

VERBALE N. 52

SEDUTA DEL 9 DICEMBRE 2021

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale

L'anno **2021** (duemilaventuno) il giorno **9** (nove) del mese di **dicembre** la Commissione Consiliare 8^a è convocata, in seduta esterna presso la sede del Quartiere 3 - Via Tagliamento n. 4, alle ore 16.00 con il seguente ordine del giorno:

- Comunicazione della Presidente;
- Incontro con la Presidente del Quartiere 3 Serena Perini che illustrerà l'organizzazione ed il funzionamento del Quartiere facendo riferimento anche alle attività di contrasto al Covid-19;
- Varie ed eventuali.

Per la segreteria della Commissione Consiliare 8^a e' presente la Sig.ra Cristina Ceccarini.

Alle ore 16,00 sono presenti la Presidente Alessandra Innocenti e i/le Consiglieri/Consigliere: Patrizia Bonanni, Mimma Dardano, Roberto De Blasi e Massimiliano Piccioli.

La Presidente Alessandra Innocenti la accerta la presenza delle e dei consiglieri tramite appello:

Sono presenti le e i consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Massimiliano Piccioli	

Verificato il numero legale dei commissari, apre la seduta alle ore 16.08.

È presente il Consigliere Lorenzo Masi e la la Dott. ssa Rossella Ferroni P.O. Quartiere 3.

La Presidente Innocenti dopo la lettura dell'ordine del giorno saluta i presenti e ringrazia il personale.

Alle ore 16.09 è presente il Consigliere Cocollini

La Presidente Innocenti sottolinea che i Quartieri sono una parte importante dell'amministrazione comunale perché rappresentano la prima interfaccia per quanto concerne i servizi erogati dalla stessa. Poi passa la parola alla Dott. ssa Rossella Ferroni P.O. Quartiere 3 per l'illustrazione dell'organico presente all'interno della struttura del Q.3 e dei servizi aggiuntivi.

Prende la parola la Dott.ssa Ferroni e premette che uno dei problemi che affligge la struttura è la carenza di personale. Premesso ciò prosegue il suo intervento illustrando le attività del Quartiere che sono le seguenti:

- supporto agli organi istituzionali del Quartiere;
- ruolo di ascolto dei cittadini e vicinato agli stessi attraverso lo Sportello URP per tutto ciò che concerne i servizi comunali. Infine con la pandemia l'URP si è adoperato nella consegna dei buoni spesa e in tutti quei servizi che l'amministrazione ha ritenuto necessario erogare per alleviare le difficoltà dei cittadini durante detto periodo;
- attivazione dell'Ufficio di prossimità. Questo è un ufficio e servizio che esiste solo in questo Quartiere. Questo Ufficio si propone l'obiettivo di una giustizia più vicina ai cittadini i quali potranno avere così un unico punto di contatto, un riferimento vicino al luogo in cui vivono e disporre di un servizio completo di orientamento e consulenza per le funzioni giudiziarie che non prevedono il supporto di un legale (Volontaria Giurisdizione, soprattutto per le questioni relative all'amministratore di sostegno). Vuole essere il settore della giurisdizione più vicino alle esigenze delle persone fragili, la risposta del welfare state per i cittadini in difficoltà. L'Ufficio di prossimità inoltra le pratiche per l'amministrazione di sostegno (Ricorso e sub-procedimenti); inoltra istanze per tutele e curatele; richiede un'autorizzazione ad un giudice tutelare; richiede autorizzazioni ex art.320 c.c. riguardanti i minori; offre consulenza gratuita sui principali istituti della Volontaria Giurisdizione (tutele, curatele, minori, amministratore di sostegno, ecc.) resa dai legali esperti in amministrazione di sostegno iscritti all'Ordine degli Avvocati di Firenze. L'Ufficio riceve solo su appuntamento. La prenotazione per l'appuntamento si effettua telefonando: il Martedì e Giovedì 8,30 - 13 e 14,30 - 17 al numero: Ufficio di Prossimità: 055 2767766-7 e dal Lunedì al Venerdì 8,30 - 13 al numero dell'URP: 055 2767741. L'ufficio è dotato di due operatrici ed è stato aperto anche durante la pandemia. Il servizio viene erogato a tutti i cittadini di Firenze. Questo servizio nasce da una idea del Ministero di Grazia e Giustizia per sollevare i cittadini dalle problematiche burocratiche relative all'amministrazione di sostegno. Il Ministero di Grazia e Giustizia ha redatto un bando da gestire attraverso le Regioni cui si è candidato il Comune di Firenze che è stato il primo in Italia a realizzare uno Sportello di questo tipo.

Interviene la Presidente Innocenti per chiedere quali siano state le categorie dei soggetti che hanno richiesto i buoni pasto durante la pandemia.

Risponde la Dott.ssa Ferroni che i buoni pasto durante la pandemia sono stati chiesti soprattutto da persone giovani e famiglie numerose anche straniere.

La seduta prosegue con la visita dei membri della Commissione alla struttura del Quartiere 3.

Alle ore 16.25 esce il Consigliere Cocollini.

Dopo la visita il Consigliere De Blasi chiede alla Presidente del Quartiere 3, Serena Perini, se sono stati risolti i problemi dei residenti di Sorgane in relazione alla raccolta porta a porta.

La Presidente Perini ringrazia la Presidente Innocenti per l'organizzazione della seduta presso il Quartiere 3. La Presidente Perini prosegue il suo intervento rispondendo alla domanda del Consigliere De Blasi e premettendo che all'inizio è stato problematico contenere le contrarietà dei residenti di Sorgane in relazione alla raccolta porta a porta. La

Presidente Perini spiega che nonostante le rimostranze degli abitanti di Sorgane tuttavia la zona si presta molto bene alla raccolta porta a porta perché è dotata di ampi marciapiedi, non ci sono mercati e non c'è traffico. La Presidente Perini prosegue dicendo che nella realtà la protesta al porta al porta è stata portata avanti da alcuni abitanti della zona che hanno ostacolato anche la consegna dei bidoncini. Tuttavia grazie all'URP i bidoncini sono stati consegnati a tutte le famiglie. Infine la Presidente insieme ad alcuni abitanti del Quartiere più riottosi ad adottare il porta a porta ha cercato di trovare delle soluzioni per rendere meno oneroso il conferimento dei rifiuti come ad esempio prevedere orari più congrui in relazione alle abitudini delle famiglie per il ritiro dei rifiuti da parte degli operatori di Alia, oppure prevedere per gli abitanti dei condomini di poter conferire i propri rifiuti sia attraverso i bidoni condominiali sia attraverso i bidoncini personali. La Presidente Perini afferma che adesso il servizio del porta a porta sta ingranando.

Alle ore 16.50 entra la Consigliera Perini.

Alle ore 17.00 esce la Consigliera Dardano.

Chiede la parola la Consigliera Bonanni per chiedere del regolamento dei beni comuni.

Risponde la Presidente Perini che la lista dei beni comuni del Q.3 non è molto sostanziosa. E' stato firmato un patto di collaborazione con l'Associazione Il Raggio per il parco dell'oliveta di Rusciano. Poi è stato richiesto la casina rosa di Via Villamagna però al momento non può essere assegnata perché necessita di una ristrutturazione molto consistente, motivo per cui il Q.3 insieme a delle associazioni stanno cercando di trovare i fondi per la ristrutturazione per poi procedere successivamente alla sua assegnazione.

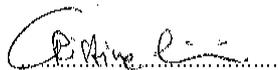
La Presidente Innocenti preso atto che non ci sono altri interventi, ringrazia e procede con l'appello finale.

La Presidente Innocenti dichiara chiusa la seduta alle ore 17.15

Alla seduta hanno partecipato le e i consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Massimiliano Piccioli	

La Segretaria
Cristina Ceccarini



La Presidente
Alessandra Innocenti



Verbale letto ed approvato nella seduta del 22.12.2021