe a coprire un comune delle dimensioni come quello della città di Firenze.

La Presidente Del Re, vuole sapere se è fattibile un'unica applicazione denominata "sicurezza - degrado - segnalazioni al codice della strada o se è opportuno una divisione nell'applicazione.

Il Dirigente Femia spiega che in definitiva il soggetto principale di interazione con gli utenti è comunque la Polizia municipale che tramite il sistema, riceve le segnalazioni che successivamente vengono filtrate, raggruppate e inviate alle varie Direzioni competenti per materia e ribadisce che questo tipo di procedimento ovviamente richiede investimenti e personale. In definitiva il lato front si presenta in questo modo: Polizia Municipale/comunicazioni/social/call center - Polizia Municipale /mobilità/Protezione civile/Urp ovviamente esistono rischi recettivi nella sovrapposizione dei social.

Per la consigliera Giuliani importante è che la piattaforma venga ricondotta a una gestione diretta dell'Amministrazione.

Il dirigente Vannuccini sottolinea l'importanza di collegamento che ci deve essere con i sistemi interni gestionali dell'Amministrazione.

Il consigliere Torselli vuole sapere se l'Amministrazione ha preso in considerazione l'ipotesi di sponsor. E se sono state create app all'interno dell'Amministrazioni e quali i costi.

Vannuccini chiarisce che sono state create diverse applicazioni e che alcune di esse, sono finanziate da progetti europei e quindi non è possibile utilizzare sponsor; inoltre ritiene non opportuno l'utilizzo degli sponsor per la rendita grafica delle app.

Al termine degli interventi la Presidente Del Re ringrazia gli ospiti e propone emendamenti che accolti dalla proponente vengono così riportati:

La sottoscritta Consigliera Comunale,

Visto il programma di mandato elettorale del PD Firenze, nella persona dell'attuale Sindaco Dario Nardella, denominato "La città delle opportunità, nel quale, in particolare nella sezione "una città paese è una città sicura" si prendeva l'impegno, tra le altre proposte, di "Realizzazione di app mobile (anche come sviluppo ed estensione di iniziative tipo "Siamo sicuri!" o "100 luoghi") che favoriscano la segnalazione di situazioni di degrado e pericolo e la percezione di sicurezza con la condivisione di informazioni e riferimenti per i cittadini, i residenti e i turisti"

Considerato che la partecipazione da parte dei cittadini con segnalazioni relative a disservizi e disagi è molto più capillare, informata, attenta, immediata e meno onerosa di qualsiasi altro tipo di monitoraggio

Ritenuto che uno strumento software che invia gli aggiornamenti relativi alle segnalazioni e fornisce mezzi per una comunicazione bidirezionale cittadino-amministrazione permette di sviluppare un maggior senso civico e contribuisce al recupero della fiducia dei cittadini nei confronti dell'amministrazione pubblica; Considerato inoltre che una piattaforma di tipo e-gov accessibile a tutti permette di concentrare le segnalazioni, fornisce un canale di comunicazione con la cittadinanza, mette a disposizione informazioni disponibili rapidamente a chi deve prendere in carico la segnalazione, fornisce una risposta in tempo reale al cittadino che può monitorare l'oggetto del disservizio e può fornire ulteriori utili informazioni relative alla risoluzione del problema segnalato; Ritenuto che con i dati raccolti è possibile eseguire controlli e statistiche sugli interventi eseguiti dalle aziende che operano per conto del Comune e dall'amministrazione contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi offerti, alla verifica degli aspetti contrattuali e alla rimodulazione di risorse per fornire servizi sempre migliori;

~~Verificata l'esistenza della una piattaforma/software "decoro urbano", molto diffusa anche tra gli enti pubblici italiani e che permette ai cittadini di segnalare per mezzo di un computer e smartphone, collegate a internet, disservizi e disagi~~

Auditi in commissione i Dott. Vannuccini e Femia della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze sulle App in uso presso il Comune.

INVITA IL SINDACO E LA GIUNTA

~~Ad attuare il programma di mandato attraverso l'adozione della piattaforma <http://www.decorourbano.org> software che permetterebbe ai cittadini di segnalare per mezzo di un computer o smartphone, collegato a internet, disservizi e disagi;~~

A implementare la piattaforma GETICO del Comune di Firenze anche nel lato Front Office (cittadino/utente) con una web app, coordinando i vari operatori coinvolti nelle segnalazioni provenienti dai cittadini e prevedendo altresì una risposta da parte del soggetto competente visibile sulle piattaforme.

Ad informare tempestivamente le Aziende che operano sul territorio per conto del Comune, affinché adottino ufficialmente lo strumento in questione e contribuiscano allo stesso tempo come soggetti attivi nella progettazione e implementazione del servizio;

A pubblicizzare lo strumento con una campagna tramite web, volantini, manifesti e altri strumenti utili;

Ad istituire un numero dedicato -a discrezione dell'amministrazione comunale- che permetta a chi non usa un personal computer di fare le segnalazioni che verranno comunque inserite dall'operatore usando lo strumento online;

Ad promuovere un evento annuale per commentare insieme ai cittadini i dati raccolti con le segnalazioni e premiare coloro che sono stati più attenti e virtuosi

Si procede con l'operazione di voto, l'atto viene licenziato con parere favorevole unanime con 9 voti favorevoli Del Re, Cellai, D'Ambrisi, Giuliani, , Grassi, Ricci, Rossi, Torselli, Xekalos e uno non presente al voto Bassi.

Sono approvati i verbali 8 -29 settembre e 6-10 ottobre.

Consigliera Xekalos, entra ore 11.40 , Consigliera Giuliani ore 11.50; esce Consigliere Bassi ore 12.20 .

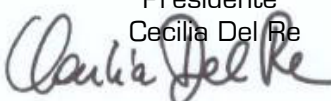
La Presidente ringrazia gli intervenuti e scioglie la seduta alle ore 12.45.

Alla seduta hanno partecipato i consiglieri

| CARICA | NOMINATIVO | SOSTITUITO DA |
|-----------------|--------------|---------------|
| Presidente | C. Del Re | |
| Vice Presidente | J Cellai | |
| Componente | A. Bassi | |
| Componente | A. D'Ambrisi | |
| Componente | F. Giorgetti | A. Rossi |
| Componente | F. Giuliani | |
| Componente | T. Grassi | |
| Componente | F. Ricci | |
| Componente | F. Torselli | |
| Componente | A. Xekalos | |
| Sostituto | L. Tani | |

Verbale letto e approvato in data 28.10.2015.


Segretaria
Annalisa Di Salvatore


Presidente
Cecilia Del Re