

**VERBALE**  
**SEDUTA DEL 06/10/2023**

*(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale)*

L'anno 2023 (duemilaventitrè) il giorno 06 (**sei**) del mese di ottobre, la Settima Commissione Consiliare è convocata alle ore 09:00, in forma congiunta con la Quarta Commissione Consiliare, in esterna **presso gli Uffici dello Sportello Immigrazione di Via Baracca 150P Firenze** e, secondo quanto previsto dall'art. 23 del Regolamento del Consiglio Comunale, in sede referente, con il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni della Presidente;
- Sopralluogo presso lo Sportello **Immigrazione di Via Baracca 150P Firenze**. Saranno presenti il Dott. Daniele Maltoni, Responsabile E.Q. Marginalità ed Immigrazione della Direzione Servizi Sociali e la Dott.ssa Catalina Diaconescu, Assistente Sociale coordinatrice dello Sportello Immigrazione
- Varie ed eventuali.

Per la segreteria della Commissione Consiliare Quattro è presente Angela Giabbanelli.

Per la segretaria della Commissione Consiliare Sette è presente Sara Borchi.

Per la Commissione quattro:

Alle ore 09,00 sono presenti la Presidente Mimma Dardano ed il Consigliere Franco Nutini.

Alle ore 09,03 è presente la Consigliera Alessandra Innocenti in sostituzione della Consigliera Donata Bianchi.

Alle ore 09,10 sono presenti il Consigliere Andrea Asciti e la Consigliera Letizia Perini in sostituzione del Consigliere Nicola Armentano.

Per la Commissione sette:

Alle ore 9,00 è presente la Vice Presidente Antonella Bundu.

Alle 9,03 è presente la Consigliera Alessandra Innocenti in sostituzione della Presidente Donata Bianchi.

Alle 9, 13 è presente il Consigliere Mirco Ruffilli.

Sono presenti il Dott. Daniele Maltoni, Responsabile E.Q. Marginalità ed Immigrazione della Direzione Servizi Sociali e la Dott.ssa Catalina Diaconescu, Assistente Sociale coordinatrice dello Sportello Immigrazione.

Verificata la presenza del numero legale in entrambe le Commissioni la Presidente della Commissione Quattro, Mimma Dardano e la Vice Presidente della Commissione Sette, Antonella Bundu, aprono la seduta alle ore 09,16.

Prende la parola il Dott. Maltoni che spiega l'attività svolta dallo Sportello Immigrazione che è gestito da una Cooperativa Sociale, la CAT, che comprende il servizio dello sportello e quello della mediazione culturale. Spiega che ci sono circa 25.000 contatti annuali, ma spesso le persone si recano più volte per cui si va a 30.000, 34.000 contatti all'anno. Le persone che vengono allo sportello immigrazione hanno bisogno di supporto su vari fronti, da quello scolastico, a quello dell'abitazione, ai rapporti con la Prefettura, con la Questura.

Interviene la presidente Dardano per sottolineare che il servizio è in corso e non è stato interrotto per lo svolgimento della seduta ed infatti è stato difficile organizzare la seduta di commissione.

Prosegue il Dott. Maltoni spiegando che il servizio si svolge sia in back office che in front office ed in side office, chiamato side by side, cioè un servizio di affiancamento telematico.

La Dott.ssa Diaconescu fornisce le informazioni sull'orario del servizio e spiega che i mediatori linguistici sono vari, in francese, in wolof, in cinese, in arabo.

Alle ore 09,21 è presente il Vice Presidente Jacopo Cellai.

Alle 9,23 è presente la Consigliera Laura Sparavigna.

Interviene il Dott. Maltoni spiegando che uno degli obiettivi prefissati è la riduzione degli sportelli informazioni a pagamento, poiché qui vengono date informazioni gratuitamente e vi sono i mediatori culturali.

Alle ore 09,23 sono presenti la Consigliera Laura Sparavigna ed il Consigliere Stefano Di Puccio.

Interviene la Dott.ssa Diaconescu spiegando che il servizio offerto dagli sportelli a pagamento spesso non è corretto.

Interviene il Dott. Maltoni per chiarire che questo dipende dal fatto che gli sportelli a pagamento non hanno un contatto costante con Questura, Prefettura, come hanno coloro che lavorano allo Sportello Immigrazione, pertanto il servizio che offrono non è sempre puntuale come quello dello Sportello Immigrazione che è un plus rispetto a ciò che deve fare il Comune di Firenze.

Prosegue la seduta con illustrazione delle stanze utilizzate, con quale finalità, e vengono presentate due operatrici della Cooperativa CAT, ossia Linda Hasanaj, coordinatrice dello sportello per la cooperativa e Giulia Paoli.

La Dott.ssa Diaconescu spiega che lo Sportello Immigrazione si è spostato lungo il corso del tempo.

Il Dott. Maltoni spiega che soprattutto alcune comunità si rivolgono agli sportelli privati ed allora il progetto è stato quello di andare incontro agli immigrati, poi vi è il servizio consulenze che è dedicato ad una presa in carico documentale poiché tantissime persone hanno una situazione documentale complicatissima e questo ha portato a continui contatti con i Servizi Sociali. Quindi, spiega il Dott. Maltoni, vi sono tre tipi di servizi: sportello che include anche lo sportello side by side, la consulenza e presa in carico e la mediazione socio-culturale, con un coordinatore per ogni ambito.

Viene fornito il report delle attività semestrali dello Sportello ed un altro opuscolo, ViviFirenze, che è una guida pratica per conoscere Firenze su vari settori, dalla salute, all'istruzione, alla mobilità, allo sport.

La Dott.ssa Diaconescu spiega che lo Sportello annualmente fa uscire due pubblicazioni, che ora sono on line, considerate le continue modifiche normative, ossia il vademecum ed il report statistico; spiega, quindi, che le pubblicazioni servono per dare indicazioni sulla strada da seguire per non perdere la residenza, per poter votare, per cui le informazioni date vanno oltre, sono relative alla vita dell'intera città e, nel tempo, si cerca di creare legami con le comunità, pur andando incontro a difficoltà.

Alle ore 09,46 è presente la Consigliera Michela Monaco ed è assente il vice Presidente Jacopo Cellai.

Prende la parola la Sig.ra Linda Hasanaj che spiega che loro supportano anche il Servizio Sociale nei percorsi di integrazione delle persone immigrate considerate le continue modifiche normative, con la necessità, pertanto, di avere persone competenti poiché, spesso, le situazioni sono molto complesse, per cui le persone vengono seguite per molto tempo.

La Dott.ssa Diaconescu precisa che il servizio sportello viene utilizzato dai Servizi Sociali Comunali, dall'associazionismo locale, dai Servizi Sociali dell'ASL tipo il SERD, ma anche da Avvocati poiché è un'esperienza unica nell'ambito Comunale.

Interviene la Consigliera Innocenti che ricorda di essere stata Consigliera di Quartiere Cinque e di aver sempre visto lavorare tanto gli uffici che ringrazia e chiede se potrebbe essere opportuno fare due uffici invece che uno, ossia un ufficio a Firenze Nord ed uno nella parte Sud della Città, anche se, sicuramente, un unico ufficio è meglio per la gestione delle pratiche e poi chiede informazioni sulle marche da bollo, cioè se pagabili in loco.

Risponde il Dott. Maltoni spiegando che lo Sportello Immigrazione dovrebbe essere in centro a Firenze e non così spostato sulla parte estrema del Quartiere Cinque ma potrebbe, ad esempio, essere posizionato al Parterre, ma il decentramento dello Sportello nei vari Quartieri è stato provato ma i risultati non sono stati positivi perché, comunque, le persone non andavano nei punti decentrati e venivano qui e poi, all'interno di un unico luogo c'è un continuo scambio di informazioni che non può esserci se ci sono sportelli decentrati nei quali si possono fare solo alcuni pezzi dell'intero iter, per cui la sperimentazione non è stata replicata, senza parlare poi dei costi che verrebbero moltiplicati.

Interviene la Vice Presidente della Commissione sette, Bundu, che chiede chiarimenti sulla sperimentazione di più sportelli e sul perché non abbia funzionato, sulle lingue in cui sono stati tradotti gli opuscoli.

Risponde il Dott. Maltoni spiegando che a livello organizzativo è meglio avere un unico sportello ma sarebbe meglio fosse più centrale e spiega che gli opuscoli sono tradotti in inglese, francese, spagnolo ed arabo.

Prosegue la Vice Presidente Bundu chiedendo informazioni in relazione al modello C3, all'associazionismo con cui l'Amministrazione Comunale lavora, alla sperimentazione posta in essere, all'accoglienza dell'unità dei nuclei familiari, alla formazione idonea per gli operatori dello sportello, ai tempi per gli appuntamenti, ai mediatori culturali.

Il Dott. Maltoni e la Dott.ssa Diaconescu forniscono le informazioni richieste in ordine a finanziamenti per proseguire le sperimentazioni, sui limitati tempi di attesa per gli appuntamenti, su come siano organizzati i mediatori culturali, ad esempio differenziati a seconda della zona in base alla presenza di diverse tipologie di immigrati, sul modello C3 e su come l'Amministrazione vada incontro alle esigenze che si presentano, incrociando anche le attività inerenti allo Sportello Immigrazione con quelle attinenti alla marginalità, con uscite degli Operatori di Strada accompagnati dagli operatori quindi i servizi sono tutti legati, ma, a volte, le persone non vogliono uscire dalla strada. Spiegano, poi, che, spesso, le persone che hanno il modello C3 non hanno alcun documento e questo comporta la necessità di molti accertamenti.

Interviene la Consigliera Innocenti chiedendo informazioni sul numero di dipendenti dedicati al servizio.

Rispondono il Dott. Maltoni e la Dott.ssa Diaconescu spiegando che c'è una media di quattordici persone al giorno a 26 ore a settimana, con una media di 150 contatti di utenza al giorno.

Interviene la Presidente Dandano per chiedere da dove provengano le persone che lavorano nel settore.

Rispondono i presenti fornendo le informazioni richieste, in ordine all'appartenenza delle persone a due Cooperative.

La Presidente Dardano ringrazia, saluta tutte/i e chiude la seduta alle ore 10,20.

Alla seduta hanno partecipato:

per la Commissione quattro:

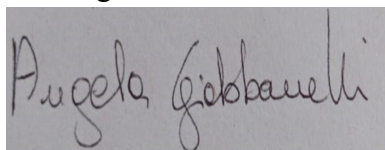
CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Dardano Mimma	
Vice Presidente	Cellai Jacopo	
Supplente	Perini Letizia	Armentano Nicola
Componente	Asciuti Andrea	
Supplente	Innocenti Alessandra	Bianchi Donata
Componente	Di Puccio Stefano	
Componente	Monaco Michela	
Componente	Nutini Franco	
Componente	Sparavigna Laura	

per la Commissione sette:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Vice Presidente	Bundu Antonella	
Supplente	Innocenti Alessandra	Bianchi Donata
Componente	Mirco Rufilli	
Componente	Laura Sparavigna	

Verbale, letto, approvato e sottoscritto nella seduta del 22/11/2023

La Segretaria  
Angela Giabbanelli



La Vice Presidente  
Antonella Bundu



