

VERBALE N. 36

Seduta 15 Settembre 2020

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali

L'anno 2020 (duemilaventi) il giorno 15 (quindici) del mese di Settembre alle ore 10.30 la Prima Commissione Consiliare Affari Generali, Organizzazione, Bilancio e Tributi è convocata in modalità telematica, a norma di quanto previsto dall'art. 73 del D.L. n. 18/2020 del 17 marzo 2020 con il seguente odg :

- Comunicazioni del Presidente;
- Audizione del dott. A. Lubrani, in merito allo stato d'attuazione e all'attivazione del NUE (Numero Unico di Emergenza) sul territorio fiorentino;
- Approvazione verbali precedenti sedute;
- Varie ed eventuali.

Il Presidente della Prima Commissione Consiliare Massimo Fratini, in qualità di team manager alle ore 10.30 procede con l'appello nominale dei /delle Consiglieri/re presenti telematicamente il Vicepresidente U. Bocci, P. Bonanni, E. Conti, M. Dardano, A. Montelatici in sostituzione del Consigliere assente E. Cocollini, alle ore 10.36 F. Giorgetti e L. Perini; risultano altresì assenti i Consiglieri F. Bussolin, J. Cellai.

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE
Presidente	Massimo Fratini	
Vicepresidente	Ubaldo Bocci	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Federico Bussolin assente	
Componente	Jacopo Cellai assente	
Componente	Emanuele Cocollini assente	Antonio Montelatici
Componente	Enrico Conti	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Fabio Giorgetti	
Componente	Letizia Perini	

apre la seduta alle ore 10.36 essendo presente il numero legale; per la segreteria della Prima Commissione e' presente la Sig.ra Annalisa Di Salvatore.

Presente il dott. A. Lubrani Project Manager 112 Usl Toscana Centro.

Ricordato l'argomento del giorno, mette a disposizione dei commissari il verbale del 29 luglio 2020 per l'approvazione finale dopo una breve presentazione sull'argomento dà la parola al Lubrani per

capire quali le ultime novità sul NUE 112 (Numero Unico Emergenze).

Il dott. Lubrani con l'ausilio delle diapositive espone i contenuti relativi il NUE 1-1-2.

Il NUE, rappresenta la gestione integrata e coordinata delle chiamate di emergenza; l'utente viene dirottato sulla CUR che trasferisce le chiamate alle varie centrali operative (Carabinieri, Polizia di Stato, Servizio sanitario, etc.); quest'ultime avvengono tramite due operazioni: con l'ausilio del filtro cosiddetto "laico" (*verifica effettiva delle telefonate*) e con la *geolocalizzazione* che è la grande novità.

Il dott. Lubrani in data 15 Aprile 2019 in qualità di Project Manager dell'1-1-2, mise mano al progetto e il 23 dicembre 2019 Usl Toscana Centro, venne conferita come soggetto attuatore nella realizzazione del Protocollo d'Intesa fra Regione Toscana e la Regione Lombardia.

L'attivazione del Numero Unico è stato oggetto di confronto come modello unico chiamato *Asse Centro Italia* perché nasce in stretta collaborazione con le Regioni Toscana, Marche e Umbria e con le quali è stato stipulato un accordo di collaborazione che prevede l'utilizzo delle rispettive CUR di risposta alle emergenze in caso di malfunzionamento di una delle due (la centrale di Marche e Umbria è unica).

Il dottor Lubrani spiega che la Regione Toscana servirà un'utenza di 4.500.000 persone, mentre le Regioni Marche-Umbria serviranno un'utenza di 2.426.000 persone. I numeri della CUR 1-1-2 (forniti da TIM), evidenziano che 171 sono le chiamate giornaliere in entrata alla Centrale Operativa ogni 100 mila abitanti e 6.000 il numero totale delle chiamate giornaliere dirottate su 11-14 postazioni.

I servizi integrati nella CUR 1-1-2 (in collaborazione con il Ministero degli Interni) sono: la gestione centralizzata delle richieste di soccorso, per cui tutte le chiamate sono garantite in maniera puntuale su sistemi Gps, telefonia fissa e altri sistemi; con gli inizi del 2021, la CUR accoglierà una nuova funzione di TIM che consentirà la localizzazione dell'utente attraverso un segnale che arriverà al cellulare (anche se spento). Con l'applicazione *WHERE are U*, le telefonate, saranno identificate tramite Gps.

Nella CUR ci sarà il Servizio Disaster Recovery, il Servizio Sicurezza, il Servizio Accessibilità con sistema sms per utenti non vedenti, il Servizio Filtro che sarà in grado di filtrare il 60% delle telefonate, tradotte in 700 lingue e senza tempi d'attesa.

La CUR avrà sede al Palagi (ex Iot) di Firenze, dove attualmente c'è la sede del 118 e come detto, avrà tutte le caratteristiche necessarie strutturali di impiantistica e tecnologica per funzionare come CUR di risposta del 1-1-2; all'interno troveranno la loro collocazione un coordinatore di sala, un ingegnere amministratore di sistema, del personale amministrativo e operatori in 28 postazioni.

In questi mesi, sono state assunte 10 persone, sono in arrivo due ingegneri e altri trenta operatori, la cui formazione sarà a cura degli operatori lombardi.

Il NUE partirà in modo progressivo (come voluto dal gestore Telecom) con distretto telefonico con l'ausilio di un calendario definitivo, approvato dal Ministero degli Interni di concerto con il Ministero dello sviluppo Economico.

Intervengono il Presidente M. Fratini e il Consigliere A. Montelatici ringraziando il dottor Lubrani.

Procede con l'approvazione del verbale, la commissione approva.

Il Presidente M. Fratini verificata la presenza procede con l'appello nominale dei/delle Consiglieri/re

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE
--------	------------	-----------------

Direzione del Consiglio Comunale

Prima Commissione Consiliare
Affari Generali, Organizzazione, Bilancio e Tributi

Presidente	Massimo Fratini	
Vicepresidente	Ubaldo Bocci	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Federico Bussolin assente	
Componente	Jacopo Cellai assente	
Componente	Emanuele Cocollini assente	Antonio Montelatici
Componente	Enrico Conti	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Fabio Giorgetti	
Componente	Letizia Perini	

chiude la seduta alle ore 11.35.

Verbale letto, approvato e sottoscritto nella seduta del 02.10.2020

La Segretaria
Annalisa Di Salvatore



Il Presidente
Massimo Fratini

