

VERBALE N. 42

SEDUTA DEL 6 OTTOBRE 2022

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale

L'anno 2022 (duemilaventidue) il giorno 6 (sei) del mese di ottobre la Commissione Consiliare 8^a è convocata, in congiunta con la Commissione 6, in modalità telematica secondo quanto previsto dal dispongo del Presidente del Consiglio comunale prot. n. 109985 del 31 marzo 2022 alle ore 14,30 con il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni del Presidente;
- Audizione: Dott. Nicola Ciolini, Presidente ALIA Servizi Ambientali SpA; Dott. Domenico Scamardella, Dirigente ALIA Servizi Ambientali SpA; Dott. Giuseppe Meduri, Dirigente della comunicazione di ALIA Servizi Ambientali SpA; Dott.ssa Sara Volino, Dirigente Sistemi informativi di ALIA Servizi Ambientali SpA, sul tema attivazione nuova infrastruttura digitale di Alia, nell'ambito del progetto Firenze Città Circolare;
- Varie ed eventuali.

Per la segreteria della seduta della Commissione Consiliare è presente Andrea Barbagli e per la segreteria della Commissione Consiliare 6 è presente Monica Berti. Per la diretta streaming è presente Vieri Gaddi.

Alle ore 14.30 sono presenti telematicamente le consigliere Alessandra Innocenti e Patrizia Bonanni e i consiglieri Leonardo Calistri, Dmitrij Palagi e Massimiliano Piccioli.

Alle 14,31 sono presenti telematicamente il consigliere Alessandro Draghi e la consigliera Mimma Dardano.

Alle ore 14,34 è presente telematicamente il consigliere Andrea Asciuti.

Alle ore 14,35 è presente telematicamente il consigliere Renzo Pampaloni.

Alle ore 14,37 è presente telematicamente la consigliera Michela Monaco.

Assume la presidenza Alessandra Innocenti in qualità di Presidente. I segretari delle rispettive Commissioni procedono all'appello per accertare la presenza delle/dei Consigliere/Consiglieri:

Commissione 6

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Leonardo Calistri	
Vicepresidente	Alessandro Emanuele Draghi	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Alessandra Innocenti	
Componente	Dmitrij Palagi	
Componente	Renzo Pampaloni	

Commissione 8

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	

La Presidente Innocenti dichiara aperta la seduta alle ore 14.38.

La Presidente Innocenti dopo aver ringraziato il personale, i consiglieri e gli ospiti presenti, afferma che la seduta ha la finalità di illustrare il piano per la digitalizzazione di Alia Servizi Ambientali SpA, che ha portato l'azienda ad operare nell'ambito di Industria 4.0 e che ha, fra i principali obiettivi, quello di ridurre al minimo il rischio di incidenti sul lavoro, grazie anche all'impiego di particolari tecnologie installate sui mezzi, per evitare il verificarsi di incidenti stradali. Da la parola al Presidente Calistri.

Il Presidente Calistri ribadisce l'importanza dei temi che saranno affrontati nel corso della seduta sottolineando la rilevanza che rappresentano anche per la Commissione 6 in quanto sono parte integrante del progetto "Firenze Città circolare". Da la parola al Presidente di Alia Servizi Ambientali SpA, Nicola Ciolini.

Alle ore 14.31 si collega telematicamente il consigliere Francesco Pastorelli

CIOLINI ricordando che le azioni iniziali sono state intraprese nell'ottica di ottimizzare le attività di Alia Servizi Ambientali SpA con l'esigenza di uniformare i vari sistemi già adottati dalle varie aziende che hanno contribuito alla realizzazione di Alia, nata dalla fusione delle stesse, afferma che l'obiettivo del progetto è quello di ottimizzare i servizi per gli utenti impiegando le migliori tecnologie presenti sul mercato.

La Presidente Innocenti ringrazia il dott. Ciolini e da la parola al dott. Domenico Scamardella, Dirigente ALIA Servizi Ambientali SpA.

Alle ore 14.42 si collega telematicamente il consigliere Mario Razzanelli.

SCAMARDELLA afferma che l'attività ha riguardato tutti i settori dell'azienda e che l'attività del progetto è quella di rendere un servizio migliore e personalizzato per gli utenti andando verso l'adozione di procedure standardizzate. Ricorda che il recente attacco ai sistemi informatici subito da Alia, è stato prontamente respinto proprio grazie all'impiego di moderne tecnologie e chiede alla dott.ssa Violino di illustrare l'architettura del sistema.

La Presidente Innocenti ringrazia il dott. Scamardella e da la parola alla dott.ssa Sara Volino, Dirigente Sistemi informativi di ALIA Servizi Ambientali SpA.

Alle ore 14.49 si collega telematicamente il consigliere Federico Bussolin.

VOLINO afferma che l'obiettivo principale è quello di soddisfare le esigenze dei clienti semplificando i sistemi di comunicazione con l'azienda. A tale proposito è stata dedicata un

apposita sezione all'interno del sito denominata "Interazioni con il cliente" che raccoglie tutti i canali di contatto e afferma che sarà realizzato un processo di unificazione delle comunicazioni e un modello unico per la gestione dei dati e i processi di tracciabilità. Per gli utenti ci sarà la possibilità di visionare lo stato di erogazione dei servizi e di inviare richieste per l'erogazione di servizi personalizzati. I nuovi cassonetti "intelligenti" saranno in grado di identificare l'utente e la tipologia di rifiuto che viene conferita.

Alle ore 14.51 si collega telematicamente il consigliere Emanuele Cocollini.

La Presidente Innocenti ringrazia Volino per l'illustrazione e da la parola al Dott. Giuseppe Meduri, Dirigente della comunicazione di ALIA Servizi Ambientali SpA.

Alle ore 15.02 si collega telematicamente il consigliere Roberto De Blasi.

Alle ore 15.13 si disconnette la consigliera Michela Monaco.

MEDURI afferma che un passaggio importante sarà rappresentato dal processo di informazione che dovrà essere fatto nei confronti degli utenti per illustrare il nuovo programma e, a tale proposito, ricorda che sono già stati diffusi i primi comunicati stampa e che verrà promossa una campagna informativa finalizzata a far comprendere che il nuovo sistema sarà in grado di rendere autonomo l'utente finale.

Alle or 15.25 si disconnette il consigliere Roberto De Blasi.

La Presidente Innocenti ringrazia il dott. Meduri e da la parola al consigliere Pampaloni.

Alle ore 15.30 si collega telematicamente il consigliere Franco Nutini.

PAMPALONI chiede agli ospiti se, sul tema dell'incrocio dei dati, vi sia la possibilità di mettere in comunicazione la banca dati del Comune di Firenze al fine di individuare eventuali evasori.

Alle ore 15.35 si disconnette il consigliere Dimitrij Palagi.

VOLINO risponde a PAMPALONI affermando che i dati saranno incrociati cercando di individuare i contratti non attivi di aziende e abitazioni private per intercettare eventuali evasori.

La Presidnete Innocenti da la parola al consigliere Cocollini.

COCOLLINI ringrazia gli ospiti per gli interventi e afferma di ricevere molte segnalazioni da parte dei cittadini in merito a servizi offerti da parte di Alia. Riconosce però che nell'ultimo anno sono stati fatti sforzi importanti da parte dell'azienda. Ricorda che il servizio "Digitari" necessita di essere migliorato e che per le imprese è necessario semplificare le procedure per le modalità di pagamento.

La Presidente Innocenti ringrazia il consigliere Cocollini e da la parola a Meduri.

MEDURI, nel rispondere al consigliere Cocollini afferma che il piano per le digitalizzazione è stato studiato per cercare di risolvere le problematiche esposte.

Alle ore 15.58 si disconnette il consigliere Federico Bussolin.

VOLINO afferma che una parte considerevole delle problematiche riportate dal consigliere Cocollini dovranno essere risolte con l'attuazione del nuovo piano.

La Presidente Innocenti ringrazia gli ospiti per le risposte fornite e da la parola al consigliere Pastorelli.

PASTORELLI ringrazia gli ospiti ed evidenzia alcune problematiche che sussistono, chiede come funzionerà il sistema di tracciabilità dei rifiuti e ricorda la necessità di mantenere un canale di comunicazione telefonico attivo per quella fascia di popolazione che non ha accesso ai canali digitali.

La Presidente Innocenti ringrazia il consigliere Pastorelli e da la parola alla dott.ssa Volino per la risposta.

VOLINO afferma che il servizio di *call centre* sarà mantenuto e che la nuova APP sarà in grado di identificare l'utente e di fornire informazioni sull'aspetto qualitativo e quantitativo del rifiuto che viene conferito.

La Presidente Innocenti ringrazia e da la parola al consigliere Piccioli.

PICCIOLI domanda a quanto ammonti la somma investita, anche per le spese del personale e come verranno applicate le nuove tecnologie sui veicoli di Alia.

La Presidente Innocenti ringrazia il consigliere Piccioli e da la parola a Ciolini per la risposta.

CIOLINI afferma che sono stati investiti sessanta milioni di euro per il nuovo piano e che i mezzi saranno dotati di tecnologie a sensori che garantiranno adeguati livelli di sicurezza sia per gli utenti che per i lavoratori. Ricorda che tale sistema è già stato installato, in via sperimentale, su alcuni mezzi e che presto sarà esteso a tutti gli altri.

MEDURI interviene ricordando che sarà promossa una campagna di sensibilizzazione in materia di sicurezza per gli utenti e per i lavoratori.

La Presidente Innocenti da la Parola ai consiglieri Razzanelli e Cocollini.

RAZZANELLI chiede se è prevista l'attivazione di un sistema di controllo sulle corrette modalità di conferimento da parte degli utenti mediante l'utilizzo di telecamere.

COCOLLINI domanda se, considerata la possibilità di identificare gli utenti al momento del conferimento, non sussistano problematiche in materia di *privacy*.

VOLINO risponde a Cocollini affermando che gli utenti non saranno identificati direttamente ma attraverso il contratto.

La Presidente Innocenti da la parola ai consiglieri Pastorelli e Piccioli.

PASTORELLI chiede se i nuovi cassonetti saranno in grado di riconoscere anche la tipologia di rifiuto che viene conferita.

PICCIOLI chiede quali siano le effettive tempistiche di attuazione del piano.

La Presidente Innocenti da la parola agli ospiti per le risposte.

SCAMARDELLA risponde al consigliere Razzanelli affermando che l'azienda sta valutando l'opportunità di installare fotocamere al fine di contrastare l'abbandono dei rifiuti e di rafforzare le misure già in atto.

VOLINO risponde al consigliere Piccioli affermando che il piano sarà concluso nell'anno 2030.

La Presidente Innocenti ringrazia gli ospiti per le risposte fornite ai consiglieri.

Il Presidente Calistri ringrazia la Presidente Innocenti per aver condotto la seduta e gli ospiti per l'eshaustiva illustrazione del nuovo piano. Chiede ai segretari di procedere all'appello per accertare la presenza delle/dei consigliere/consiglieri presenti.

Commissione 6

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Leonardo Calistri	
Vicepresidente	Alessandro Emanuele Draghi	
Componente	Andrea Asciti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	

Componente	Alessandra Innocenti	
Componente	Massimiliano Piccioli	
Componente	Franco Nutini	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Francesco Pastorelli	
Componente	Mario Razzanelli	

Commissione 8

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	

Il Presidente Calistri dichiara chiusa la seduta alle ore 16.17

Il Segretario
Andrea Barbagli

La Presidente
Alessandra Innocenti



Verbale letto ed approvato nella seduta del 10.11.2022