

**.VERBALE n.3**

SEDUTA DEL 12.09.2024

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale

L'anno 2024 (duemilaventiquattro) il giorno 12 (dodici) del mese di Settembre la Commissione Consiliare 8 è convocata, alle ore 16:15, in presenza, presso la sala Firenze Capitale al terzo piano, Palazzo Vecchio, e, secondo quanto previsto dall'art.23 del Regolamento del Consiglio Comunale, in sede referente, con il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni del Presidente.
- Presentazione alla Commissione della Dott.ssa Caterina Graziani, Direttore della Direzione Sistemi Informativi;
- Approvazione verbale della precedente seduta;

Alle ore 16:00 sono presenti i/le Consiglieri/e: Draghi Alessandro Emanuele, Graziani Giovanni, Mori Marzio, Milani Luca. Alle 16:05 è presente il Consigliere Graziani Giovanni. Alle 16:10 è presente il Consigliere Burgassi Marco.

Alle ore 16:15 sono presenti i/le seguenti Consiglieri/e:

CONSIGLIERE	In sostituzione di
BURGASSI Marco	
DRAGHI Alessandro Emanuele	
GRAZIANI Giovanni	
BALLI Cristiano	INNOCENTI Alessandra
LOCCHI Alberto	
MILANI Luca	
MORI Marzio	
SIRELLO Angela	

E' inoltre presente la dott.ssa Caterina Graziani, Direttore della Direzione Risorse informatiche.

---

Per la Segreteria della Commissione 8 è presente Serena Peccianti.

Il **Presidente Mori** accertato il numero legale apre la seduta alle ore 16:15 e presenta l'ospite, Dott.ssa Caterina Graziani, ringraziandola per la presenza .

Il **Presidente Mori** comunica ai Consiglieri che a causa del conferimento dell'incarico di Direttore della Caritas diocesana si dimetterà da Consigliere comunale e conseguentemente da Presidente della Commissione 8. Ringrazia lo staff del Comune e i Colleghi Consiglieri per l'esperienza.

Alle 16:25 è presente il consigliere Sabatini Massimo in sostituzione di Schmidt Eike.

Di seguito il **Presidente Mori** dà la parola a ciascun Consigliere/a per una loro breve presentazione alla dott.ssa Graziani.

Il **Presidente Mori** mette in approvazione il Verbale n. 2 del 5 settembre 2024, che viene approvato.

Il Presidente Mori dà la parola alla dott.ssa Graziani per la sua presentazione.

La **Dott.ssa Graziani** parla dell'organizzazione della struttura, dicendo che i dipendenti sono 80 rispetto ai 4000 di tutto il Comune, parla dei servizi offerti a tutti i cittadini, ormai tutti digitali e dell'interazione con la Direzione Servizi telematici a cui fa capo la telefonia. Parla della fornitura dei software applicativi, sia quelli dei servizi ai cittadini che quelli dedicati alla gestione dell'ufficio. Dice che la seconda area rilevante di lavoro è quella legata al mondo dei dati. Come ad esempio il sistema installato nella Smart City Control Room , sistema che fa capo alla Direzione infrastrutture e mobilità.

Il terzo ambito è la sicurezza, un tema che cresce nel tempo aumentando l'esigenza di digitalizzazione.

La dott.ssa parla di seguito dell'e-procurement, dell'approvvigionamento hardware che avviene rivolgendosi al mercato ma con la supervisione dello staff interno; parla di Silfi, società in house partecipata da Comune di Firenze, Provincia e alcuni comuni della zona.

La **dott.ssa Graziani** affronta il tema della carenza e mobilità del personale, dicendo che le nuove leve una volta che sono formate si trasferiscono altrove.

La dott.ssa Graziani dice che all'interno della Direzione esiste una piccola unità dedita allo sviluppo software che entra in campo quando ci sono attività da realizzare in tempi rapidi. Per esempio per la gestione delle risorse umane. Il primo loro impegno è mantenere tutto attivo e funzionante, parliamo di circa 200 applicativi.

---

La dott.ssa Graziani parla delle risorse del PNRR. Gli avvisi sono molto differenziati ma coprono le attività svolte per il comune a 360 gradi. Per esempio finanziano la migrazione su CLOUD per circa 4 milioni e mezzo.

Riguardo al PNRR c'è una fortissima volontà di standardizzazione e omogeneizzazione delle tecnologie e dei procedimenti anche per elevare il livello di sicurezza. A questo proposito parla della PDND la piattaforma per l'interoperabilità che si usa per il collegamento con le varie banche dati.

La **dott.ssa Graziani** conclude parlando delle Risorse economiche della Direzione. Dice che abbiamo per l'anno corrente a livello di bilancio assestato 8 milioni e 700 mila di euro e circa 3.9 di investimenti. Puntualizza che le attività di sviluppo sono finanziate per il 57 % tramite i fondi comunitari. Spiega l'evoluzione della spesa per l'innovazione, dicendo che impatta ormai prevalentemente sulla spesa corrente in quanto non si comprano più macchinari, ma si noleggiano spazi on line. E anche le licenze si affittano.

Il **Presidente Mori** ringrazia la dott.ssa Graziani e apre il dibattito alle domande dei Consiglieri.

Il **Consigliere Draghi** chiede spiegazioni sulla fine delle credenziali per il servizio 055 055 dicendo che i cittadini si sono lamentati.

La **dott.ssa Graziani** risponde che le credenziali erano uno strumento avanzato di autenticazione. Ma avevano un limite e sono state standardizzate a livello comunitario con gli strumenti SPID CIE Ecc.

Il **Consigliere Balli** chiede a che cifra ammonti circa la migrazione per il Cloud e sottolinea la difficoltà di molti applicativi a essere usati con gli *smartphone* rispetto ad usare il pc.

La **dott.ssa Graziani** parla degli applicativi che devono essere *responsive*, cioè dovrebbero avere lo stesso tipo di fruizione con lo smartphone. Dice che avere servizi digitali sviluppati tanti anni fa implica che c'è ancora del lavoro da fare per questo adattamento, raccoglie la richiesta del Consigliere Balli, dicendo che c'è un cantiere in corso per questo lavoro di adattamento. Per quanto riguarda il costo del *cloud*, si può parlare di costi sostenuti finora pari a circa 600 mila euro annui di canoni, a fronte di una spesa di 70 mila euro per la vecchia manutenzione dell'hardware. Il grosso del *cloud* è situato in un data center della Regione Toscana.

Il **Consigliere Graziani** chiede informazioni sulla interazione con le altre Direzioni e pone una domanda sull'interoperabilità e sull'esistenza di progetti di efficientamento energetico in collaborazione con le altre Direzioni.

---

La **dott.ssa Graziani** dice che la gran parte della nostre attività ha un *commitment* da parte di altre direzioni. L'interazione con altri uffici è costante e produttiva (cita l'esempio della Smart city control room).

Alle ore 17:15 lascia la seduta il Consigliere Draghi.

Il **Consigliere Milani** proferisce parole di ammirazione per il lavoro della Direzione e per lo sforzo fatto soprattutto nella pandemia, mantenendo in funzione tutti i servizi. Parla dell'obiettivo di arrivare a un Consiglio Comunale privo di carta.

Il **Consigliere Burgassi** parla dell'importanza di rendere attrattivo il luogo di lavoro. E dice che lo ha colpito molto che un gruppo di lavoro di 80 persone abbiano sviluppato applicativi internamente: ciò significa che si tratta di personale preparato. Sulla programmazione strategica risorse parla della situazione che si avrà dopo la fine dei finanziamenti PNRR dopo il 2027, chiedendosi quanta capacità abbia allora l'ente di investire.

Il **Consigliere Locchi** interviene per ringraziare la dott.ssa Graziani e la Direzione per il lavoro svolto.

Il **Presidente Mori** chiede se ci siano altri interventi, ringrazia l'ospite e i Consiglieri e dichiara chiusa la seduta alle 17:45.

Alla Seduta hanno partecipato i seguenti Consiglieri/e

CONSIGLIERE	In sostituzione di
BURGASSI Marco	
DRAGHI Alessandro	
GRAZIANI Giovanni	
BALLI Cristiano	INNOCENTI Alessandra
LOCCHI Alberto	
MILANI Luca	
MORI Marzio	
SABATINI Massimo	SCHMIDT Eike
SIRELLO Angela	

---

La Segretaria

Serena Peccianti

Il Consigliere  
anziano

Luca Milani

Il presente documento è stato sottoscritto in modalità autografa ed è conservato in originale c/o gli uffici della Struttura Autonoma del Consiglio Comunale.

**Verbale letto ed approvato nella seduta del 19.09.2024**

---