

**VERBALE N. 56**  
**SEDUTA DEL 06/10/2022**

*(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali)*

la Commissione Sesta è convocata alle ore 14.30, in seduta congiunta con la Ottava Commissione Consiliare in modalità online secondo quanto previsto dal dispongo del Presidente del Consiglio Comunale Prot. N° 109985 del 31 marzo 2022, per trattare il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni del Presidente;
- Audizione: Dott. Nicola Ciolini, Presidente ALIA Servizi Ambientali SpA; Dott. Domenico Scamardella, Dirigente ALIA Servizi Ambientali SpA; Dott. Giuseppe Meduri, Dirigente della comunicazione di ALIA Servizi Ambientali SpA; Dott.ssa Sara Volino, Dirigente Sistemi informativi di ALIA Servizi Ambientali SpA, sul tema attivazione nuova infrastruttura digitale di Alia, nell'ambito del progetto Firenze Città Circolare;
- Varie ed eventuali.

Per la segreteria della seduta congiunta della Commissione Consiliare è presente Andrea Barbagli e per la segreteria della Commissione Consiliare 6 è presente Monica Berti.

Per la diretta streaming è presente Vieri Gaddi.

Alle h. 14.30 sono presenti telematicamente le consigliere Alessandra Innocenti e Patrizia Bonanni, il Presidente Leonardo Calistri, i consiglieri Dmitrij Palagi e Massimiliano Piccioli.

Alle h.14,31 sono presenti telematicamente il consigliere Alessandro Draghi e la consigliera Mimma Dardano.

Alle h. 14,34 è presente telematicamente il consigliere Andrea Asciuti.

Alle h. 14,35 è presente telematicamente il consigliere Renzo Pampaloni.

Alle h. 14,37 è presente telematicamente la consigliera Michela Monaco.

Assume la presidenza Alessandra Innocenti in qualità di Presidente Ottava Commissione. I segretari delle rispettive Commissioni procedono all'appello per accertare la presenza delle/dei Consigliere/Consiglieri:

**Commissione 6**

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO/A DA
Presidente	Calistri Leonardo	
Vicepresidente	Draghi Alessandro Emanuele	
Componente	Asciuti Andrea	
Componente	Bonanni Patrizia	
Componente	Bussolin Federico	
Componente	Dardano Mimma	
Componente	De Blasi Roberto	
Componente	Innocenti Alessandra	

Componente	Nutini Franco	
Componente	Palagi Dmitrij	
Componente	Pampaloni Renzo	
Componente	Pastorelli Francesco	
Componente	Razzanelli Mario	

#### Commissione 8

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	

La Presidente Innocenti dichiara aperta la seduta alle ore 14.38.

La Presidente Innocenti dopo aver ringraziato il personale, i consiglieri e gli ospiti presenti, afferma che la seduta ha la finalità di illustrare il piano per la digitalizzazione di Alia Servizi Ambientali SpA, che ha portato l'azienda ad operare nell'ambito di Industria 4.0 e che ha, fra i principali obiettivi, quello di ridurre al minimo il rischio di incidenti sul lavoro, grazie anche all'impiego di particolari tecnologie installate sui mezzi, per evitare il verificarsi di incidenti stradali.

Alle h. 14,41 si collega telematicamente il consigliere Francesco Pastorelli

Alle h. 14,42 si collega telematicamente il consigliere Mario Razzanelli

La Presidente Innocenti dà la parola al Presidente Calistri.

Il Presidente Calistri (h. 14,45) ribadisce l'importanza dei temi che saranno affrontati nel corso della seduta sottolineando la rilevanza che rappresentano anche per la Commissione 6, in quanto parte integrante del progetto "Firenze Città circolare"; percorso importante e strategico per la città anche dal punto di vista culturale. E dà la parola al Presidente di Alia Servizi Ambientali SpA, Dott. Nicola Ciolini.

Ciolini (h.14.48) ricordando che le azioni iniziali sono state intraprese nell'ottica di ottimizzare le attività di Alia Servizi Ambientali SpA, con l'esigenza di uniformare i vari sistemi già adottati dalle varie aziende che hanno contribuito alla realizzazione di Alia, nata dalla fusione delle stesse, afferma che l'obiettivo del progetto è quello di ottimizzare i servizi per gli utenti impiegando le migliori tecnologie presenti sul mercato e che il nuovo sistema prevede anche un feed back immediato sul servizio da parte degli stessi utenti.

Alle ore 14.49 si collega telematicamente il consigliere Federico Bussolin.

Alle ore 14.51 si collega telematicamente il consigliere Emanuele Cocollini.

La Presidente Innocenti ringrazia il dott. Ciolini e dà la parola al dott. Domenico Scamardella, Dirigente ALIA Servizi Ambientali SpA.

Scamardella ( h.14,53) afferma che l'attività ha riguardato tutti i settori dell'azienda e che la finalità del progetto è quella di rendere un servizio migliore e personalizzato per gli utenti andando verso l'adozione di procedure standardizzate, mediante il cambiamento del paradigma. Ricorda che il

recente attacco ai sistemi informatici subito da Alia, è stato prontamente respinto proprio grazie all'impiego di moderne tecnologie e chiede alla dott.ssa Volino di illustrare l'architettura del sistema. La Presidente Innocenti ringrazia il dott. Scamardella e dà la parola alla dott.ssa Sara Volino, Dirigente Sistemi informativi di ALIA Servizi Ambientali SpA.

Volino (h.15,00) afferma che l'obiettivo principale è quello di soddisfare le esigenze dei clienti semplificando i sistemi di comunicazione con l'azienda. A tale proposito è stata dedicata una apposita sezione all'interno del sito denominata "Interazioni con il cliente" che raccoglie tutti i canali di contatto e afferma che sarà realizzato un processo di unificazione delle comunicazioni e un modello unico per la gestione dei dati e dei processi di tracciabilità. Per gli utenti ci sarà la possibilità di visionare lo stato di erogazione dei servizi e di inviare richieste per l'erogazione di servizi personalizzati. I nuovi cassonetti "intelligenti" saranno in grado di identificare l'utente e la tipologia di rifiuto che viene conferita.

La Presidente Innocenti ringrazia la dott.ssa Volino per l'illustrazione e dà la parola al Dott. Giuseppe Meduri, Dirigente della comunicazione di ALIA Servizi Ambientali SpA.

Alle h. 15,02 si collega telematicamente il consigliere Roberto De Blasi.

Alle h. 15,13 si disconnette la consigliera Michela Monaco.

Meduri (h.15,18) afferma che un passaggio importante sarà rappresentato dal processo di informazione che dovrà essere fatto nei confronti degli utenti per illustrare il nuovo programma e, a tale proposito, ricorda che sono già stati diffusi i primi comunicati stampa e che verrà promossa una campagna informativa finalizzata a far comprendere che il nuovo sistema sarà in grado di rendere autonomo l'utente finale.

Alle h.15,25 si disconnette telematicamente il consigliere Roberto De Blasi.

La Presidente Innocenti ringrazia il dott. Meduri e dà la parola al consigliere Pampaloni.

Pampaloni (h.15,26) chiede agli ospiti se, sul tema dell'incrocio dei dati, vi sia la possibilità di mettere in comunicazione la banca dati del Comune di Firenze al fine di individuare eventuali evasori.

Volino risponde a Pampaloni affermando che i dati saranno incrociati cercando di individuare i contratti non attivi di aziende e abitazioni private per intercettare eventuali evasori.

La Presidente Innocenti dà la parola al consigliere Cocollini.

Cocollini (h.15,28) ringrazia gli ospiti per gli interventi e afferma di ricevere molte segnalazioni da parte dei cittadini in merito a servizi offerti da parte di Alia. Riconosce però che nell'ultimo anno sono stati fatti sforzi importanti da parte dell'azienda. Ricorda che il servizio "Digitari" necessita di essere migliorato e che per le imprese è necessario semplificare le procedure per le modalità di pagamento.

Alle h.15.30 si collega telematicamente il consigliere Franco Nutini

La Presidente Innocenti ringrazia il consigliere Cocollini e dà la parola a Meduri.

Meduri (h. 15,35), nel rispondere al consigliere Cocollini afferma che il piano industriale, fortemente tarato sulla digitalizzazione, è stato studiato per cercare di risolvere le problematiche esposte.

Volino afferma che una parte considerevole delle problematiche riportate dal consigliere Cocollini dovranno essere risolte con l'attuazione del nuovo piano e che si sta lavorando sulla domiciliazione bancaria.

Alle h. 15.35 si disconnette il consigliere Dimitrij Palagi.

La Presidente Innocenti ringrazia gli ospiti per le risposte fornite e dà la parola al consigliere Pastorelli.

Pastorelli (h.15,39) ringrazia gli ospiti ed evidenzia alcune problematiche che sussistono, chiede come funzionerà il sistema di tracciabilità dei rifiuti e ricorda la necessità di mantenere un canale di comunicazione telefonico attivo per quella fascia di popolazione (anziani) che non ha accesso ai canali digitali.

La Presidente Innocenti ringrazia il consigliere Pastorelli e dà la parola alla dott.ssa Volino per la risposta.

Volino (h. 15,42) afferma che il servizio di *call centre* sarà mantenuto e che la nuova APP sarà in grado di identificare l'utente e di fornire informazioni sull'aspetto qualitativo e quantitativo del rifiuto che viene conferito.

La Presidente Innocenti ringrazia e dà la parola al consigliere Piccioli.

Piccioli (h.15,44) chiede a quanto ammonti la somma investita, nei termini di risorse finanziarie ed umane e come verranno applicate le nuove tecnologie sui veicoli di Alia per incremento sicurezza.

La Presidente Innocenti ringrazia il consigliere Piccioli e dà la parola al Dott. Ciolini per la risposta.

Ciolini (h.15,45) afferma che sono stati investiti sessanta milioni di euro per il nuovo piano (core business dell'Azienda) e che i mezzi saranno dotati di tecnologie a sensori che garantiranno adeguati livelli di sicurezza sia per gli utenti che per i lavoratori. Ricorda che tale sistema è già stato installato, in via sperimentale, su alcuni mezzi e che presto sarà esteso a tutti gli altri.

Meduri (h.15,55) interviene ricordando che sarà promossa una campagna di sensibilizzazione in materia di sicurezza per gli utenti e per i lavoratori, in collaborazione con i cittadini.

La Presidente Innocenti dà la Parola ai consiglieri Razzanelli e Cocollini.

Razzanelli (h.15,57) chiede se è prevista l'attivazione di un sistema di controllo sulle corrette modalità di conferimento da parte degli utenti mediante l'utilizzo di telecamere.

Alle ore 15.58 si disconnette telematicamente il consigliere Federico Bussolin

Cocollini (h.15,58) domanda se, considerata la possibilità di identificare gli utenti al momento del conferimento, non sussistano problematiche in materia di *privacy*.

Volino (h. 15,59) risponde a Cocollini affermando che gli utenti non saranno identificati direttamente ma attraverso il contratto.

La Presidente Innocenti dà la parola ai consiglieri Pastorelli e Piccioli.

Pastorelli (h.16,00) chiede se i nuovi cassonetti saranno in grado di riconoscere anche la tipologia di rifiuto che viene conferita, al fine di combattere l'abusivismo.

Piccioli (h. 16,01) chiede quali siano le effettive tempistiche di attuazione del piano di digitalizzazione rispetto alle problematiche precedentemente esposte.

La Presidente Innocenti dà la parola agli ospiti per le risposte.

Scamardella (h. 16,02) risponde al consigliere Razzanelli affermando che l'azienda sta valutando l'opportunità di installare fotocamere al fine di contrastare l'abbandono dei rifiuti e di rafforzare le misure già in atto, mediante utilizzo anche della Control - Room.

Volino (h. 16,07) risponde al consigliere Piccioli affermando che per il progetto Firenze Città circolare il completamento è previsto entro il 2023, il piano infrastruttura digitale entro il 2024 ed il piano industriale entro il 2030 (con obiettivo realizzazione impianti previsti e totale autosufficienza nella gestione dei rifiuti e conseguente ammodernamento dell'azienda).

La Presidente Innocenti (h.16.09) ringrazia gli ospiti per le risposte fornite ai consiglieri e chiede informazioni sulla control room.

Scamardella (h.16.10) fa riferimento alla Smart Control-Room del Comune di Firenze alla actualità sita alla Leopolda, successivamente si avrà quella di Alia, ma trattasi di due livelli diversi.

Il Presidente Calistri (h.16, 12) ringrazia la Presidente Innocenti per aver condotto la seduta e gli ospiti per l'esaustiva illustrazione del nuovo piano, affermando che questo lavoro di approfondimento del progetto Firenze Città Circolare, che necessita di molte risorse, andrà sempre avanti e si richiede ai segretari di procedere con l'appello per accertare la presenza delle/dei consigliere/consiglieri presenti.

Alla chiusura della seduta erano presenti le/i seguenti Consigliere/Consiglieri:

Commissione 6

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Leonardo Calistri	
Vicepresidente	Alessandro Emanuele Draghi	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Alessandra Innocenti	
Componente	Franco Nutini	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Francesco Pastorelli	
Componente	Mario Razzanelli	

Commissione 8

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	

Il Presidente Calistri dichiara chiusa la seduta alle ore 16.17.

Verbale letto ed approvato nella seduta del 28.10.2022

Il Segretario verbalizzante  
Andrea Barbagli



Il Presidente  
Leonardo Calistri



