VERBALE N. 14

SEDUTA DEL 27/03/2025

(*Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali*)

L'anno **2025** (duemila venticinque) il giorno **27** (ventisette) del mese di **marzo**, la Commissione 8 è convocata alle ore 16:00 presso la Sala Firenze Capitale al terzo piano di Palazzo Vecchio, secondo quanto previsto dal Regolamento del Consiglio Comunale, all'art. 23, in sede referente, per trattare il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni della Presidente
- Audizione dei rappresentanti di Misericordie, Pubblica Assistenza e Croce Rossa presenti sul territorio fiorentino in merito alle esigenze di tutela della sicurezza dei volontari. Sono stati invitati il Sig. Enrico Sardelli , Direttore Coordinamento Misericordie fiorentine, il Sig. Fabrizio Ulivieri, Coordinatore Pubblica Assistenza fiorentina, il Sig. Francesco Pasquinucci, Responsabile emergenza per Croce Rossa Italiana.
- Approvazione verbali precedenti sedute;
- Varie e eventuali

Per segreteria della Commissione 8 è presente: Debora Novelli

Sono presenti inoltre: il Sig. Enrico Sardelli , Direttore Coordinamento Misericordie fiorentine, il Sig. Fabrizio Ulivieri, Coordinatore Pubblica Assistenza fiorentina, il Sig. Francesco Pasquinucci, Responsabile emergenza per Cr
Il Dott. Sardelli in questa seduta sosti sidente del Coordinamento Misericordie Fiorentine Andrea Ceccherini

Alessandra Innocenti
Comune di Firenze
09.05.2025 20:14:50 GMT+01:00

Alle 16:00 sono presenti le/i Consiglieri: Innocenti, Burgassi, Chelli (in sostituzione della Consigliera Sirello), Draghi, Locchi, Milani, Monaco, Santarelli;

Per la Commissione 8 :

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Innocenti Alessandra	
Consigliere	Burgassi Marco	
Consigliera	Collesei Stefania	
Consigliere	Draghi Alessandro Emanuele	
Consigliere	Locchi Alberto	
Consigliere	Milani Luca	

Consigliera	Michela Monaco	
Consigliere	Santarelli Luca	
Consigliere	Matteo Chelli	In sostituzione di Angela Sirello

Alle ore 16:19 la Presidente Innocenti, accerta la presenza delle e dei Consigliere/Consiglieri e apre la seduta essendo presente il numero legale.

La Presidente Innocenti ringrazia e presenta gli ospiti ai membri della Commissione introducendo l'ordine dei lavori ed il motivo dell'approfondimento ovvero affrontare l'evoluzione della situazione rispetto ai loro operatori che sono tutti volontari. La Presidente Innocenti ringrazia inoltre le associazioni di pubblica assistenza presenti per la gestione dei loro volontari.

Alle ore 16:21 entra il Consigliere Graziani.

La Presidente Innocenti vuole ricordare anche quanto siano stati amati e apprezzati durante il Covid, riconosciuti come salvatori e ricorda l'evento "Firenze 2020" in cui il Comune li ha premiati per essere stati tra queì cittadini che hanno dato una svolta alla città e alla cittadinanza.
Con il Covid però si è assistito ad una escalation di aggressioni nei loro confronti, di sfrontatezza e di episodi legati ai loro momenti di soccorso.
La Presidente Innocenti ringrazia anche per la tempistica nella risposta alla richiesta di aiuto e alla struttura dell'assistenza fornita telefonicamente dal personale durante l'attesa dell'arrivo dell'ambulanza.
La Presidente Innocenti ricorda anche gli altri servizi erogati quali l'accompagnamento dei cittadini in altre strutture per effettuare visite specialistiche e cure.

La Presidente dà quindi la parola agli ospiti per i loro approfondimenti partendo dal Direttore Coordinamento Misericordie Fiorentine Enrico Sardelli il quale informa circa la difficoltà di trovare volontari per il servizio notturno e la mancanza di una rete di protezione da parte delle forze dell'ordine.

Il Coordinatore Pubblica Assistenza Fiorentina Fabrizio Ulivieri affronta il tema del disagio dei volontari che non vogliono più prestare il loro servizio perché rappresentano le "istituzioni "verso le quali i cittadini sono sempre più accaniti con un conseguente impoverimento del sistema sul territorio.
Alla domanda della Presidente Innocenti di quanti sono i volontari, risponde circa 350 ad associazione tra soccorso e altri servizi di pubblica assistenza.

Il Responsabile della Croce Rossa Italiana Francesco Pasquinucci comunica i dati dell'Osservatorio sulle aggressioni agli operatori e ai loro beni dal 2018 e informa che c'è del sommerso ovvero dal Sud Italia non provengono dati reali. Il Dott.Pasquinucci comunica che è stato istituito un tavolo tecnico regionale che sta lavorando su un sistema di alert silenziosi.

Terminati gli approfondimenti la Presidente Innocenti dà la parola alle Consigliere e Consiglieri

che si sono prenotati.
Interviene il Consigliere Draghi sul procedimento del sistema Sculapio per quanto riguarda le dimissioni ospedaliere.
Interviene il Consigliere Burgassi che denuncia come sia grave il dato delle aggressioni a persone che prestano il loro aiuto ad altri volontariamente.

Il Dott.Sardelli chiarisce sulle criticità di Esculapio.

Interviene il Consigliere Locchi evidenzia che gli stati di ubriachezza, di sostanze, pazienti psichiatrici, possono creare situazioni imponderabili. Denuncia la mancanza di senso civico nei ragazzi verso i quali però si può fare ancora qualcosa. Ricorda l'evento organizzato "Firenze ci sta a cuore" sulla rianimazione nelle scuole, molti ragazzi hanno poi fatto servizi di volontariato.
Il Consigliere propone di fare incontri con le scuole per spiegare cos'è il volontariato e come funzionano le associazioni di volontariato.
Il Dott. Ulivieri comunica di una serie di iniziative in programma che coinvolgeranno le scuole sulle associazioni di volontariato. Concorda con la formazione dei giovani alla base del volontariato.
Interviene la Consigliera Collesei che denuncia un decadimento sociale di valori e chiede se in base all'osservatorio il fenomeno è sociale o locale. Propone formazione su gestione delle emozioni.
Interviene il Consigliere Santarelli con riferimento ad un percorso di sensibilizzazione rivolto a tutti i Quartieri. Il Consigliere Santarelli concorda con la Consigliera Collesei.
Interviene il Consigliere Milani sulla necessità di relazioni umane e sul modello di sanità di prossimità.
Prende la parola la Presidente Innocenti che chiede il numero di interventi di soccorso giornalieri e propone di fare formazione psicologica ai volontari. A suo avviso già nella chiamata al numero unico si potrebbe intercettare il soggetto da parte delle forze dell'ordine.
Risponde il Dott. Pasquinucci sul servizio sul numero 112 che deve essere ancora migliorato; sull'impiego di un servizio psico-sociali questo viene già fatto nei corsi base (approccio al paziente).

Terminati gli interventi la Presidente Innocenti ringrazia e chiude la seduta alle ore 17.54.

Per la Commissione 8 hanno partecipato alla seduta le/i seguenti Consigliere/Consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Innocenti Alessandra	
Consigliere	Burgassi Marco	
Consigliera	Collesei Stefania	
Consigliere	Draghi Alessandro Emanuele	
Consigliere	Locchi Alberto	
Consigliere	Milani Luca	
Consigliera	Michela Monaco	
Consigliere	Santarelli Luca	

Consigliere	Matteo Chelli	In sostituzione di Angela Sirello

La Segretaria
Debora Novelli

DEBORA NOVELLI
Comune di Firenze
15.05.2025 11:27:10 GMT+01:00

La Presidente
Alessandra Innocenti

Verbale, letto, approvato e sottoscritto nella seduta del 17.04.2025

(*) Il presente documento è stato sottoscritto in modalità autografa ed è conservato in originale c/o gli uffici della Struttura Autonoma del Consiglio comunale.