

**VERBALE N. 38
SEDUTA DEL 15/09/2023**

(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale)

L'anno 2023 (duemilaventitre) il giorno 15 (**quindici**) del mese di settembre, la Quarta Commissione Consiliare è convocata alle ore 09:00 dalla Presidente Mimma Dardano, in modalità on-line secondo quanto previsto dal Dispongo del Presidente del Consiglio Comunale prot. n. 109985 del 31 marzo 2022 e, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento del Consiglio Comunale, in sede consultiva, con il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni della Presidente;
- Esame DPC/2023/00044 del 28/08/2023 Proponente: Direzione Risorse Finanziarie
OGGETTO: Approvazione bilancio consolidato esercizio 2022. Interverrà, telematicamente, la Dott.ssa Maria Vannuzzi, Direttrice Generale Farmacie Fiorentine Afam S.p.A.
- Approvazione verbali precedenti sedute.
- Varie ed eventuali.

Per la segreteria della Commissione Consiliare è presente Angela Giabbanelli.

Per la diretta streaming è presente Antonina Santa Ferrara.

Alle ore 09,00 sono presenti la Presidente Mimma Dardano, il Consigliere Stefano Di Puccio ed il Consigliere Franco Nutini.

Alle ore 09,01 sono presenti la Consigliera Donata Bianchi ed il Consigliere Luca Tani.

Alle ore 09,02 sono presenti il Vice Presidente Jacopo Cellai ed il Consigliere Nicola Armentano.

Alle ore 09,03 è presente il Consigliere Massimo Sabatini.

E' presente la Dott.ssa Maria Vannuzzi, Direttrice Generale Farmacie Fiorentine Afam S.p.A.

La Segretaria procede all'appello nominale dei componenti della Commissione Consiliare a cui rispondono i/le seguenti Consiglieri/Consigliere:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Dardano Mimma	
Vice Presidente	Cellai Jacopo	
Componente	Armentano Nicola	
Componente	Bianchi Donata	

Componente	Di Puccio Stefano	
Componente	Nutini Franco	
Componente	Sabatini Massimo	
Componente	Tani Luca	

La Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 09:05.

La Presidente Dardano introduce l'Ordine dei lavori, parla dell'importanza del rapporto del Comune di Firenze con Farmacie Fiorentine Afam S.p.A, che è una partecipata del Comune di Firenze e presenta l'ospite, Dott.ssa Maria Vannuzzi, Direttrice Generale Farmacie Fiorentine Afam S.p.A.

Alle ore 09,07 è presente la Consigliera Laura Sparavigna.

Alle ore 09,09 è presente la Consigliera Michela Monaco.

Prende la parola la Dott.ssa Vannuzzi per spiegare l'origine delle farmacie comunali, nate nel 1952 con il Sindaco La Pira, aventi soprattutto il compito di sostenere le fasce deboli della popolazione, e questo è stato l'imprinting dell'azienda che si è ampliata e che a fine anni '90 è stata trasformata in S.p.A. con cessione delle quote e nascita di società a capitale misto con il Gruppo Comifar che ha gestito l'azienda fino al 2015. Nel 2016 Comifar decide di alienare le proprie quote che vengono acquisite da Apoteka Natura S.p.A. che ha la visione della farmacia come un avamposto territoriale che eroga servizi ai cittadini anche intercettando i nuovi bisogni della popolazione, anche al fine di cercare di prevenire gli eventi di malattia più grave che ricadono sul sistema sanitario. Nel 2018 Afam si è trasformata in società benefit e nel 2019 hanno ottenuto la certificazione B Corp con i conseguenti obblighi di rendicontazione annuale di tutte le attività che vengono svolte in favore dei portatori di interesse che sono i cittadini, i dipendenti, l'ambiente e questo modello di farmacia come avamposto socio-sanitario si è dimostrato particolarmente importante durante tutto il periodo di emergenza Covid. La Dott.ssa spiega che i servizi offerti vengono sviluppati per microaree di intervento, quali anziani, mamme sole, persone fragili, situazioni di marginalità. Conclude precisando che nel 2016 c'è stato un grosso rinnovamento poiché oltre alla farmacia H24 della Stazione di S. Maria Novella, sono state aperte altre due farmacie H24 in viale Europa ed in Viale Guidoni, e tali farmacie hanno avuto un grosso riscontro da parte dell'utenza, anche perché sono vicine ai due poli ospedalieri, di Ponte a Niccheri e di Careggi.

Interviene la Presidente Dardano chiedendo chiarimenti in materia di finanziamenti dei progetti da parte della Società della Salute o se il finanziamento proviene solo dalle farmacie.

Risponde la Dott.ssa Vannuzzi spiegando che per i progetti posti in essere dalle Farmacie il finanziamento è autonomo.

Interviene il Consigliere Nutini che chiede chiarimenti sulla farmacia di Viale Europa in ordine al centro medico in essa presente, cioè se esso sia gestito da AFAM.

La Dott.ssa Vannuzzi risponde che questo centro medico non lo è ma AFAM ha un obbligo aziendale di gestione anche degli studi medici.

Il Consigliere Nutini ricorda che quando la farmacia comunale di Viale Europa è diventata notturna, c'era l'intenzione di permettere l'accesso ai centri medici da parte dell'utenza, soprattutto quella più fragile, così da avere un punto di riferimento ed evitare un eccesso di accessi al Pronto Soccorso di Ponte a Niccheri.

La Dott.ssa Vannuzzi risponde che il fatto che i medici effettuino dei piccoli Pronto Soccorso non dipende da AFAM ma nel polo di Firenze sud i medici fanno medicina di gruppo ed è per questo prevista la presenza infermieristica ma AFAM si è attivata per avere il servizio infermieristico anche in farmacia, nell'ottica di una progressiva evoluzione della farmacia sempre di più come farmacia dei servizi. Precisa poi che in molte farmacie comunali è stato attivato il servizio di ECC, di holter pressorio, di holter cardiaco che vengono refertati in telemedicina riducendo il peso sugli ospedali.

La Presidente Dardano chiede quante siano le farmacie comunali sul territorio fiorentino.

La Dott.ssa Vannuzzi risponde che le farmacie comunali sono 22 e l'ultima aperta è quella di Via della Scala che si differenzia dalle farmacie tradizionali del centro molto orientate sui turisti mentre per quella di via della Scala si è ragionato in una logica di complementarietà, per cui c'è un'area per tutti i servizi di autodiagnosi ed un'area dove si sono fatti i test antigenici ed i vaccini.

Prende la parola la Consigliera Bianchi confermando la peculiarità e la grande professionalità di chi lavora nella Farmacia Comunale di via della Scala e chiede quali siano le sfide attuali delle farmacie in vista anche dell'aumento dell'età delle persone e chiede informazioni sull'inserimento negli scontrini delle farmacie del numero nazionale di aiuto 1522.

La Dott.ssa Vannuzzi risponde che il numero 1522 è divulgato mediante cartelli apposti nella farmacia ma non ancora tramite gli scontrini ma questo è un ottimo suggerimento. Prosegue spiegando che all'interno di AFAM c'è una percentuale molto alta di donne e c'è sensibilità da parte di tutti su questo punto. Le sfide che abbiamo sono intercettare e dare risposte adeguate alle crescenti esigenze dei cittadini, come infermieri in farmacie, servizi di autodiagnosi di primo e secondo livello, il servizio prenota e ritira e poi abbiamo un'app molto interessante con il promemoria terapia ove si possono inserire gli orari delle medicine che si devono prendere; le sfide saranno un servizio innovativo che venga incontro alle esigenze della popolazione, anche attraverso la telemedicina per essere vicino ai cittadini, ed anche la presenza di prodotti a prezzi calmierati, soprattutto prodotti per bambini e molto importante sarà essere in grado di sensibilizzare la popolazione sull'adeguatezza delle cure, dei corretti stili di vita, dell'importanza dell'ambiente per il mantenimento del proprio stato di salute, tutto mantenendo l'efficienza.

Interviene il Consigliere Sabatini ringraziando l'ospite e ritiene che sia stato raggiunto l'obiettivo di fare delle farmacie comunali un'avamposto dei servizi poiché si è visto durante il Covid ma chiede informazioni sugli utili delle farmacie e su come si sia mossa la distribuzione degli integratori nell'area fiorentina, cioè cosa abbia comportato l'intervento di Apoteka Natura.

Risponde la Dott.ssa Vannuzzi spiegando che il ricavo del 2022 è stato di circa 38 milioni al netto di IVA che equivale ad una crescita del 10,46% rispetto all'anno precedente con una crescita guidata da vendite dell'OTC e del parafarmaco; sempre nel 2022 c'è stato il rinnovo del CCNL, fermo dal 2012 e questo ha comportato un incremento del 10,08%. Conclude spiegando che la fetta oraria redditizia è dalle 8 alle 20 ma le farmacie rimangono aperte anche in orari più ampi per fornire il servizio necessario.

Interviene la Consigliera Sparavigna per ricordare l'abbassamento dell'IVA sui prodotti igienico-sanitari femminili grazie anche al coinvolgimento delle Farmacie Comunali e ricorda che anche grazie a loro, sono stati ottenuti sconti anche su altri prodotti quali pannolini per bambini, pannoloni e simili e questo ha portato alla nascita di Associazioni e Movimenti che ha portato ad un metodo di coinvolgimento del soggetto pubblico che ha coinvolto circa duecento comuni. Conclude sottolineando che non è scontato avere Farmacie Comunali in un ente locale perché spesso non ci sono.

Interviene la Presidente Dardano chiedendo chiarimenti sull'aspetto del patrimonio immobiliare, cioè se vi siano Farmacie Comunali facenti parte del patrimonio immobiliare del Comune di Firenze.

Risponde la Dott.ssa Vannuzzi spiegando che Farmacie Fiorentine AFAM ha acquisito immobili ma non ci sono immobili che appartengono al Comune di Firenze. Conclude sottolineando che il risultato dell'Azienda è il risultato del lavoro di tutti, di tutti coloro che sono stati in prima linea durante il periodo Covid ed anche ora, con grande professionalità. Conclude spiegando che è molto importante un'evoluzione costante di conoscenza e di empatia per affrontare le sfide del futuro.

Prende la parola la Presidente Dardano per ringraziare e salutare l'ospite e per informare che la settimana successiva verrà messa in votazione la Delibera sul bilancio consolidato e poi la Commissione passerà al DUP.

Si disconnette la Dott.ssa Vannuzzi.

La segretaria procede all'appello finale a cui hanno risposto i/le seguenti Consiglieri/e:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Dardano Mimma	
Vice Presidente	Jacopo Cellai	
Componente	Armentano Nicola	
Componente	Bianchi Donata	
Componente	Di Puccio Stefano	
Componente	Monaco Michela	
Componente	Nutini Franco	
Componente	Sabatini Massimo	
Componente	Sparavigna Laura	
Componente	Tani Luca	

La Presidente Dardano ringrazia, saluta tutte/i e chiude la seduta alle ore 09,59.

Alla seduta hanno partecipato:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
--------	------------	--------------------

Presidente	Dardano Mimma	
Vice Presidente	Jacopo Cellai	
Componente	Armentano Nicola	
Componente	Bianchi Donata	
Componente	Di Puccio Stefano	
Componente	Monaco Michela	
Componente	Nutini Franco	
Componente	Sabatini Massimo	
Componente	Sparavigna Laura	
Componente	Tani Luca	

Verbale, letto, approvato e sottoscritto nella seduta dell'11.10.2023.

La Segretaria
Angela Giabbanelli

La Presidente
Mimma Dardano

