

sono necessari degli investimenti

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava
Politiche per la promozione della legalità e della
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

VERBALE N. 19

SEDUTA DEL 22 MAGGIO 2020

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale.

L'anno 2020 (duemilaventi) il giorno 22 (ventidue) del mese di maggio, la Commissione 8 è convocata attraverso la modalità telematica, a norma di quanto previsto dall'art. 73 del D.L. n. 18/2020 del 17 marzo 2020, alle ore 11,00 con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni della Presidente;
2. Approvazione verbali precedenti sedute;
3. Audizione della Direttrice dei Sistemi Informativi Caterina Graziani in merito all'analisi delle procedure dello smart working e dei servizi erogati on line al cittadino durante l'emergenza covid-19;
4. Varie ed eventuali.

Alle ore 11,00 sono presenti telematicamente le consigliere Alessandra Innocenti, Michela Monaco, Patrizia Bonanni e Mimma Dardano e i consiglieri Andrea Asciti, Emanuele Cocollini, Renzo Pampaloni e Massimiliano Piccioli.

Alle ore 11,00 la Presidente Alessandra Innocenti della Ottava Commissione, in qualità di team manager, accerta la presenza tramite appello delle consigliere e dei consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	

ed apre la seduta alle ore 11,03 essendo presente il numero legale.

È presente telematicamente per la segreteria della Commissione, Paola Sgherri.

sono necessari degli investimenti

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava

Politiche per la promozione della legalità e della
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

Sono inoltre presenti telematicamente la Direttrice dei Servizi Informativi Caterina Graziani, il Dirigente Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche Gianluca Vanuccini e il Responsabile P.O. Reti, Internet delle Cose e Multimediality Lorenzo Tomassoli

La Presidente Innocenti apre la seduta ringraziando la Direttrice Graziani e i dott. Vanuccini e Tomassoli per la loro disponibilità e per il lavoro svolto che ha reso possibile lo smart working nel Comune di Firenze. Il lavoro svolto dalla Direzione dei Servizi Informativi è stato incommensurabile. In merito all'esperienza dello smart working la CGIL ha fatto un sondaggio fra i lavoratori ed il 60% ha ritenuto che questa modalità di lavoro è valida anche se non mancano delle criticità. Sulla base di questo sondaggio e sull'esperienza dell'Amministrazione la Presidente Innocenti chiede alla Direttrice Graziani di illustrare l'esperienza del Comune di Firenze. Prima di passare la parola la Presidente Innocenti comunica che sono in visione i verbali delle sedute del 13/05/2020 e del 14/05/2020 nella chat di Teams e che saranno analizzati a fine seduta per l'approvazione.

La Direttrice Graziani ringrazia la Presidente Innocenti e dichiara che farà una illustrazione sintetica con l'ausilio di alcune slide. Il lavoro svolto in questo periodo è stato particolarmente gravoso perché la Direzione ha istituito nuovi servizi per fare fronte all'emergenza Covid-19 senza personale aggiuntivo e quindi la Direzione si è dovuta organizzare per fare fronte a tutte le necessità. Il tipo di utenza è duplice interna tutti i dipendenti in smart working ed esterna: i cittadini e le imprese. La Direzione si era già organizzata fin dal 15 febbraio quando era già chiara la gravità dell'emergenza anche se Firenze ancora non era stata coinvolta. Sono stati comprati computer portatili e aumentata la fornitura da 400 ad 1000 mega bit per soddisfare la domanda crescente. Inoltre sono stati aumentati i server ora sono 4. Ecco alcuni dati prima dell'emergenza Covid-19 erano solo 8 i lavoratori in smart working e 30 in lavoro agile mentre ora la Direzione segue più di 1000 lavoratori in smart working. La Direzione fin da febbraio ha provveduto all'acquisto di VPN e Guacamole per permettere la connettività alla rete del Comune ai lavoratori in smart working. Per facilitare il lavoro è stato scelto l'applicativo Teams. La spesa è stata limitata a 5000 € dovuta in gran parte non per gli acquisti di dispositivi ma per potenziare la rete e pagare le varie licenze. Il personale all'interno della Direzione Sistemi Informativi ha dovuto coprire nuovi servizi e quindi è stato necessario formare il personale e visto che il personale non è stato aumentato, sono stati istituiti dei turni per coprire i vari servizi. Tutta questa riorganizzazione è avvenuta in brevissimo tempo con la massima disponibilità del personale. E' stato inoltre fondamentale il lavoro dei referenti informatici delle altre direzioni. La Direttrice Graziani termina il suo intervento illustrando i servizi attivati e la loro operatività.

La Presidente Innocenti ringrazia la Direttrice Graziani per l'esaustiva illustrazione e per il lavoro svolto e passa la parola al Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche Gianluca Vanuccini

Il Dirigente Vanuccini illustra i servizi organizzati come "le botteghe di Firenze" a costo zero, una App dove erano presenti circa 50 negozi per permettere ai cittadini di sapere quali negozi erano aperti per fare la spesa nel periodo del lockdown- I contatti sono stati 110 mila in venti giorni e la

sono necessari degli investimenti

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava

Politiche per la promozione della legalità e della
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

Direzione è stata contattata da altri Comuni per istituire la stessa App. E' stato deciso di operare in open data per permettere lo sviluppo di altre start up che promuovevano servizi di take away a domicilio e promuovevano aziende locali. Oltre a questo servizio sono stati istituiti altri servizi on line per i buoni spesa, agende per prenotazioni servizi con sei siti ritiro e 1 gestionale back office oltre il servizio consegna mascherine. Tutti questi servizi sono stati organizzati con il personale interno e con la stretta collaborazione dei Servizi Sociali e dei Quartieri. Da qui a luglio sono in programma altri 34 nuovi servizi e nuove App.

La Presidente Innocenti ringrazia per il lavoro fatto che ha reso possibile che l'Amministrazione continuasse a lavorare anche durante l'emergenza. Il servizio dei buoni spesa ha funzionato nonostante le numerose richieste ed il forte rischio di intasamento. Alcune criticità si sono riscontrate con i servizi dell'anagrafe ma sono servizi molto complessi che necessitano di una banca dati riguardevole.

Pampaloni si unisce ai ringraziamenti per il lavoro svolto. Chiede se ci sarà una valutazione dello smart working come modalità di lavoro e se sarà opportuno continuare questa esperienza e se non ci sia un applicativo oltre Teams per lo svolgimento del Consiglio Comunale che rispetti tutte le norme riguardo al voto.

La Direttrice Graziani evidenzia che il lavoro agile non è una novità nella sua Direzione mentre il passaggio al lavoro agile in altre Direzioni è stata una novità. Il problema è stato quello di assicurare l'assistenza a tutte le persone in lavoro agile perché per molte di loro era una novità ed il numero era notevole. Le richieste di assistenza sono state numerose soprattutto nei primi tempi. Lo smart working presenta delle criticità in particolare nel benessere lavorativo e nella socialità: Il gruppo di lavoro deve essere solido e affiatato. Per quanto riguarda le tecnologie alcune sono state implementate tardi perché gli investimenti sul digitale sono pochi. E' necessario aumentare gli investimenti. Per rispondere alla domanda sul perché è stato scelto Teams perché era nel pacchetto Microsoft che è inoltre fornito da CONSIP. ed è semplice da usare. Con il Segretario Generale Ascione sono state analizzate le possibili criticità. Naturalmente è uno strumento migliorabile.

Vannuccini evidenzia che Teams è uno strumento a costo zero e disponibile nell'emergenza. Potrebbe essere migliorato dagli operatori della Direzione con qualche investimento.

Cocollini si unisce ai ringraziamenti. Dichiaro che è indispensabile prevedere degli investimenti sul digitale. Il Comune di Firenze ha dimostrato di essere all'avanguardia e quindi capace di attirare investimenti. Per quanto riguarda l'uso di Teams ritiene che con la collaborazione del Segretario Generale Ascione è stato possibile svolgere il Consiglio Comunale in questo periodo di emergenza grazie anche al DPCM che consentiva di andare in deroga alle norme previste, ma qualora si decidesse di continuare la modalità remoto per il Consiglio Comunale anche dopo l'emergenza si dovrebbe modificare sia lo Statuto che il Regolamento del Consiglio Comunale. Per quanto riguarda lo smart working ritiene che sia necessaria una analisi approfondita ed un dibattito politico. Conclude ringraziando La Presidente Innocenti per l'organizzazione di questa seduta.

Il consigliere Renzo Pampaloni scrive sulla chat che lascia la seduta e che approva i verbali.

La Presidente Innocenti chiede l'andamento delle prenotazioni on line dei servizi.

sono necessari degli investimenti

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava
Politiche per la promozione della legalità e della
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

Il Dirigente Vannuccini dichiara che questo servizio è stato molto utilizzato ed è stato molto apprezzato infatti è stato raggiunto quasi il limite. Risulta evidente se si confrontano i dati di coloro che hanno usufruito di questo servizio nello stesso periodo nel 2019 erano 4.000 mentre quest'anno sono stati 14.000. Il servizio che dirige sta sviluppando nuovi servizi e incrementa i servizi già presenti aggiornandoli. Questi tipi di intervento necessitano di investimenti per cui è necessario che nel prossimo Bilancio si tenga conto di queste esigenze.

La Presidente Innocenti constatato che non ci sono altri interventi chiede ai presenti se hanno preso visione dei verbali delle sedute del 13/05/2020 e del 14/05/2020 messi nella chat e se hanno delle obiezioni.

Nessuno delle e dei consiglieri presenta obiezioni.

La Presidente Innocenti procede con l'appello dei consiglieri per la chiusura della seduta e chiede che ciascun consigliere e consigliera si esprima in merito all'approvazione del verbale.

Rispondono all'appello finale le e i consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Mimm Dardano	
Componente	Massilimiano Piccioli	

Tutti i consiglieri e le consigliere si esprimono a favore dell'approvazione di verbali.

La Presidente Innocenti dopo avere ringraziato i presenti chiude la seduta alle ore 16,30.

Alla seduta hanno partecipato le consigliere e i consiglieri

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	

.Per sviluppare queste nuove App

sono necessari degli investimenti

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava

Politiche per la promozione della legalità e della
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

Componente	Mimma Dardano	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	

La segretaria
Paola Sgherri

La Presidente
Alessandra Innocenti



Verbale letto, approvato e sottoscritto nella seduta del 28 maggio 2020,