

VERBALE N. 58

Seduta 22 Dicembre 2020

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali

L'anno 2020 (duemilaventi) il giorno 22 (ventidue) del mese di Dicembre alle ore 9.00 la Prima Commissione Consiliare Affari Generali, Organizzazione, Bilancio e Tributi è convocata in modalità telematica, a norma di quanto previsto dall'art. 73 del D.L. n. 18/2020 del 17 marzo 2020 con il seguente odg :

- Comunicazioni del Presidente;
- Audizione dell'Assessore Alessandro Martini in merito alle risultanze della valutazione da stress lavoro correlato per i dipendenti del Comune di Firenze;
- Approvazione verbali precedenti sedute;
- Varie ed eventuali.

Alle ore 9.00 il Presidente della Prima Commissione Consiliare Massimo Fratini, in qualità di team manager procede con l'appello nominale dei /delle Consiglieri/re presenti telematicamente alle ore 9.00 P. Bonanni, F. Bussolin, J. Cellai, E. Conti, A. D'Ambrisi, L.Perini; alle ore 9.05 E. Cocollini

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE
Presidente	Massimo Fratini	
Vicepresidente	Ubaldo Bocci	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Federico Bussolin	
Componente	Jacopo Cellai	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Enrico Conti	
Componente	Angelo D'Ambrisi	
Componente	Fabio Giorgetti	
Componente	Letizia Perini	

Per la segreteria della Prima Commissione e' presente la Sig.ra Annalisa Di Salvatore.

Alle ore 9.05 il Presidente essendo presente il numero legale apre la seduta illustrando l'ordine del giorno e mette a disposizione dei commissari i verbali del 25 febbraio e 2 dicembre 2020 che saranno dati per approvati a fine seduta dai Consiglieri presenti.

Direzione del Consiglio Comunale

Prima Commissione Consiliare
Affari Generali, Organizzazione, Bilancio e Tributi

Presenti l'Assessore al Personale Alessandro Martini, la dottoressa Nicoletta Vergari responsabile dello sviluppo organizzativo, il dottor Gianni Dugheri, responsabile dell'ufficio statistica e il dottor Vincenzo Fusco responsabile della salute e sicurezza.

Il Presidente, salutati gli ospiti dopo aver illustrato l'ordine del giorno, comunica che l'Assessore per propri impegni istituzionali potrà essere collegato per pochi minuti, lascia così la parola.

L'Assessore dopo un breve saluto, evidenzia che il tema odierno affrontato dalla commissione è di estrema importanza e vede coinvolti l'Assessorato di concerto con le direzioni dell'Ente. Il percorso sul benessere organizzativo dal suo inizio è in costante salita ma, dovrà essere reso ancor più concreto nella quotidianità anche con il coinvolgimento delle forze politiche.

Il Presidente dà la parola al dottor V. Fusco.

Rammenta che lo stress da lavoro correlato venne affrontato dall'Ente già nei primi anni del 2000; da quel momento in poi, l'amministrazione a seguito di ulteriori esigenze, ha proseguito l'impegno rendendosi conto anche della propria complessità strutturale. Cinquemila le unità, venti le direzioni e venti i datori di lavoro, dal Corpo di Polizia Municipale, alla Direzione Istruzione, alla Direzione dei Cimiteri alla Direzione Magazzino, etc. ognuno con proprie particolarità.

Alle ore 9.19 si connette il Consigliere F. Giorgetti.

Per fare una valutazione sullo stress da lavoro correlato, è indispensabile l'individuazione di gruppi omogenei dei lavoratori e l'individuazione di un percorso. Nel 2016, l'operazione fu intrapresa in maniera più strutturale e le criticità emerse furono immediatamente evidenziate anche ai rappresentanti della sicurezza; inoltre non furono chiamati i lavoratori ma solo le posizioni organizzative per cui i risultati emersi dall'indagine furono falsati.

Sia nel 2019 e 2020 (attualmente in corso) le operazioni sulla valutazione dello stress correlato, sono state confermate.

Sono state eseguite 38 riunioni con il coinvolgimento di datori di lavoro fra direttori e dirigenti, medici competenti, CUG, RSPP e RLS e operatori esterni; e 600 i lavoratori coinvolti.

Sulla valutazione dello stress da lavoro correlato, ogni direzione è stata coinvolta; in modo particolare la Direzione delle Risorse Umane che, in collegamento con altri uffici del personale, ha raccolto una serie di eventi sentinella.

Nel 2020, l'Ente ha effettuato 20 riunioni periodiche con allegati i verbali sulle attività eseguite per la valutazione rischio stress da lavoro correlato; inoltre sarà intenzione dell'amministrazione procedere

ad ulteriori verifiche sullo smart working.

Alle ore 9.30 si connette telematicamente il Vicepresidente U. Bocci.

Per la valutazione è fatto affidamento a tre i livelli di rischio: livello basso, livello medio che prevede l'attuazione di alcune misure di intervento entro l'anno e il livello alto riscontrato in alcuni ambiti come la Direzione Polizia Municipale, la Direzione dei Servizi Sociali, la Direzione Cultura (sportelli al pubblico) e la Direzione Ambiente (operatori ambientali) dove è stato necessario avviare una fase di valutazione più approfondita per comprendere le azioni da mettere in campo per ridurre i rischi.

Interviene il Consigliere E. Cocollini che sentite le considerazioni positive del lavoro svolto dal dottor V. Fusco, sottolinea gli enormi costi a cui sono chiamate le aziende private per attuare la valutazione del rischio stress lavoro correlato, in tal senso ipotizza una condivisione dell'amministrazione.

Il dottor V. Fusco sposa quanto rilasciato dal Consigliere, evidenziando che sull'adozione degli strumenti l'amministrazione, potrebbe dare la propria collaborazione a sostegno delle medie e piccole imprese.

Interviene il dottor Dugheri in qualità di responsabile sulla rilevazione del bene organizzativo e redazione del questionario per lo stress da lavoro correlato; spiega che le rilevazioni del 2010, 2017, 2019 hanno avuto via, via una percentuale di risposta sempre più alta; mentre quella del 2020 è attualmente in corso.

I questionari vengono inviati agli interessati per mail e si articola in nove dimensioni quali ad esempio la carriera e sviluppo professionale, sicurezza nei luoghi di lavoro, equità dell'amministrazione, il contesto, il senso d'appartenenza, le discriminazioni etc.

Le dimensioni più critiche, sono state riscontrate nei quesiti che riguardavano la carriera, la professionalità e il funzionamento del sistema; altri ambiti come la sicurezza, le discriminazioni, i rapporti con i colleghi e il senso d'appartenenza sono stati evidenziati come aspetti positivi.

Interviene la dottoressa N. Vergari in qualità di responsabile del sistema di valutazione della performance e formazione di carattere strategico e organizzativo dell'Ente, rammentando che da poco si è concluso un corso sulla promozione del benessere organizzativo rivolto ai vertici dell'Ente, come previsto dalla Circolare 22/2020 del GUG. Nel piano triennale per il personale dell'Ente, sono stati previsti corsi di formazione in particolar modo quello afferente la promozione di una cultura improntata sul benessere organizzativo, dedicato ai dirigenti e ai responsabili di settore e ai componenti del Cug; i cui risultati finali hanno dato esiti positivi. Altra osservazione, è stata fatta sul lavoro agile

Direzione del Consiglio Comunale

Prima Commissione Consiliare
Affari Generali, Organizzazione, Bilancio e Tributi

con percentuali di risposta da parte dei dipendenti del 58% e da parte dei dirigenti del 76% .

Il Presidente Fratini, chiede se dalle osservazioni emerse sono state riscontrate criticità e come l'Ente è intervenuto sul diritto alla disconnessione.

La dottoressa, esplicita che il direttore generale ha costituito un osservatorio sul lavoro agile e le criticità emerse, hanno riguardato soprattutto l'utilizzo dei sistemi informatici e la connessione; un forte apprezzamento è stato osservato sul lavoro a distanza.

Per quanto riguarda il lavoro agile, la fascia di connettività è omogenea e disciplinata dal direttore generale.

Il Presidente M. Fratini sottolinea che le strategie messe in campo dall'amministrazione comunale, devono essere d'ausilio ad altri Enti locali e alle medie e piccole imprese del territorio.

L'organizzazione di un Ente è la prima forma di prevenzione.

Salutati gli ospiti, prima di procedere all'appello mette in approvazione i verbali.

Procede con l'appello dei/delle Consiglieri/re

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE
Presidente	Massimo Fratini	
Vicepresidente	Ubaldo Bocci	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Federico Bussolin	
Componente	Jacopo Cellai	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Enrico Conti	
Componente	Angelo D'Ambrisi	
Componente	Fabio Giorgetti	
Componente	Letizia Perini	

la seduta è chiusa alle ore 10.10

Verbale letto, approvato e sottoscritto nella seduta del 19,01.2021

La Segretaria
Annalisa Di Salvatore



Il Presidente
Massimo Fratini

