

## **VERBALE N° 41**

**SEDUTA DEL 13.10.2020**

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale.

L'anno 2020 (duemilaventi) il giorno 13 (tredici) del mese di ottobre, la Commissione 2 è convocata, in modalità telematica, a norma di quanto previsto dall'art. 73 del D.L. n. 18/2020 del 17 marzo 2020, alle ore 9.00 con il seguente o.d.g.:

- Comunicazioni del Presidente;
- Situazione del turismo a Firenze alla luce dell'emergenza Covid-19;
- Varie ed eventuali.

alle ore 9,00 sono presenti i/le Consiglieri/re: Conti, Masi, Bocci, Del Panta, Felleca, Montelatici Moro Bundu, Piccioli, Albanese in sostituzione di Rufilli

Il Consigliere Enrico Conti, in qualità di Presidente, accerta la presenza telematica dei/delle Consiglieri/re:

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUTO DA
Presidente	Conti Enrico	
Vicepresidente	Masi Lorenzo	
Componente	Bocci Ubaldo	
Componente	Del Panta Marco	
Componente	Felleca Barbara	
Componente	Montelatici Antonio	
Componente	Moro Bundu Antonella	
Componente	Piccioli Massimiliano	
Componente	Rufilli Mirco (Assente)	Albanese Benedetta

e apre la seduta alle ore 9,10 essendo presente il numero legale

Sono presenti: Alessandro Tortelli Direttore del Centro Studi Turistici; Francesco Bechi Presidente di Federalberghi Firenze; Gianni Facchini Presidente dell'Associazione Guestfriend;

E' presente Antonina S. Ferrara per la segreteria della Commissione 2.

Il Presidente Conti apre la seduta ringraziando gli ospiti per la loro presenza e, nel presentarli, introduce l'argomento della seduta di oggi che scaturisce dal fatto di ritenere doveroso fare il punto su quelle che sono state le dinamiche del mercato turistico a Firenze al termine della stagione estiva. Il turismo rappresenta una delle attività economiche centrale di questa città e dell'occupazione; pertanto la Commissione Sviluppo Economico non può che seguire questo settore in modo costante nel tempo.

Durante il dibattito si cercherà di fare il punto su quello ch'è accaduto durante l'estate, sull'impatto che ha avuto il lockdown e sulla successiva ripresa, cercare inoltre di traguardare le prospettive future.

Alle ore 9,24 è presente in videoconferenza il Consigliere Nicola Armentano

Alle ore 9,25 è presente in videoconferenza il Consigliere Fabio Giorgetti

Prende la parola il Direttore Alessandro Tortelli a cui il Presidente chiede di fare un quadro dei dati sulla situazione attuale e sulle previsioni.

Alessandro Tortelli informa che come Centro Studi Turistici si cerca di monitorare l'andamento del turismo in città e che, per il momento, si hanno su base campionaria dei dati riferiti sino al mese di settembre. La situazione su Firenze sta rispettando le previsioni che si erano fatti; il primo dato di fatto è quello che è venuto a mancare tutto il turismo intercontinentale che per la città di Firenze rappresentava il 45% dei flussi turistici. Da giugno si sono visti piccoli segnali di ripresa, in particolare sul mercato nazionale. Complessivamente ad oggi si stima un calo da gennaio a settembre che va dal 75/78% sui mercati esteri e un calo del 43/45% su quello nazionale. Tortelli, proseguendo, informa sulla leggera ripresa nel mese di luglio con il successivo calo ad agosto e di stabilità nel mese di settembre. Completamente diversa rispetto a quello che si è visto in città, è stata la situazione di quelle destinazioni dove hanno giocato molto le iniziative connesse ai due elementi di spazio e natura come elementi centrali per la sicurezza; si pensi alle località balneari e alle località rurali di montagna.

Alle ore 9,38 è presente in videoconferenza il Consigliere Emanuele Cocollini.

Francesco Bechi prende la parola per dare ulteriori dettagli dal punto di vista degli albergatori. E' triste dover confermare il calo di circa il 70% dei flussi turistici in Italia, in particolare nelle città d'arte come Firenze, Venezia e Roma che a determinato una flessione non solo in termini di presenze ma anche una flessione più importante in termini di tariffe. E' una situazione veramente difficile perchè le aziende si sono e si stanno trovando a fronteggiare una fase emergenziale che non era ipotizzabile o messa in previsione da parte di qualcuno. Si vedono gli sforzi da parte del Governo nel venire incontro alle richieste di aiuto ma il vero punto è che deve essere aiutato tutto il sistema. Il Direttore prosegue il suo intervento richiamando i dati già enunciati dal precedente interlocutore. Ritiene che si avrà un buon lavoro nel periodo natalizio quando gli italiani non potendo andare all'estero sceglieranno di andare nelle città d'arte e, in conclusione, afferma che al momento gli alberghi che rimangono aperti lo fanno intanto per dare una risposta in termini di accoglienza ma anche per un grande livello di attenzione e rispetto per le persone che sono occupate e dare loro po' di coraggio.

Il Presidente Conti presenta Gianni Facchini Presidente dell'Associazione Guestfriend che riunisce tanti piccoli locatari e che praticano l'affitto turistico. E' una categoria recettiva relativamente nuova che ha a che vedere direttamente con la nuova economia digitale ma che, per il Presidente, è un pezzo veramente importante della nostra offerta recettiva a Firenze; ha una sua domanda abbastanza peculiare perchè è fatta sia di turismo internazionale ma anche di turismo nazionale; di turismo extraeuropeo ma anche molto di turismo europeo che è esplosa negli ultimi anni e adesso anch'essa ha subito pesantemente i contraccolpi della crisi da Covid.

Il Presidente Conti dà la parola a Gianni Facchini chiedendo di fare un quadro dal suo punto di vista e di trattare i problemi e le sfide che l'Associazione affronta.

Il Presidente dell'Associazione Guestfriend Gianni Facchini, riprendendo le stesse informazioni dati dagli interlocutori che lo l'hanno preceduto, informa che il 2020 si era affacciato in termini piuttosto positivi con un numero di prenotazioni migliori rispetto all'anno precedente. Da marzo in poi si è fermato tutto; le case erano completamente vuote e così è stato per mesi. Sono andati via gli studenti italiani e stranieri, lavoratori temporanei e turisti. Indicando dei dati quantitativi, si può affermare che l'anno si chiuderà con circa il 70% in meno. La mancanza di persone provoca inevitabilmente la caduta di prezzo, quindi, a parità del 70% di presenze in meno corrisponde una discreta quota negativa in termini di ricavo. L'Associazione si occupa di piccoli proprietari, dietro queste attività ci sono infatti delle famiglie che nel corso degli anni hanno trovato una fonte

DIREZIONE DEL CONSIGLIO

Commissione Consiliare 2  
Sviluppo Economico

importante di arrotondamento delle proprie entrate; adesso, venendo meno questo flusso, si trovano in difficoltà. Per la fine dell'anno è difficile fare previsioni.

Il Presidente Conti ringraziando gli ospiti per il loro contributo, apre gli interventi per i Consiglieri che si sono prenotati.

Il Consigliere Bocci pone alcune riflessioni sulle responsabilità complessive a cominciare dalla politica.

La Consigliera Bundu ringrazia gli interlocutori e, ritenendo che la politica deve dare una risposta, chiede dove può andare essa ad incidere anche per riuscire a lavorare insieme e come fare a governare il fenomeno degli affitti.

Il Consigliere Del Panta afferma che ci troviamo davanti ad un quadro sconcertante; come politici si stanno interrogando come prendere delle misure per cercare di porre rimedio. Sicuramente quando si troverà un vaccino i turisti ritorneranno ma bisogna sfruttare questo momento per cambiare un po' il modello di promozione turistica e puntare su un turismo di qualità. Chiede agli interlocutori se possono dare qualche suggerimento di come fare ad incentivare il turismo di qualità rispetto a quello mordi e fuggi che così poco lascia in città.

Il Consigliere Masi ringrazia per l'incontro di oggi, ritenendo fondamentale questo passaggio riuscire ad ascoltare intanto parte del territorio rappresentato dalle categorie qui presenti. Il Consigliere chiede quali suggerimenti possono essere dati alla politica, cosa potrà essere fatto; cogliere proposte che possono essere attuati.

Il Consigliere Piccioli vuole capire, rispetto al quadro presentato, questi mesi passati cosa hanno implicato dal punto di vista occupazionale e cosa nel futuro.

Il Presidente Conti riapre un secondo giro di interventi per le risposte e dichiara chiusa la seduta alle ore 10,40

Alla seduta hanno partecipato i/le Consiglieri/re:

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUTO DA
Presidente	Conti Enrico	
Vicepresidente	Masi Lorenzo	
Componente	Armentano Nicola	
Componente	Bocci Ubaldo	
Componente	Cocollini Emanuele	
Componente	Del Panta Marco	
Componente	Felleca Barbara	
Componente	Giorgetti Fabio	
Componente	Montelatici Antonio	
Componente	Moro Bundu Antonella	
Componente	Piccioli Massimiliano	
Componente	Ruffilli Mirco (Assente)	Albanese Benedetta

---

DIREZIONE DEL CONSIGLIO

Commissione Consiliare 2  
Sviluppo Economico

Verbale letto approvato e sottoscritto nella seduta del 1.12.2020

la Segretaria  
Antonina S. Ferrara



Il Presidente  
Enrico Conti

