

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava
Politiche per la promozione della legalità e della
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

VERBALE N. 31

SEDUTA DEL 1 LUGLIO 2021

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale.

L'anno 2021 (duemilaventuno) il giorno 1 (uno) del mese di Luglio, la Commissione Consiliare 8^a è convocata dalla Presidente Innocenti in seduta congiunta con la Commissione Consiliare 6^a in modalità telematica secondo quanto previsto dall'art. 73 del D.L. n. 18/2020 del 17 marzo 2020 convertito in Legge n. 27 del 24 aprile 2020, alle ore 15.30 con il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazione del Presidente;
- Presentazione della Junker App. Interverranno il Dott. Nicola Ciolini (Presidente Alia Servizi Ambientali S.p.A) e la Dott.ssa Noemi De Santis (sviluppatrice della App Junker);
- Varie ed eventuali.

Per la Direzione del Consiglio sono stati invitati sulla piattaforma Teams la P.O. Direzione del Consiglio e Commissioni Consiliari, Sabrina Sezzani, Vieri Gaddi e Catia Pratesi per la diretta in streaming.

Alle ore 15,30 sono presenti telematicamente le consigliere Alessandra, Innocenti, Michela Monaco, Patrizia Bonanni, Francesca Cali, Mimma Dardano e i consiglieri Roberto De Blasi, e Massimiliano Piccioli.

La Presidente Alessandra Innocenti della Ottava Commissione, in qualità di Teams manager, accerta la presenza tramite appello delle consigliere e dei consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Francesca Cali	Renzo Pampaloni
Componente	Massimiliano Piccioli	

ed apre la seduta alle ore 15,32.

Per la segreteria della Commissione 8 è presente telematicamente la sig.ra Paola Sgherri e Vieri Gaddi per la diretta streaming. Per la segreteria della Commissione Consiliare 6^a è presente telematicamente Cristina Ceccarini.

Sono presenti inoltre telematicamente il Presidente Alia Servizi Ambientali S.p.A, Dott. Nicola Ciolini e la Founder di Giunko srl, Dott.ssa Noemi De Santis (sviluppatrice della App Junker).

La Presidente Innocenti dopo la lettura dell'ordine del giorno saluta il i presenti e ringrazia il personale dell'Amministrazione prosegue ringraziando gli ospiti. Ritiene che la seduta odierna sia importante perché si parlerà di economia circolare e la divulgazione della App junker è fondamentale perché rappresenta una novità e consente lo smaltimento corretto. Conclude passando la parola al Presidente della Commissione Consiliare 6^a, Calistri, per i saluti e l'introduzione dell'ordine dei lavori.

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava
Politiche per la promozione della legalità e della
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

Il Presidente Calistri sottolinea l'importanza della raccolta differenziata dei rifiuti ed evidenzia che la App si inserisce in questo percorso di aiuto ai cittadini atto ad individuare la giusta modalità di conferimento di ogni prodotto di scarto.

Riprende la parola la Presidente Innocenti per sottolineare che l'Amministrazione adottando il progetto "Firenze Città circolare" ha cambiato il modo di conferimento dei rifiuti e in questo quadro la comunicazione ai cittadini riveste un ruolo fondamentale per aiutare gli stessi a conferire i rifiuti in modo corretto. Pertanto, prosegue la Presidente Innocenti, con questa seduta psi vuole far capire ai cittadini come funziona la App Junker che ha l'obiettivo di aiutare a smaltire meglio i rifiuti. Poi passa la parola al Dott. Ciolini (Presidente di Alia).

Il Dott. Ciolini condivide lo schermo per proiettare il video di presentazione della App Junker reperibile al sito: <https://youtu.be/-7YOEZWHHwc> Il Dott. Ciolini prosegue dicendo che:

- al 30 giugno 2021 sono 43.200 gli utenti attivi di tutto il bacino di Alia, con circa 50 nuovi utenti giorno.
- A Firenze la diffusione media è dell'8,74% con 10.694 nuclei familiari che hanno scaricato l' App, ed è una tra le città più attive nell'utilizzo di questa App.
- Numero totale di ricerche svolte in app nei 58 comuni gestiti: 585.750.
- Numero totale di segnalazioni prodotti mancanti: oltre 6mila, di cui più di 1000 soltanto da Firenze.
- Numero totale di ricerche di punti di interesse: 288.594, di cui oltre 45mila a Firenze.
-

Alle ore 15.39 si connette telematicamente il Consigliere Cocollini.

Il Dott. Ciolini sottolinea che la scelta di Alia è stata quella di dotarsi di strumenti atti a diffondere la conoscenza e il buon utilizzo del sistema della raccolta differenziata. Si tratta di strumenti intuitivi e veloci per aiutare i cittadini a conferire in modo esatto i rifiuti poiché uno degli obiettivi della raccolta differenziata è quella di avere una percentuale molto alta di qualità di prodotto raccolto perché questo consente un processo di recupero molto alto in quanto riduce l'impegno degli impianti nelle fasi successive. Ciò si riflette anche sui costi del prodotto finale di riciclo rispetto al prodotto fatto con materiali vergini. Il Dott. Ciolini afferma che una percentuale molto alta è stata raggiunta con il vetro (95% di recupero) e organico. Mentre con il multimateriale la percentuale di recupero è del 35%. Il Dott. Ciolini prosegue evidenziando che lo scopo della *App Junker* è quella di indicare per ciascun prodotto l'esatto conferimento (vetro, organico, indifferenziato, carta e multimateriale) oltre a quello di dare informazioni dei servizi delle varie aree (giorni della pulizia strada; ubicazione dei centri di raccolta; ubicazione della raccolta di RAE, pile e medicinali scaduti). Nel futuro la *App* sarà dotata di ulteriori funzionalità come quella di segnalare abbandoni di rifiuti o disservizi. Il Dott. Ciolini finalizza il suo intervento dicendo che entro il 19 luglio saranno tolti tutti i cassonetti e nel giro di un paio d'anni tutti i cassonetti dell'area UNESCO saranno interrati.

Alle ore 15.47 si connette telematicamente il Consigliere Asciti.

Il Presidente Calistri passa la parola alla Dott.ssa De Santis la quale condivide lo schermo per proiettare le *slides* di presentazione della *App Junker*. Le *slides* mostrano nel dettaglio il funzionamento della *App* che può essere scaricata da *Play Store* o da *App Store*.

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava
Politiche per la promozione della legalità e della
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

Si prenota per intervenire il Consigliere Cocollini (chiede: la natura dei rapporti contrattuali tra Alia e Giunko srl; se Alia ritiene giusto che una società privata possa sapere attraverso l'interrogazione della App cosa consumano i cittadini; se la società privata ne ricava un profitto per questo tipo di servizio).

Interviene la Presidente Innocenti per precisare che tutte le applicazioni usano i dati degli utilizzatori, poi passa la parola alla Dott.ssa De Santis per le risposte.

La Dott.ssa De Santis afferma che la Giunko srl è una *start up* che lavora con tantissime municipalizzate. L'utilizzo di *Junker* è anonimo e i dati sono raccolti in modo aggregato (es. quante ricerche del barattolo di Nutella hanno fatto in quel territorio). Infine i cittadini non usano la App per qualsiasi prodotto che comprano ma solo quando hanno dubbi su dove deve essere conferito lo scarto. Conclude dicendo che la Giunko srl è certificata AGID e GDPR in quanto necessario quando si lavora con soggetti istituzionali. Il *budget* della Giunko srl proviene solo dai canoni che i Comuni pagano per la raccolta e dallo sviluppo di *software* che la società sviluppa su richiesta.

Chiedono di intervenire i/le Consiglieri/Consigliere: De Blasi (si complimenta per l'applicazione. Propone di avviare una massiccia campagna di comunicazione su questo servizio e propone di legare la App all'utenza TARI per consentire ai cittadini di controllare la propria tariffa); Draghi (chiede in base a quale criterio sono state scelte le lingue di traduzione); Pastorelli (afferma che la App semplifica la vita ai cittadini e ai turisti e propone di fare informazione nelle scuole); Bonanni (è d'accordo sul fare informazione della App nelle scuole, soprattutto superiori, perché in questa fascia di età ogni alunno possiede uno *smarthphone*)

La Presidente Innocenti passa la parola in ordine al Dott. Ciolini e poi alla Dott.ssa De Santis per rispondere alle osservazioni dei/delle Consiglieri/Consigliere.

Alle ore 16.40 si disconnette la Consigliera Monaco.

Prende la parola il Dott. Ciolini per chiarire la questione sollevata dal Consigliere Cocollini, ossia Alia ha scelto Genko srl dopo aver effettuato indagini di mercato. Il Dott. Ciolini precisa che Alia è una società dei Comuni che tuttavia ha avuto l'affidamento della raccolta dei rifiuti in base ad una gara e non ad un affidamento diretto da parte di ATO. Il Dott. Ciolini sottolinea che per far fronte a quelli che sono gli obblighi contenuti nel capitolato della gara, Alia opera in piena autonomia nell'ambito delle norme nazionali e contrattuali. Nella fattispecie la collaborazione con Gianko srl per lo sviluppo della App è nato dalla necessità di dare una maggiore comunicazione e un maggiore aiuto possibile ai cittadini sul nuovo sistema di raccolta dei rifiuti e consentire agli stessi di interagire direttamente con Alia. Il contratto con Gianko srl per il primo anno ammonta ad € 70.000,00 perché comprende anche lo sviluppo della App, mentre per gli anni successivi il costo riguarda solo il canone per l'utilizzo della App e quindi ammonta a meno della metà.

Prende la parola la Dott.ssa De Santis per precisare che le lingue sono state scelte dai Comuni che si avvalgono di questa App. Manca l'arabo perché questa è una lingua che si scrive da destra e sinistra e l'impostazione grafica della App al momento non lo consente. Sulla raccolta degli oli esausti alimentari non c'è un censimento nazionale dei punti di raccolta. La Dott.ssa De Santis annuncia che questo censimento lo sta effettuando la Genko srl.

Non essendoci altre richieste di intervento i Presidenti Calistri e Innocenti procedono all'appello finale. Sono presenti le e i consiglieri:

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava
Politiche per la promozione della legalità e della
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Componente	Andrea Asciti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Francesca Cali	Renzo Pampaloni
Componente	Massimiliano Piccioli	

e chiudono le rispettive Commissioni alle ore 17.02

Alla seduta hanno partecipato le e i consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Francesca Cali	Renzo Pampaloni
Componente	Massimiliano Piccioli	

La Segretaria
Paola Sgherri

La Presidente
Alessandra Innocenti



Verbale letto ed approvato nella seduta del 08/07/2021.