

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare 4  
Servizi sociali e sanità

## VERBALE N. 21

SEDUTA DEL GIORNO 16/12/2019

Redatto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento del Consiglio Comunale.

L'anno 2019, il giorno 16 dicembre 2019, la Commissione n. 4 è convocata alle ore 10,00 presso la Sala di Firenze Capitale, al terzo piano di Palazzo Vecchio, per trattare il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni della Presidente;
- Esame della proposta di delibera n. 699/2019 "Documenti di programmazione 2020-2022: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti." Sarà presente l'Assessore al Welfare e Sanità, Accoglienza e Integrazione, Associazionismo e Volontariato, Casa, Lavoro, Sicurezza urbana, Lotta alla solitudine, Tradizioni Popolari, Dott. Andrea Vannucci.
- Approvazione verbali precedenti sedute
- Varie ed eventuali.

Alle ore 10,00 sono presenti i consiglieri Monti e Tani, alle ore 10,04 è presente la consigliera Bonanni in sostituzione del consigliere Armentano, alle 10,13 è presente la consigliera Bianchi, alle 10,20 è presente la consigliera Giuliani.

Assume la Presidenza la consigliera Monti che, in qualità di Presidente, accerta la presenza dei Consiglieri:

| CARICA     | NOMINATIVO           | IN SOSTITUZIONE DI |
|------------|----------------------|--------------------|
| Presidente | Monti M. Grazia      |                    |
| Componente | Bianchi Donata       |                    |
| Supplente  | Bonanni Patrizia     | Armentano Nicola   |
| Componente | Giuliani M. Federica |                    |
| Componente | Tani Luca            |                    |

ed apre la seduta alle ore 10,24.

Sono presenti il Dott. Cavalleri, Direttore della Direzione Servizi Sociali e la Dott.ssa Camiciottoli, Responsabile P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria della Direzione Servizi Sociali.

E' presente per la segreteria Angela Giabbanelli.

Alle ore 10,25 è presente la consigliera Perini in sostituzione della consigliera Cali.

Prende la parola la Presidente che introduce l'ordine dei lavori, pone a disposizione dei consiglieri il verbale del 04.12.2019 spiegando che se non vi sono osservazioni a fine seduta si intende approvato e

---

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare 4  
Servizi sociali e sanità

passa la parola al Dott. Cavalleri che spiega i cambiamenti che ci sono stati a livello di macro organizzazione.

Alle ore 10,28 sono presenti i consiglieri Cocollini e Monaco.

La Presidente Monti prende la parola e saluta l'Assessore Vannucci.

L'Assessore Vannucci spiega le motivazioni dello spostamento della competenza sulla casa dalla Direzione Patrimonio alla Direzione Servizi Sociali a far data dal 1 novembre 2019, determinati dal fatto che, spesso, le fragilità che riguardano le persone sono molteplici e quindi, per una miglior uniformità ed efficienza amministrativa si è ritenuto opportuno fare questo cambiamento, in controtendenza considerato che, a livello nazionale, la casa è di competenza del Ministero delle infrastrutture e non del Welfare. L'Assessore prosegue spiegando che c'è stata anche l'assunzione di ventiquattro nuovi assistenti sociali e la stabilizzazione di altri. Prosegue quindi illustrando la figura del caregiver familiare e spiegandone il ruolo anche pubblico che lo stesso assume; prosegue quindi parlando del contributo affitto che ha dato risultati migliori rispetto al contributo alla morosità incolpevole che interviene in un momento eccessivamente posticipato rispetto alle esigenze delle famiglie. L'Assessore prosegue illustrando due importanti novità, ossia un percorso di incentivo alla natalità tramite la previsione di un contributo alle coppie che decidono di avere o di adottare un figlio, e la previsione dell'educatore su strada che permette all'Amministrazione di venire a contatto con soggetti che, altrimenti, non si relazionerebbero mai con l'Amministrazione e questo è importante anche da un punto di vista di prevenzione del disagio, in particolare relativo al consumo di droga. L'Assessore conclude confermando il mantenimento dei finanziamenti per anziani e disabili per i quali l'impegno dell'amministrazione è davvero enorme.

Prende la parola la consigliera Giuliani che ringrazia l'Assessore per l'impegno profuso nella lotta alla diffusione della droga anche tramite gli educatori di strada e sottolinea l'importanza di una corretta pubblicizzazione delle azioni dell'Amministrazione.

Interviene la presidente Monti che sottolinea l'importanza degli educatori di strada che sono un legame fra la strada e l'Amministrazione trattandosi di persone in grado di instaurare un contatto con coloro che soffrono un disagio, al fine di portarli ad avviare un percorso di recupero seguito dall'Amministrazione; prosegue quindi sottolineando l'importanza dell'investimento sugli anziani.

Interviene la consigliera Bianchi che ringrazia l'Assessore per l'istituto degli operatori di strada ed introduce l'argomento dell'età media in buona salute che per le donne è molto bassa, ossia 56,5 anni e per gli uomini 59 anni, per cui l'insorgenza di malattie croniche è per le donne anagraficamente molto anticipata con conseguenti problematiche anche familiari che ha portato al nascere di gruppi femminili di autosostegno diffusi in alcune zone della città.

Prende la parola la consigliera Perini che sottolinea l'importanza della diffusione degli operatori di strada anche in quartieri dove non c'erano come il quartiere tre.

---

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare 4  
Servizi sociali e sanità

Prende la parola la consigliera Bonanni che concorda sull'importanza degli operatori di strada, sottolinea l'importanza della pubblicizzazione delle attività dell'Amministrazione e chiede se nel bilancio vi sia la voce "promozione della salute".

Interviene il Direttore Cavalleri che spiega che molti settori sono gestiti da altre Direzioni comunali o anche da altri enti e conferire troppe incombenze ai Servizi Sociali provocherebbe un ingolfamento di tutto, ed infatti anche l'opera dell'assistente sociale, ad oggi, non è più concepita come assistenziale ma educativa.

Prende la parola l'Assessore Vannucci che parla del problema della droga in riferimento al quale ci saranno incontri con la Prefettura.

Alle ore 11,13 è presente la consigliera Sparavigna.

Prosegue l'Assessore Vannucci parlando del tema "casa" e spiegando che ci sono disponibilità da parte della Regione per gli alloggi di risulta, nonché risorse dal CIPE per le Murate e le Case Minime di Via Rocca Tedalda, stanziamenti per canoni calmierati in via Buonvicini, poi ci sono gli interventi al meccano tessile. Prosegue l'Assessore sul tema delle malattie spiegando che è stata fatta molta formazione alla prevenzione, ad esempio per il tumore al seno, per la vista, in collaborazione con coloro che lavorano nel terzo settore che è molto coinvolto in questo ambito e sicuramente è molto importante la comunicazione e la pubblicizzazione dei servizi erogati che non è semplice per un motivo culturale, poiché le buone notizie non fanno notizia. L'Assessore conclude parlando dell'emergenza freddo e dei servizi educativi domiciliari che riguardano ottocento ragazzi con problemi di disabilità, di marginalità sociale nell'ambito cittadino.

Interviene la presidente Monti che concorda sul fatto che il sistema sia molto complesso, per cui trovare i canali di comunicazione è difficile ma ci sono anche molte Associazioni che lavorano nel sociale, maggiormente presenti in alcuni territori e meno in altri.

Interviene il consigliere Cocollini che ammette di non conoscere la figura dell'operatore di strada ed è innegabile il deficit comunicativo, anche se il sito istituzionale del Comune di Firenze è fatto molto bene e chiede informazioni sulla figura dell'operatore di strada, ossia che ruolo ha, che poteri, che competenze, che contatti ha con il resto dell'Amministrazione Comunale, e chiede quindi informazioni sul trasporto dei disabili a scuola ed al lavoro, sul contributo erogato dal Comune.

Prende la parola il Direttore Cavalleri che premette la necessità di individuare le rispettive competenze, altrimenti si rischia di intervenire dove c'è un vulnus dovuto all'inadempienza di altri colmato dai Servizi Sociali, quindi la mobilità cittadina deve essere garantita a tutti, inclusi i disabili, da chi si occupa di mobilità poiché la stessa è un diritto di tutti; i Servizi Sociali intervengono nel trasporto per garantire l'accessibilità ai servizi che offrono ai disabili, ma la garanzia della mobilità del disabile è di competenza della mobilità.

---

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare 4  
Servizi sociali e sanità

Interviene la consigliera Monaco che chiede che venga risolto il problema del trasposto dei disabili, ad esempio tramite accordi con i tassisti e richiama l'attenzione sul fatto che le esigenze sono differenti fra disabili e disabili.

L'Assessore Vannucci risponde che il problema è innegabile ed è necessario farsene carico con gli altri soggetti che operano sul territorio.

Interviene la consigliera Giuliani spiegando che nella passata amministrazione sono stati dati finanziamenti ai tassisti perché attrezzassero il taxi per disabili.

Prende la parola il Direttore Cavalleri che conferma che l'Amministrazione Comunale fornisce un voucher al disabile.

Prende la parola la consigliera Monaco dicendo che l'assistente sociale ha spiegato che il voucher è solo per il trasporto al luogo di lavoro e di studio ma sarebbe necessaria la sua estensione anche per recarsi in altri luoghi.

Prende la parola il consigliere Tani confermando che ci sono alcuni taxi attrezzati per disabili, ma prima c'era il trasporto disabili nel TPL di linea ed ora non c'è più e quindi i disabili si devono per forza rivolgere ad associazioni assistenziali (humanitas e simili) o avvalersi del trasporto pubblico di tassisti ed NCC che è molto più oneroso.

Interviene il Direttore Cavalleri precisando che il TPL non è finanziato dalle tasse dei cittadini nel bilancio comunale e far tamponare i problemi di mobilità dei disabili dai servizi sociali è una sconfitta per tutti poiché passa il concetto che la mobilità dei disabili non è una mobilità uguale agli altri ma di serie B e deve essere fatta dai servizi sociali e ciò è culturalmente contrario alla linea seguita negli ultimi anni.

Interviene il consigliere Cocollini premettendo che il Comune spesso tampona carenze di altri soggetti, per cui chiede se sia possibile una scelta politica a favore dei disabili, anche se si va a colmare carenze poste in essere da altri soggetti e prosegue nell'evidenziare varie carenze in materia.

Risponde l'Assessore Vannucci che la disabilità è una sfida per tutti, i progressi si fanno ma gli ostacoli ci sono, siamo tutti d'accordo che la mobilità sia un diritto universale ma per ora l'Amministrazione Comunale ha istituito il voucher per mobilità fondamentale quale quella per lavoro e scuola.

Interviene la consigliera Giuliani che evidenzia che sono state fatte convenzioni per sconti per disabili.

Interviene il consigliere Tani che conferma il 10% di sconto sui taxi per disabili.

Interviene la consigliera Perini mostrando la propria condivisione per l'istituzione dell'ufficio per la disabilità.

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare 4  
Servizi sociali e sanità

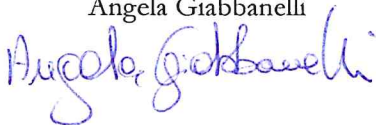
Prende la parola la Presidente Monti che, a fronte della mancanza di osservazioni dichiara approvato il verbale del 4.12.2019 e chiude la seduta alle ore 11,56.

Alla seduta hanno partecipato i/le Consiglieri/re:

| CARICA     | NOMINATIVO           | IN SOSTITUZIONE DI |
|------------|----------------------|--------------------|
| Presidente | Monti M. Grazia      |                    |
| Componente | Bianchi Donata       |                    |
| Supplente  | Bonanni Patrizia     | Armentano Nicola   |
| Componente | Cocollini Emanuele   |                    |
| Componente | Giuliani M. Federica |                    |
| Componente | Monaco Michela       |                    |
| Supplente  | Perini Letizia       | Cali Francesca     |
| Componente | Sparavigna Laura     |                    |
| Componente | Tani Luca            |                    |

Letto, approvato e sottoscritto nella seduta del: 15/11 2020 .....

La Segretaria  
Angela Giabbanelli



La Presidente  
M. Grazia Monti



