

## VERBALE N. 38 SEDUTA DEL 01/07/2021

(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali)

L'anno **2021** (duemilaventuno) il giorno **1** (uno) del mese di **Luglio**, la Commissione Consiliare 6<sup>a</sup> è convocata dal Presidente Calistri in seduta congiunta con la Commissione Consiliare 8<sup>a</sup> in modalità telematica secondo quanto previsto dall'art. 73 del D.L. n. 18/2020 del 17 marzo 2020 convertito in Legge n. 27 del 24 aprile 2020, alle ore 15.30 con il seguente ordine dei lavori:

1. Comunicazione del Presidente;
2. Presentazione della Junker App. Interverranno il Dott. Nicola Ciolini (Presidente Alia Servizi Ambientali S.p.A) e la Dott.ssa Noemi De Santis (sviluppatrice della App Junker);
3. Varie ed eventuali.

Per la Direzione del Consiglio sono stati invitati sulla piattaforma Teams la P.O. Direzione del Consiglio e Commissioni Consiliari, Sabrina Sezzani, Vieri Gaddi e Catia Pratesi per la diretta in *streaming*.

Alle ore 15.30 il Presidente Calistri accerta la presenza dei/delle seguenti Consiglieri/Consigliere:

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO/A DA
Presidente	Calistri Leonardo	
Componente	Bonanni Patrizia	
Componente	Bussolin Federico	
Componente	Dardano Mimma	
Componente	De Blasi Roberto	
Componente	Giuliani Maria Federica	
Componente	Innocenti Alessandra	
Componente	Palagi Dmitrij	
Componente	Pampaloni Renzo	Cali Francesca
Componente	Pastorelli Francesco	

tramite la chiamata con l'appello, e passa la parola alla Presidente della Commissione Consiliare 8<sup>a</sup>, Innocenti, per l'appello nominale nella propria Commissione al termine del quale aprono la seduta congiunta alle ore 15.33 essendo presente il numero legale in entrambe le Commissioni.

Per la segreteria della Commissione Consiliare 6<sup>a</sup> è presente telematicamente Cristina Ceccarini. Per la segreteria della Commissione Consiliare 8<sup>a</sup> è presente telematicamente Paola Sgherri.

Sono altresì collegati telematicamente il Presidente Alia Servizi Ambientali S.p.A, Dott.

Nicola Ciolini e la Founder di Giunko srl, Dott.ssa Noemi De Santis (sviluppatrice della App Junker).

Alle ore 15.33 si connette telematicamente il Consigliere Pastorelli

La Presidente della Commissione Consiliare 8<sup>a</sup>, Innocenti, prende la parola per salutare i presenti e passa la parola al Presidente della Commissione Consiliare 6<sup>a</sup>, Calistri, per i saluti e l'introduzione dell'ordine dei lavori.

Alle ore 15.34 si connette telematicamente il Vicepresidente Draghi

Il Presidente Calistri sottolinea l'importanza della raccolta differenziata dei rifiuti ed evidenzia che la *App* si inserisce in questo percorso di aiuto ai cittadini atto ad individuare la giusta modalità di conferimento di ogni prodotto di scarto.

Riprende la parola la Presidente Innocenti per sottolineare che l'Amministrazione adottando il progetto "Firenze Città circolare" ha cambiato il modo di conferimento dei rifiuti e in questo quadro la comunicazione ai cittadini riveste un ruolo fondamentale per aiutare gli stessi a conferire i rifiuti in modo corretto. Pertanto, prosegue la Presidente Innocenti, con questa seduta psi vuole far capire ai cittadini come funziona la *App Junker* che ha l'obiettivo di aiutare a smaltire meglio i rifiuti. Poi passa la parola al Dott. Ciolini (Presidente di Alia).

Il Dott. Ciolini condivide lo schermo per proiettare il video di presentazione della *App Junker* reperibile al sito: <https://youtu.be/-7YOEZWHHwc> Il Dott. Ciolini prosegue dicendo che:

- al 30 giugno 2021 sono 43.200 gli utenti attivi di tutto il bacino di Alia, con circa 50 nuovi utenti giorno.
- A Firenze la diffusione media è dell'8,74% con 10.694 nuclei familiari che hanno scaricato l'*App*, ed è una tra le città più attive nell'utilizzo di questa *App*.
- Numero totale di ricerche svolte in app nei 58 comuni gestiti: 585.750.
- Numero totale di segnalazioni prodotti mancanti: oltre 6mila, di cui più di 1000 soltanto da Firenze.
- Numero totale di ricerche di punti di interesse: 288.594, di cui oltre 45mila a Firenze.

Alle ore 15.39 si connette telematicamente il Consigliere Cocollini.

Il Dott. Ciolini sottolinea che la scelta di Alia è stata quella di dotarsi di strumenti atti a diffondere la conoscenza e il buon utilizzo del sistema della raccolta differenziata. Si tratta di strumenti intuitivi e veloci per aiutare i cittadini a conferire in modo esatto i rifiuti poiché uno degli obiettivi della raccolta differenziata è quella di avere una percentuale molto alta di qualità di prodotto raccolto perché questo consente un processo di recupero molto alto in quanto riduce l'impegno degli impianti nelle fasi successive. Ciò si riflette anche sui costi del prodotto finale di riciclo rispetto al prodotto fatto con materiali vergini. Il Dott. Ciolini afferma che una percentuale molto alta è stata raggiunta con il vetro (95% di recupero) e organico. Mentre con il multimateriale la percentuale di recupero è del 35%. Il Dott. Ciolini prosegue evidenziando che lo scopo della *App Junker* è quella di indicare per ciascun

---

prodotto l'esatto conferimento (vetro, organico, indifferenziato, carta e multimateriale) oltre a quello di dare informazioni dei servizi delle varie aree (giorni della pulizia strada; ubicazione dei centri di raccolta; ubicazione della raccolta di RAE, pile e medicinali scaduti). Nel futuro la *App* sarà dotata di ulteriori funzionalità come quella di segnalare abbandoni di rifiuti o disservizi. Il Dott. Ciolini finalizza il suo intervento dicendo che entro il 19 luglio saranno tolti tutti i cassonetti e nel giro di un paio d'anni tutti i cassonetti dell'area UNESCO saranno interrati.

Alle ore 15.47 si connette telematicamente il Consigliere Asciuti.

Il Presidente Calistri passa la parola alla Dott.ssa De Santis la quale condivide lo schermo per proiettare le *slides* di presentazione della *App Junker*. Le *slides* mostrano nel dettaglio il funzionamento della *App* che può essere scaricata da *Play Store* o da *App Store*.

Si prenota per intervenire il Consigliere Cocollini (chiede: la natura dei rapporti contrattuali tra Alia e Giunko srl; se Alia ritiene giusto che una società privata possa sapere attraverso l'interrogazione della *App* cosa consumano i cittadini; se la società privata ne ricava un profitto per questo tipo di servizio).

Interviene la Presidente Innocenti per precisare che tutte le applicazioni usano i dati degli utilizzatori, poi passa la parola alla Dott.ssa De Santis per le risposte.

La Dott.ssa De Santis afferma che la Giunko srl è una *start up* che lavora con tantissime municipalizzate. L'utilizzo di *Junker* è anonimo e i dati sono raccolti in modo aggregato (es. quante ricerche del barattolo di Nutella hanno fatto in quel territorio). Infine i cittadini non usano la *App* per qualsiasi prodotto che comprano ma solo quando hanno dubbi su dove deve essere conferito lo scarto. Conclude dicendo che la Giunko srl è certificata AGID e GDPR in quanto necessario quando si lavora con soggetti istituzionali. Il *budget* della Giunko srl proviene solo dai canoni che i Comuni pagano per la raccolta e dallo sviluppo di *software* che la società sviluppa su richiesta.

Chiedono di intervenire i/le Consiglieri/Consigliere: De Blasi (si complimenta per l'applicazione. Propone di avviare una massiccia campagna di comunicazione su questo servizio e propone di legare la *App* all'utenza TARI per consentire ai cittadini di controllare la propria tariffa); Draghi (chiede in base a quale criterio sono state scelte le lingue di traduzione); Pastorelli (afferma che la *App* semplifica la vita ai cittadini e ai turisti e propone di fare informazione nelle scuole); Bonanni (è d'accordo sul fare informazione della *App* nelle scuole, soprattutto superiori, perché in questa fascia di età ogni alunno possiede uno *smarthphone*)

Alle ore 16.32 si disconnette il Consigliere Palagi.

La Presidente Innocenti passa la parola in ordine al Dott. Ciolini e poi alla Dott.ssa De Santis per rispondere alle osservazioni dei/delle Consiglieri/Consigliere.

Alle ore 16.40 si disconnette la Consigliera Monaco.

---

Prende la parola il Dott. Ciolini per chiarire la questione sollevata dal Consigliere Cocollini, ossia Alia ha scelto Genko srl dopo aver effettuato indagini di mercato. Il Dott. Ciolini precisa che Alia è una società dei Comuni che tuttavia ha avuto l'affidamento della raccolta dei rifiuti in base ad una gara e non ad un affidamento diretto da parte di ATO. Il Dott. Ciolini sottolinea che per far fronte a quelli che sono gli obblighi contenuti nel capitolato della gara, Alia opera in piena autonomia nell'ambito delle norme nazionali e contrattuali. Nella fattispecie la collaborazione con Gianco srl per lo sviluppo della App è nato dalla necessità di dare una maggiore comunicazione e un maggiore aiuto possibile ai cittadini sul nuovo sistema di raccolta dei rifiuti e consentire agli stessi di interagire direttamente con Alia. Il contratto con Gianco srl per il primo anno ammonta ad € 70.000,00 perché comprende anche lo sviluppo della App, mentre per gli anni successivi il costo riguarda solo il canone per l'utilizzo della App e quindi ammonta a meno della metà.

Prende la parola la Dott.ssa De Santis per precisare che le lingue sono state scelte dai Comuni che si avvalgono di questa App. Manca l'arabo perché questa è una lingua che si scrive da destra e sinistra e l'impostazione grafica della App al momento non lo consente. Sulla raccolta degli oli esausti alimentari non c'è un censimento nazionale dei punti di raccolta. La Dott.ssa De Santis annuncia che questo censimento lo sta effettuando la Genko srl.

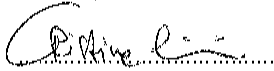
Non essendoci altre richieste di intervento i Presidenti Calistri e Innocenti procedono all'appello finale e chiudono le rispettive Commissioni alle ore 17.02

Alla chiusura della seduta della Commissione Consiliare 6<sup>a</sup> erano presenti i/le Consiglieri/Consigliere:

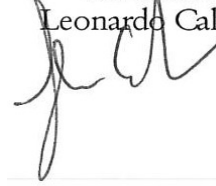
CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO/A DA
Presidente	Calistri Leonardo	
Vicepresidente	Draghi Alessandro Emanuele	
Componente	Bonanni Patrizia	
Componente	Bussolin Federico	
Componente	Dardano Mimma	
Componente	De Blasi Roberto	
Componente	Giuliani Maria Federica	
Componente	Innocenti Alessandra	
Componente	Pampaloni Renzo	Calì Francesca
Componente	Pastorelli Francesco	
Componente	Razzanelli Mario	

Verbale, letto, approvato e sottoscritto nella seduta del 15/07/2021

La Segretaria  
Cristina Ceccarini



Il Presidente  
Leonardo Calistri



---