

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava  
Politiche per la promozione della legalità e della  
Sostenibilità, Vita notturna, Smart city, Decentramento,  
Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

**VERBALE N. 48**

**SEDUTA DEL 10 DICEMBRE 2020**

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale.

L'anno 2020 (duemilaventi), il giorno 10 (dieci) del mese di dicembre, la Commissione Ottava è convocata, attraverso la modalità telematica, a norma di quanto previsto dall'art. 73 del D.L. n. 18/2020 del 17 marzo 2020, alle ore 16,00 per trattare il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazione della Presidente;
- Approvazione verbale precedente seduta;
- Attività e servizi organizzati dai Quartieri per fare fronte alla pandemia in collaborazione con le Reti di Solidarietà.
- Varie ed eventuali.

Alle ore 16,00 sono presenti telematicamente la consigliera Alessandra Innocenti e i consiglieri Roberto De Blasi e Massimiliano Piccioli .

Alle ore 16,01 è presente telematicamente il consigliere Francesco Pastorelli.

Alle ore 16,02 sono presenti telematicamente le consigliere Michela Monaco, Patrizia Bonanni e Mimma Dardano .

Alle ore 16,05 è presente telematicamente il consigliere Andrea Asciuti

La Presidente Alessandra Innocenti della Ottava Commissione, in qualità di Teams manager, accerta la presenza tramite appello delle consigliere e dei consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Francesco Pastorelli	Renzo Pampaloni
Componente	Massimiliano Piccioli	

ed apre la seduta alle ore 16,14.

Per la segreteria della Commissione 8 e' presente telematicamente la sig. Paola Sgherri e il sig. Vieri Gaddi per la diretta streaming,

Sono presenti inoltre telematicamente Carmela Annibale Presidente della Commissione Servizi Sociali del Quartiere 1, Raffaella Peluso Presidente della Commissione Politiche Sociali del Quartiere 3, Ilaria Tesi Presidente della Commissione Servizi Sociali del Quartiere 4, Rita Ziliani della Rete di Solidarietà del Quartiere 1, Barbara Gonnella della Rete di solidarietà del Quartiere 2, Sandra Lastrucci Presidente della

---

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava  
Politiche per la promozione della legalità e della  
Sostenibilità, Vita notturna, Smart city, Decentramento,  
Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

Rete di Solidarietà del Quartiere 4, Corinna Pugi della Rete di Solidarietà del Quartiere 4 e Paola Pivetta della Rete di solidarietà del Quartiere 5.

La Presidente Innocenti apre la seduta ringraziando i presenti ed il personale. Ringrazia tutti i partecipanti e li ringrazia per il lavoro svolto nei Quartieri. La Commissione ha fra le sue competenze il decentramento ed il rapporto con i quartieri. Sottolinea l'importanza del lavoro del volontariato che si è rivelato particolarmente prezioso durante questa pandemia. Evidenzia che in questa seduta si parlerà delle azioni e dei servizi che i Quartieri con l'aiuto delle Rete di Solidarietà hanno organizzato per far fronte alla pandemia e le differenze tra la prima e la seconda ondata. Conclude passando la parola alla Presidente Tesi perché a breve avrà la seduta della Commissione che presiede.

Ilaria Tesi ringrazia la Presidente Innocenti per avere organizzato questa seduta. Ritiene che sia una buona pratica quella di mettere a confronto le varie realtà. Nel Quartiere 4 nella prima ondata della pandemia la risposta del Quartiere è stata immediata. La piena collaborazione della Rete di Solidarietà ha permesso di erogare diversi servizi. Nella seconda ondata la crisi economica si è accentuata e quindi le richieste sono state maggiori. Inoltre i volontari delle rete erano meno perché alcuni avevano ripreso a lavorare. Nonostante tutte queste difficoltà l'impegno dei volontari è stato incomiabile e le attività sono state organizzate senza sosta come la distribuzione dei pacchi alimentari, l'organizzazione delle raccolte alimentari e la distribuzione dei buoni pasti. Al momento però tutti questi servizi ed attività non sono sufficienti a soddisfare la domanda che è in crescita.

La Presidente Innocenti chiede quali sono gli sportelli attivati nel Quartiere 4.

Ilaria Tesi risponde che oltre gli sportelli già in opera è stato attivato lo Sportello dell'Ascolto per lo smistamento delle varie richieste. Molte Associazioni inoltre hanno dato la propria disponibilità per collaborare.

La Presidente della Rete di Solidarietà del Quartiere 4 illustra gli sportelli attivati con la Rete. Quello per la spesa a domicilio, ritiro medicinali e consegna a casa, prenotazioni visite specialistiche presso i presidi sanitari e lo sportello di compagnia telefonica. Tutti questi sportelli sono attivi e molto apprezzati. La risposta della Rete è stata efficace perché presente e diffusa sul territorio.

Corinna Pugi della Rete del Quartiere 4 ritiene che sia da migliorare la comunicazione dei servizi erogati dall'Amministrazione perché spesso chi opera nei quartieri non ha una visione complessiva di tutti i servizi che l'Amministrazione ha implementato e questo crea un disagio perché il quartiere è l'Ente di prossimità dei cittadini. I rapporti con i servizi sociali sono buoni e di collaborazione mentre si riscontrano delle criticità con l'Azienda Sanitaria e la Società della Salute. Conclude l'intervento ringraziando la Presidente Innocenti per avere organizzato questa seduta.

La Presidente Innocenti ringrazia tutte le esponenti del Quartiere 4 e passa la parola alla Presidente della Commissione Servizi Sociali del Quartiere 1 Carmela Annibale.

Carmela Annibale concorda con Corinna Pugi sulla criticità della comunicazione tra l'Amministrazione ed i Quartieri ritiene che sia opportuno migliorarla. Ritiene che il Quartiere 1 nella prima fase era impreparato mentre nella seconda fase ha risposto celermente. Al momento il Quartiere in collaborazione con la Rete sta organizzando la distribuzione dei pacchi alimentari e organizzando lo sportello del micro credito.

Rita Ziliani della Rete di Solidarietà del Quartiere 1 dichiara che il Quartiere 1 ha meno residenti ma ha delle realtà particolari quali ad esempio l'albergo popolare o realtà di marginalità particolarmente sensibili e in sofferenza, inoltre la crisi economica provocata dalla pandemia ha fatto nascere nuove povertà. Gli utenti sono quindi aumentati inoltre lo sportello del micro credito aperto con i fondi della Regione Toscana è attivo e

---

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava  
Politiche per la promozione della legalità e della  
Sostenibilità, Vita notturna, Smart city, Decentramento,  
Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

molto richiesto. Si rivolge a quei cittadini che hanno difficoltà nel pagare le bollette, i libri scolastici o l'abbonamento ATAF per i figli o altre spese necessarie per la vita quotidiana. Conclude confermando le difficoltà nella comunicazione tra l'Amministrazione ed i quartieri sui servizi e le attività implementate. Inoltre alcune criticità si sono riscontrate per il servizio delle assistenti sociali presso i quartieri perché spesso cambiano e quindi non c'è continuità nel servizio,

La Presidente Innocenti passa la parola a Barbara Gonnella della Rete di Solidarietà del Quartiere 2. Comunica che ha parlato con la Presidente della Commissione Politiche Sociali che non ha potuto partecipare alla seduta per impegni di lavoro.

Barbara Gonnella ringrazia la Presidente Innocenti e dichiara di condividere le criticità già espresse. Dichiara che la Rete è importante e rappresenta una risorsa perché le persone che la compongono sono organizzate e competenti, Al momento tramite lo sportello telefonico la rete organizza la spesa e i medicinali a casa. Inoltre è stato organizzato un servizio "spese sospese" nel quale viene raccolto l'invenduto e ridistribuito con i pacchi alimentari,

La Presidente Innocenti ringrazia Barbara Gonnella e passa la parola a Raffaella Peluso Presidente della Commissione Politiche Sociali del Quartiere 3.

Raffaella Peluso dichiara che nella fase 1 della pandemia il quartiere 3 visto l'età avanzata dei volontari aveva deciso di centralizzare i servizi dislocandoli in tre punti. La richiesta poi in coincidenza delle riaperure è diminuita. Ora nella seconda fase stiamo assistendo ad un aumento delle richieste e a nuove forme di povertà non presenti nella prima fase. Il Quartiere sta cercando di fare una profilazione degli utenti che richiedono dei sostegni per riuscire a dare dei servizi adatti.

La Presidente Innocenti ringrazia la Presidente Peluso e passa la parola a Paola Pivetta della Rete di Solidarietà del Quartiere 5.

Paola Pivetta dichiara che la Rete si è impegnata per portare avanti tutti i servizi che organizzava come quello di compagnia telefonica ma alcuni a causa del distanziamento non sono ripartiti come i diurni per gli anziani o quelli legati al patto formativo o all'insegnamento della lingua italiana per adulti o il supporto agli studenti. A ottobre nel quartiere 5 erano attivi 8 punti di distribuzione dei pacchi. Nella seconda fase la distribuzione dei pacchi alimentari avviene su segnalazione o richiesta. Il servizio di spesa a domicilio è possibile grazie alla collaborazione di Coop e dell'AUSER inoltre alcune Associazioni hanno dato la propria disponibilità per questo servizio e per fornirne altri. La Rete si impegna e risponde celermente alle richieste mentre i tempi dell'Amministrazione sono lenti. Questo crea un grande disagio non solo a chi si rivolge ai servizi ma anche a chi lavora nella Rete.

La Presidente Innocenti ritiene che il tema oltre ad essere importante è molto delicato. Il ruolo dei quartieri è fondamentale e in questo è l'inizio di un percorso che coinvolgerà anche la Commissione 4 per analizzare i servizi sociali nei quartieri. Il quartiere è l'ente di prossimità dei cittadini e il compito che ha svolto durante la pandemia è incommensurabile.

Dardano ritiene che il ruolo dei Quartieri anche per la risoluzione dei problemi legati alla marginalità sia importante e ritiene valida la proposta fatta dalla precedente Presidente della Commissione 4, che aveva chiesto durante la discussione sul DUP di istituire un capitolo per le Reti di Solidarietà.

Bonanni ringrazia la Presidente Innocenti per avere organizzato questa seduta molto interessante e per l'attenzione che rivolge ai Quartieri.

La Presidente Innocenti dichiara che la pandemia ha colpito la socialità in tutti i suoi aspetti. Dalla chiusura dei Centri Anziani al sostegno per gli studenti. L'Amministrazione Comunale stiamo cercando di riaprire i servizi in sicurezza ma sono molte le difficoltà che si presentano e di ordine assai diverso. Ringrazia tutte le persone che hanno partecipato e che hanno dimostrato il loro impegno nei quartieri. Dichiara che la

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava  
Politiche per la promozione della legalità e della  
Sostenibilità, Vita notturna, Smart city, Decentramento,  
Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

Commissione continuerà il lavoro sui Quartieri e non appena possibile riprenderà le visite ai Quartieri per conoscere le varie realtà

La Presidente Innocenti preso atto che non ci sono altri interventi procede con l'appello finale.

Sono presenti le e i consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Francesco Pastorelli	Renzo Pampaloni
Componente	Massimiliano Piccioli	

Alla seduta hanno partecipato le e i consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Francesco Pastorelli	Renzo Pampaloni
Componente	Massimiliano Piccioli	

La Segretaria  
Paola Sgherri

La Presidente  
Alessandra Innocenti



Verbale letto ed approvato nella seduta 17.12.2020.