



## COMUNE DI FIRENZE

PRIMA COMMISSIONE CONSILIARE  
AFFARI GENERALI, ORGANIZZAZIONE, BILANCIO E TRIBUTI

Verbale  
7 Novembre 2017

*Redatto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento del Consiglio comunale e degli altri organi istituzionali*

L'anno 2017 di Martedì 7 Novembre alle ore 10.45, la Prima Commissione Consiliare è convocata presso la propria sede al terzo piano di Palazzo Vecchio per trattare il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni del Presidente;
- Approvazione verbali precedenti sedute ;
- Audizione del Dirigente della Direzione Servizi Territoriali Integrati Dott. Iacopo Giannesi in merito alle attività e all'organizzazione dei servizi.
- Varie ed eventuali.

Alle ore 10.45 sono presenti in aula il Presidente Milani e il Consigliere Bassi, alle ore 10.50 entrano in aula i Consiglieri D'Ambrisi, Xekalos, alle ore 10.55 entrano i Consiglieri Giorgetti, Giuliani, Rossi.

Il Presidente Milani, accerta la presenza dei Consiglieri

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO DA
Presidente	L. Milani	
Componente	A. Bassi	
Componente	A. D'Ambrisi	
Componente	F. Giorgetti	
Componente	F. Ricci assente	F. Giuliani
Componente	A. Rossi	
Componente	A. Xekalos	

e con il numero legale dei componenti dà inizio alla seduta alle ore 10.56, ringrazia per la sua presenza il Dirigente della Direzione Servizi Territoriali Integrati dottor J. Giannesi sottolineando quanto il servizio anagrafe sia il servizio principe dell'amministrazione comunale; dà quindi la parola al dirigente pregandolo di presentare complessivamente le attività dell'ufficio da lui diretto ed un focus sul nuovo software che da pochi giorni è in funzione presso gli sportelli e quali e quanti sono i punti anagrafici presenti sul territorio.

Alle ore 11.05 entra in aula il Vicepresidente Cellai.

Il dirigente dott. Giannesi, evidenzia che il comune fiorentino è il secondo comune per certificati richiesti on line dopo Milano.

Dal 16 ottobre è partito il nuovo programma software denominato @kropolis per la gestione dei servizi di anagrafe, stato civile e servizio elettorale, sostituendo con il precedente sistema di gestione obsoleto rispetto alle tecnologie oggi disponibili.

Il programma è una vera e propria rivoluzione, che ha l'obiettivo di garantire servizi più efficienti e moderni; tantissimi i dati trasferiti nel nuovo sistema, quindi oltre al proprio lavoro ordinario, il personale e la dirigenza è stato impegnato a sostenere centinaia di test su stato civile, anagrafe e stranieri etc.

Nella settimana prima della sua introduzione, il personale è stato impegnato per 7 giorni per 24 h e il Parterre è stato il solo punto rimasto aperto al pubblico.

Sicuramente continua il dirigente, questo nuovo programma è più flessibile, con un grande snellimento dei servizi; per il prossimo anno, l'amministrazione fiorentina entrerà nell'ANPR (Anagrafe nazionale della popolazione residente), sarà un processo lungo e complicato che porterà i servizi anagrafici a dialogare con tutte le piattaforme software della PA presenti sul territorio nazionale.

La Consigliera Xekalos, vuole sapere se è stato celebrato qualche matrimonio nello stadio comunale o in ville private come proposto in un precedente atto presentato in commissione.

Il dirigente risponde in merito.

Alle ore 11.11 entra in aula il Consigliere Grassi.

La Consigliera Giuliani, ringrazia del grande lavoro portato avanti dalla direzione Servizi Territoriali, elogia la nascita della tanto attesa carta d'identità elettronica (CIE) che permette tra l'altro la scelta sulla donazione degli organi.

Il dirigente fa presente che Firenze, è stato uno dei primi Comuni a partire con l'applicazione della C.I.E.

La C.I.E., voluta fortemente dal Ministero dell'Interno per arginare la clonazione e anticontraffazione ed anche per adeguarsi agli standard internazionali che riguardano la sicurezza.

Come detto in apertura, i certificati anagrafici, possono essere richiesti on line e quindi stampati direttamente dai titolari di credenziali di accesso o di Carta nazionale dei servizi oppure possono essere richiesti presso uno dei punti della città abilitati ai servizi on line (l'elenco e la mappa sono consultabili in rete civica).

Il servizio è stato fatto partire prima nelle frazioni per andare incontro alle persone anziane e disabili; poi l'amministrazione ha cercato di puntare su grandi numeri, per cui con l'Ordine degli Avvocati di Firenze, l'Ordine dei Notai e l'Ordine dei Commercialisti e altri Ordini di altre provincie ha stipulato una convenzione e per cui sono stati coinvolti una trentina di commercianti fra tabaccherie ed edicole e comunità straniere (cinese, filippina, albanese).

Lo scorso anno, è stato stipulato un accordo anche con la Società F.G.C , con questo sistema si è arrivati all'emissione del 45% dei certificati.

Linea Comune e la Direzione dei Sistemi informativi sta ancora lavorando sul sistema SPID (Sistema pubblico di identità digitale) che per i servizi on line del comune, non è ancora attivo, quando partirà, il cittadino si potrà registrare con carte nazionali di servizi e con tessera sanitaria.

Alle ore 11.35 il Consigliere D'Ambrisi lascia l'aula.

Il Consigliere Grassi, chiede se esiste la possibilità di stampare in maniera multipla e automatica la certificazione anagrafica elettorale.

Il dirigente riferisce che riguardo la tracciabilità, esistono indicazioni precise da parte del garante della privacy, per cui ogni accesso viene monitorato e registrato, quindi tutto funziona solo per singoli utenti.

Il Consigliere Rossi desidera sapere quali sono i servizi Pad aperti e per quanto tempo.

Il dirigente dottor Giannesi, precisa che il Pad del Parterre è sempre aperto; alcuni punti anagrafici la mancanza di personale, hanno ridotto l'apertura al pubblico; altri sportelli sono aperti in zone decentrate come Santa Croce, Sorgane, Piazza Alberti, Villa Vogel e Villa Pallini.

Il Consigliere Grassi, chiede di poter incontrare in commissione una volta nominato, il direttore della Direzione Servizi Integrati Territoriali .

Il Presidente Milani, ringrazia il dirigente e chiude la seduta alle ore 11.50.

Alla seduta hanno partecipato i Signori Consiglieri

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO DA
Presidente	L. Milani	
Vice Presidente	J.Cellai	
Componente	A.Bassi	
Componente	A. D'Ambrisi	
Componente	F.Giorgetti	
Componente	T. Grassi	
Componente	F. Ricci assente	F. Giuliani
Componente	A. Rossi	
Componente	A. Xekalos	

Verbale letto e approvato in data 30.11.2017.....

La Segretaria  
Annalisa Di Salvatore



Il Presidente  
Luca Milani