

VERBALE N. 45 SEDUTA DEL 10/11/2021

(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali)

L'anno **2021** (duemilaventuno) il giorno **10** (dieci) del mese di **novembre**, la Commissione Consiliare 7^a è convocata dalla Presidente Bianchi in seduta esterna presso lo Sportello Informadonna del Comune di Firenze, Piazzetta delle Murate, 1, alle ore 14.30 con il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni della Presidente;
- Presentazione delle attività dello Sportello Informadonna del Comune di Firenze. Saranno presenti: l'Assessora alle Pari Opportunità, Avv. Benedetta Albanese; la Direttrice della Direzione Cultura, Dott.ssa Gabriella Farsi; la Dirigente della Direzione Cultura, Dott.ssa Mariateresa Timpano e la Referente Pari Opportunità - Informadonna, Dott.ssa Stefania Pancini;
- Varie ed eventuali.

Per la segreteria della Commissione Consiliare 7^a è presente Cristina Ceccarini

La Segretaria della Commissione procede all'appello nominale dei/delle Consiglieri/Consigliere presenti telematicamente:

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO/A DA
Presidente	Donata Bianchi	
Vicepresidente	Antonella Bundu	
Componente	Luca Santarelli	
Componente	Laura Sparavigna	

al termine del quale la Presidente Bianchi apre la seduta alle ore 14.47 essendo presente il numero legale.

Alla seduta sono presenti altresì: l'Assessora alle Pari Opportunità, Avv. Benedetta Albanese; la Consigliera del Q.2, Angela Protesti; la Dirigente della Direzione Cultura, Dott.ssa Mariateresa Timpano; la Referente Pari Opportunità - Informadonna, Dott.ssa Stefania Pancini; l'operatrice dello Sportello, Alessandra.

La Presidente Bianchi prende la parola per salutare i presenti e ringraziare gli ospiti in audizione per aver accettato l'incontro con la Commissione Consiliare 7. La Presidente Bianchi sottolinea che obiettivo di questa seduta è riprendere il momento di conoscenza del servizio e come lo Sportello Informadonna ha affrontato il periodo della pandemia in termini di eventuale cambiamento dell'utenza e capacità di risposta al contesto di rete in cui lo Sportello è inserito.

Prende la parola l'Assessora Albanese che presenta la nuova Dirigente del Servizio Attività Culturali e Politiche Giovanili, Dott.ssa Mariateresa Timpano. L'Assessora Albanese prosegue il suo intervento facendo presente che lo Sportello è stato inaugurato il 25 gennaio 2017 e raccoglie l'eredità del Progetto Donna e Informadonna. Poi continua facendo una panoramica generale sul servizio erogato dallo Sportello che è essenzialmente di carattere informativo e di assistenza all'inserimento e reinserimento al lavoro delle donne – soprattutto quelle che sono state vittime di

violenza o che necessitano di un processo di integrazione con le strutture pubbliche e/o private nella ricerca di un lavoro - attraverso i corsi di formazione. Lo Sportello collabora con una serie di associazioni e servizi territoriali volti a promuovere tematiche di genere, contrastare tutte le forme di violenza, sostenere le donne immigrate nel processo di integrazione, dare supporto nella conciliazione tra lavoro e famiglia, proporre iniziative culturali capaci di creare aggregazione e momenti di formazione, al fine di favorire l'autonomia e l'emancipazione femminile. Questa rete di associazioni ampliano l'offerta dello Sportello, come l'accordo con il comitato interprofessionale (formato dagli ordini degli avvocati, medici, ingegneri, psicologi e infermieri). Ai servizi dello Sportello si accede tramite appuntamento. Durante la pandemia appuntamenti e corsi di formazione sono stati erogati online. Lo Sportello dal 2020 si è dotato di un suo portale – "Portale Donna" – incardinato nel Portalegiovani e dedicato alle donne della città, per fornire informazioni circa i servizi presenti sul territorio, eventi, notizie rilevanti su tematiche di genere oltre che su incentivi e agevolazioni a loro rivolte. L'Assessora Albanese conclude il suo intervento sottolineando che i principi guida del Servizio sono la tutela del genere, l'interculturalità, l'integrazione e l'empowerment mirato.

Alle ore 15.07 è presente il Consigliere Rufilli.

Prende la parola la Dott.ssa Timpano per spiegare che i servizi erogati dallo Sportello sono portati avanti da personale esternalizzato, ossia è stato fatto un appalto di servizi attraverso il quale è stato individuato un soggetto esterno per il lavoro sia di front-office che di back-office. Questo appalto è in scadenza e pertanto l'8 novembre scorso è stata pubblicata la gara per identificare il nuovo soggetto gestore che andrà ad erogare questi servizi per il prossimo triennio con possibilità di rinnovo per ulteriori tre anni. Nella gara di appalto pubblicata è stata inserita la clausola sociale per la salvaguardia sia dei livelli occupazionali in essere sia del patrimonio esperienziale acquisito in questi anni dagli operatori del servizio.

Prendono la parola la Dott.ssa Pancini e l'operatrice di Sportello, Alessandra, per illustrare il report preparato e consegnato ai presenti.

Chiedono la parola: la Vicepresidente Bundu (la quale ritiene che per la continuità del servizio sia auspicabile internalizzare i lavoratori di questo servizio. Chiede: il numero dei lavoratori dedicati a questo servizio; e se gli stranieri riescono ad avere le informazioni adeguate per poter accedere a questo servizio); il Consigliere Santarelli (ringrazia la Presidente e l'Assessora per come è stato presentato lo Sportello. Evidenzia che la sede dello Sportello si trova presso le ex-carceri e quindi per il Consigliere è un luogo simbolico e allo stesso tempo una scommessa dell'Amministrazione passata per la rinascita dell'aggregazione umana, culturale e sociale e per l'housing sociale. Chiede con quale modalità lo Sportello riesce ad intercettare la donna bisognosa di aiuto, e come si potrebbe coniugare la carenza di ricerca di personale lamentato dalle categorie economiche con l'inserimento e il reinserimento attraverso la formazione erogata dallo Sportello); e la Consigliera Sparavigna (ricorda che nel periodo precedente al Covid era già stato individuato un percorso tra lo Sportello Informadonna e la Commissione Consiliare 9 per iniziare delle collaborazioni con bandi europei con l'Università di Firenze. Questo percorso si è interrotto causa Covid tuttavia – si auspica – possa essere ripreso. Così come – prosegue la Consigliera – sarebbe opportuno far conoscere i servizi erogati dallo Sportello anche ad altri enti presenti sul territorio.)

Prende la parola la Dott.ssa Pancini per sottolineare che la gran parte delle donne che si sono rivolte allo Sportello, lo hanno fatto attraverso il passaparola attivato da utenti già in carico allo Sportello medesimo. Tra le collaborazioni più proficue – prosegue la Dott.ssa Pancini – cita quella con il Centro antiviolenza Artemisia che si concretizza in primis con l’invio allo Sportello, di donne inserite nei loro percorsi di fuoriuscita dalla violenza al fine di collaborare insieme per il reinserimento lavorativo e il recupero di autonomia delle stesse. Altre donne si rivolgono allo Sportello per far revisionare un CV, oppure per richiedere un orientamento al lavoro e ai corsi di formazione finalizzati a un reinserimento nel settore di appartenenza oppure per cambiare il loro percorso professionale che richiede, pertanto, una riqualificazione professionale. La Dott.ssa Pancini evidenzia che a dare ancora più risalto ai servizi erogati dallo Sportello dal 25 novembre 2020 è attivo il Portale Donna, uno spazio online su Portalegiovani dedicato alle donne. Sul Portale Donna è possibile conoscere tutte le realtà territoriali facenti parte della rete suddivise in aree tematiche, al fine di agevolare le utenti nella ricerca del servizio più adatto alla propria istanza. Oltre alla consultazione dei servizi attivi sul territorio, Portale Donna contiene informazioni inerenti iniziative in programma su tematiche di genere, eventi in città, bonus, incentivi e agevolazioni all’assunzione. Su questo ultimo punto interviene l’operatrice di Sportello, Alessandra, per precisare che lo Sportello svolge funzioni di assistenza, orientamento e accompagnamento della persona nella ricerca di lavoro attraverso corsi di formazione, ma lo Sportello non è né un Centro dell’Impiego né un’Agenzia per il lavoro, in quanto lo Sportello non ha la delega per far questo. Questo è molto importante perché a livello pratico lo Sportello non può ricevere un curriculum e indirizzarlo a chi ricerca manodopera. Quindi l’obiettivo dello Sportello è rendere le donne autonome. L’operatrice prosegue chiarendo che lo Sportello indirizza le donne straniere allo Sportello Immigrazione del Comune sia quando il loro livello di conoscenza della lingua italiana è così basso da richiedere un mediatore culturale, sia quando necessitano di assistenza alle pratiche di competenza dello Sportello Immigrazione..

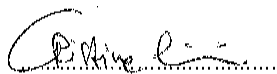
Non essendoci altre richieste di intervento la Presidente Bianchi chiude la seduta alle ore 16.10.

Alla chiusura della seduta erano presenti i/le seguenti Consiglieri/Consigliere:

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO/A DA
Presidente	Donata Bianchi	
Vicepresidente	Antonella Bundu	
Componente	Mirco Rufilli	
Componente	Luca Santarelli	
Componente	Laura Sparavigna	

Verbale, letto, approvato e sottoscritto nella seduta del 17/11/2021

La Segretaria
Cristina Ceccarini



La Presidente
Donata Bianchi

