

VERBALE N. 19

SEDUTA DEL 20.12.2024

(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale)

L'anno 2024 (duemilaventiquattro) il giorno 20(venti) del mese di **dicembre**, la Commissione 8 è convocata, in seduta straordinaria esterna in forma segreta ai sensi dell. Art. 33 comma 1 del Regolamento del Consiglio Comunale, presso la Centrale operativa del N.U.E. 112, Ospedale Piero Palagi , Viale Michelangelo 41, Firenze, secondo quanto previsto dall'art. 23 del Regolamento del Consiglio Comunale, in sede referente, per trattare il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni del Presidente;
- Sopralluogo presso la Centrale Operativa del N.U.E. 112, presso Ospedale Piero Palagi,viale Michelangelo 41,Firenze.
- Approvazione verbali sedute precedenti.
 - Varie ed eventuali.

Il Presidente della Commissione 8, Santarelli, verificata la presenza del numero legale apre la seduta alle 11:35

Sono presenti i seguenti Consiglieri/e:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Luca Santarelli	
Consigliere	Burgassi Marco	
Consigliere	Draghi Alessandro Emanuele	
Consigliere	Graziani Giovanni	
Consigliera	Sirello Angela	
Consigliere	Massimo Sabatini	Eike Schmidt

Sono presenti il Dott. Lubrani, Direttore del Nue 112 Regione Toscana e il dott. Diego Matarrese ,Segreteria N.U.E 112 .

Il presidente Santarelli da la parola al dott. Lubrani, Direttore del NUE 112 Regione Toscana,che presenta delle slide sull'organizzazione del Nue 112 -centralino unico di emergenza: riceve tutte le telefonate di qualsiasi tipo di emergenza, dai carabinieri al 118. Dice che governa una rete di 120 centraline di emergenza. Parla della struttura antisismica e con un autonomia energetica nei casi di emergenza che arriva fino a sei giorni. Dice che ricevono 9000 chiamate al giorno in media, sono arrivati a 26 mila chiamate i giorni dell'alluvione del 2 novembre. Qualunque numero di emergenza il cittadino faccia la telefonata arriva al N.U.C 112.

Il dott. Lubrani prosegue dicendo che la prima cosa da fare è capire se è un'emergenza vera: grazie al numero unico hanno abbattuto del 40 per cento le chiamate ai singoli numeri di emergenza. Il numero è accessibile a tutti i portatori di handicap con un app anche per i sordomuti. Tramite una chat si viene geolocalizzati ed il servizio è multilingua, sono 22 le lingue parlate. Conclude dicendo che la chat è fondamentale per le aggressioni, nel momento in cui l'aggressore si distrae uno può mandare un messaggio di aiuto.

Alle 11 :46 entra la consigliera Collesei in sostituzione della Consigliera Innocenti.

Il presidente Santarelli ringrazia il dott. Lubrani e da la parola ai consiglieri per le domande.

Interviene Bugassi.

Interviene Locchi.

Il dott. Lubrani risponde alle domande e parla dell'applicazione Where are you . Where Are U è un'applicazione telefonica per le chiamate di emergenza che trasmette automaticamente alle centrali pubbliche del Numero Unico dell'Emergenza 112 la localizzazione puntuale del chiamante. Parla del sistema Aml che solo loro hanno, che fa in modo che al 16°secondo di chiamata al numero di emergenza il cellulare invii in automatico la posizione Gprs alla persona. Parla della struttura, 180 dipendenti 55 postazioni .

Interviene il Presidente Santarelli.

Interviene il Consigliere Draghi.

Alle 12:50 esce il consigliere Sabatini.

Terminata la presentazione la commissione prosegue i lavori con la visita guidata alla sala operativa del 112, dove il dott. Lubrani e il dott. Matarrese fanno assistere in diretta al lavoro degli operatori che ricevono le chiamate di emergenza, mostrando come viene gestita la chiamata e la geolocalizzazione della persona in pericolo.

Alle 12:55 il Presidente Santarelli ringrazia il dott. Lubrani e il dott. Mataresse dell'ospitalità e dichiara conclusa la seduta.

Alla seduta hanno partecipato i seguenti Consiglieri/e:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Luca Santarelli	
Consigliere	Burgassi Marco	
Consigliere	Draghi Alessandro Emanuele	
Consigliere	Collesei Stefania	Innocenti Alessandra
Consigliere	Graziani Giovanni	
Consigliera	Sirello Angela	
Consigliere	Massimo Sabatini	Eike Schmidt

La Segretaria
Serena Peccianti

Il Presidente
Luca Santarelli

*Il presente documento è stato sottoscritto in modalità autografa ed è conservato in originale c/o gli uffici della Struttura Autonoma del Consiglio Comunale.
Verbale letto e approvato nella seduta del 16.01.2025