

**VERBALE N. 12**  
**SEDUTA DEL 10/03/2025**

*(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali)*

*L'anno 2025 (duemila venticinque) il giorno 10 (dieci) del mese di marzo, la Commissione Seconda è convocata presso la Sala Firenze Capitale al terzo piano di Palazzo Vecchio secondo quanto previsto dall'art. 23 del Regolamento del Consiglio comunale in sede referente, per trattare il seguente ordine dei lavori:*

- *Comunicazioni del Presidente;*
- *Audizione del Direttore del Centro Studi Turistici di Firenze Dott. Alessandro Tortelli;*
- *Approvazione verbale della seduta precedente;*
- *Varie ed eventuali*

*Per la segreteria della seduta è presente: Grazia Aricò*

*Per la diretta streaming è incaricato: Serena Peccianti*

*Alle ore 12:00 sono presenti il Presidente Enrico Ricci ed i Consiglieri Alberto Locchi, Giovanni Gandolfo e Patrizia Bonanni (in sostituzione del Consigliere Valerio Fabiani)*

*Alle ore 12:05 sono presenti i Consiglieri Enrico Conti ed Alessandra Innocenti (in sostituzione del Consigliere Massimo Fratini)*

*Alle ore 12:06 è presente il Consigliere Marco Semplici*

*Alle ore 12:10 è presente il Consigliere Nicola Armentano*

*E' presente inoltre il Direttore del Centro Studi Turistici di Firenze Dott. Alessandro Tortelli*

**Il Presidente Enrico Ricci, verifica la presenza dei seguenti consiglieri che hanno firmato l'apposito foglio firme:**

CONSIGLIERE	NOMINATIVO	SOSTITUITO DA
Presidente	RICCI Enrico	
Vice Presidente	GANDOLFO Giovanni	
Componente	ARMENTANO Nicola	
Componente	CONTI Enrico	
Componente	FABIANI Valerio	BONANNI Patrizia
Componente	FRATINI Massimo	INNOCENTI Alessandra
Componente	LOCCHI Alberto	
Componente	SEMPLICI Marco	

Il Presidente Enrico Ricci apre la seduta alle ore 12:10 essendo presente il numero legale.

Il Presidente, ringrazia il Dott. Alessandro Torelli per essere intervenuto e per aver preparato delle slides sul tema del turismo.

Mette a disposizione dei commissari i verbali n. 10 e 11 delle sedute del 3 e 4 marzo u.s.

Prende la parola il Dott. Alessandro Torelli invitando i Consiglieri il prossimo 12 aprile nel Salone de' Cinquecento per l'anniversario dei 50 anni di attività del Centro Studi Turistici.

Presenta le slides che però riportano dei dati provvisori che ancora non stati validati da ISTAT e che sono ricavati dalla Città Metropolitana che ha la funzione statistica per tutto il territorio della città metropolitana.

Precisa che la classificazione delle strutture ricettive è in base alla vecchia normativa.

Il Dott. Tortelli continua illustrando la crescita delle locazioni turistiche e la forte diminuzione/trasformazione degli alberghi a 1 o 2 stelle al contrario di quelli a 4 e 5 stelle. Tale fenomeno non è locale ma a livello nazionale.

Alle ore 12:18 si unisce alla seduta il Consigliere Francesco Casini

Interviene il Consigliere Nicola Armentano per sapere se è possibile sapere la motivazione della presenza.

Risponde il Dott. Tortelli informando che ogni 3/4 anni vengono fatte valutazioni motivazionali sui soggiorni ed è proprio nel 2025 verrà fatta questa indagine a campione.

Un altro fenomeno che non monitoriamo in questa fase è l'escursionismo, persone che non soggiornano ma transitano. I flussi non sono ancora arrivati ai numeri del 2019, manca il mercato asiatico. Il mercato nazionale ha avuto una forte contrazione nel 2024 rispetto al 2023, vi sono molteplici cause, come la capacità di spesa delle famiglie che non è aumentata e pertanto si cercano destinazioni più convenienti. Tra i mercati europei in crescita nel 2024 c'è l'Albania.

Interviene il Consigliere Francesco Casini chiedendo se ci sono prospettive future.

Risponde il Dott. Tortelli informando che il Centro Studi Turistici fa per conto della Regione Toscana un'indagine previsionale sulla Pasqua, l'estate. I primi indicatori riportano un lieve rallentamento della domanda ma i dati certi arriveranno tra una settimana.

Interviene il Consigliere Giovanni Gandolfo sottolineando l'aumento dei flussi che riguarda tutta l'Italia ma che invece a Firenze non è ancora arrivato ai numeri del 2019. Probabilmente per il tentativo fatto in questi ultimi anni di delocalizzare i flussi anche in quelle aree meno note.

Risponde il Dott. Tortelli informando del fenomeno che nasce su Tik Tok in America con la Destination Group dove vengono inserite località attrattive ma economicamente più convenienti ed adesso si è spostato anche su Dupes Travel.

Interviene la Consigliera Alessandra Innocenti che presenta alcune considerazioni in merito alla necessità di ricercare le motivazioni del viaggio per poter venire incontro al turista. Riporta inoltre,

la necessità di professionalizzare i lavoratori nell'ambito turistico, soprattutto evidenziando l'aumento degli alberghi a 4 5 stelle.

Risponde il Dott. Tortelli concordando che conoscendo meglio il fenomeno lo si può organizzare meglio. La permanenza media è un problema ma al momento non è risolvibile in quanto se pur aumentando il tempo dedicato alle vacanze, queste vengono spezzettate in più periodi. Il Centro Studi Turistici è un'agenzia formativa, però non è sufficiente avere competenze professionali ma anche avere la capacità di relazionarsi tra persone.

Il Presidente Enrico Ricci pone la domanda sulla ripresa del mercato asiatico che si potrebbe sommare al mercato americano.

Risponde il Dott. Tortelli confermando che il turismo in base agli eventi si sposta ma non si ferma.

Interviene il Consigliere Enrico Ricci ricordando che il turismo evidenzia che sempre più persone hanno la possibilità di spendere e che hanno un maggior tempo a disposizione.

*Alle ore 13:08 lascia la seduta il Consigliere Alberto Locchi*

*Interviene la Consigliera Alessandra Innocenti sostiene che gli alberghi a 1 o 2 stelle stanno diminuendo per l'offerta degli affittacamere e locazioni turistiche*

Interviene il Consigliere Giovanni Gandolfo ricordando che prima c'erano minori flussi ma la spesa media era alta, adesso con l'aumento dei flussi turistici, grazie anche ai voli low cost, è aumentato il numero di persone con una possibilità di spesa inferiore rispetto a prima e pertanto la risposta è stata la nascita dell'extra alberghiero.

Interviene il Dott. Tortelli ricordando che già negli anni 90 nacque l'agriturismo ed a Firenze già negli anni 80 vi erano gli affittacamere. Il mercato risponde alla domanda.

Informa che sta nascendo un turismo interno agli stessi paesi che sono grandi bacini di domanda, in quanto si stanno rendendo conto di quanto vale il mercato del turismo, come la Cina ed in Europa la Germania.

Il Presidente Enrico Ricci, non avendo ricevuta nessuna osservazione, dà per approvato il verbale n. 10 e 11 della seduta del 03 e 04 marzo 2025 messo precedentemente in visione ai commissari.

Il Presidente Enrico Ricci chiude la seduta alle ore 13:21.

Alla riunione hanno partecipato le/i seguenti Consigliere/i della Commissione 2:

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO/A DA
Presidente	RICCI Enrico	
Vicepresidente	GANDOLFO Giovanni	
Componente	ARMENTANO Nicola	
Componente	CASINI Francesco	
Componente	CONTI Enrico	

Componente	FABIANI Valerio	BONANNI Patrizia
Componente	FRATINI Massimo	INNOCENTI Alessandra
Componente	LOCCHI Alberto	
Componente	SEMPLICI Marco	

Verbale letto approvato e sottoscritto nella seduta del 17/03/2025

La Segretaria  
Grazia Aricò

Il Presidente  
Enrico Ricci

Il presente documento è stato sottoscritto in modalità autografa ed è conservato in originale c/o gli uffici della Struttura Autonoma del Consiglio comunale.