

VERBALE N. 30
SEDUTA DEL 22/09/2025

(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali)

L'anno **2025** (duemilaventicinque) il giorno **22** (ventidue) del mese di **settembre**, la Commissione Affari Istituzionali è convocata, alle ore 10:30, presso la Sala Firenze Capitale (III piano di Palazzo Vecchio) dal Presidente di Commissione, Lorenzo Masi, con il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni del Presidente;
- Comunicazione istituzionale all' interno della PA. Verrà audito il Direttore della Direzione Ufficio del Sindaco, Massimo Achilli e la E.Q. Attuazione Strategie di Comunicazione Pubblica, Barbara Tonetto;
- Approvazione verbali sedute precedenti;
- Varie ed eventuali

Partecipa alla seduta di Commissione il Direttore della Direzione Ufficio del Sindaco, Massimo Achilli e la E.Q. Attuazione Strategie di Comunicazione Pubblica, Barbara Tonetto.

Per la Commissione Affari Istituzionali svolge la segreteria e redige un sintetico processo verbale la Segretaria di Commissione Margherita Bracciotti.

Alle ore 10:30 risulta presente il consigliere Luca Milani. Alle ore 10:35 è presente il Presidente Lorenzo Masi. Alle ore 10:47 entra il Presidente del Consiglio Cosimo Guccione e alle ore 10:51 è presente il consigliere Valerio Fabiani (in sostituzione di Beatrice Barbieri).

All'appello di apertura della seduta sono presenti le consigliere e i consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	MASI Lorenzo	
Componente	GUCCIONE Cosimo	
Supplente	FABIANI Valerio	BARBIERI Beatrice
Componente	MILANI Luca	

Il Presidente Masi, accertato il numero legale, apre la seduta alle ore 11:01, prosegue poi salutando i presenti e introducendo il tema del giorno: l' attività di comunicazione istituzionale del Comune di Firenze.

Il Presidente Masi lascia la parola al Direttore della Direzione Ufficio del Sindaco, Massimo Achilli e alla E.Q. Attuazione Strategie di Comunicazione Pubblica, Barbara Tonetto.

Il dott. Achilli illustra il ruolo della comunicazione istituzionale all'interno del Comune di Firenze, collocata nella Direzione "Ufficio del Sindaco". Sottolinea come questa funzione sia strategica per informare i cittadini sui servizi offerti, come ad esempio le iscrizioni scolastiche, e per rendere note le linee programmatiche e le iniziative dell'Amministrazione.

Richiama la Legge 150/2000, evidenziando la distinzione tra le figure del *portavoce*, in collegamento diretto con il Sindaco, e dell'*ufficio stampa*, in rapporto con i media. La comunicazione istituzionale, invece, si rivolge direttamente ai cittadini e agli stakeholder, utilizzando strumenti sia tradizionali (affissioni, pubblicazioni) sia digitali (rete civica, sito internet, social media). Ricorda che questa funzione è presente da oltre quindici anni nell'Ufficio del Sindaco e, con la riorganizzazione del 2024, si rafforza con personale dedicato e un budget specifico per campagne di comunicazione pianificate su tempi medio-lunghi.

Interviene poi la Dott.ssa Tonetto, fornendo esempi concreti delle attività quotidiane del suo ufficio, che coordina la gestione della rete civica comunale (canale istituzionale principale) e dei canali social ufficiali del Comune: Facebook, Instagram, LinkedIn, Telegram, WhatsApp, YouTube e X. Ogni canale ha funzioni e target specifici: i social raggiungono pubblici diversi e servono anche a campagne istituzionali, aggiornamenti immediati o dirette online, mentre la rete civica resta il punto di riferimento centrale per l'informazione istituzionale, in linea con le indicazioni della legge e delle linee guida nazionali, comprese quelle legate al PNRR.

Spiega inoltre che la comunicazione del Comune è diffusa: il suo ufficio coordina anche redazioni tematiche e di quartiere, assicurando uniformità, qualità e coerenza dei contenuti. Accanto ai canali digitali, vengono utilizzati strumenti tradizionali e outdoor, con eventuale acquisto di spazi pubblicitari per campagne mirate. L'obiettivo complessivo è garantire una comunicazione chiara, accessibile e coerente, capace di integrare strumenti digitali e tradizionali, informare efficacemente i cittadini e valorizzare l'attività dell'Amministrazione.

Al termine dell'intervento del Direttore Achilli e della Dott.ssa Tonetto, intervengono il Presidente del Consiglio Guccione e il Presidente della Commissione Masi.

I commissari riflettono sulla possibilità di dare maggiore visibilità agli eventi istituzionali e alle attività dei consiglieri all'interno dei canali digitali, sottolineando che ogni iniziativa politica o culturale ha rilevanza istituzionale e può arricchire il territorio. Si discute la necessità di prevedere spazi dedicati sul sito, nei canali streaming e nella rete civica, garantendo trasparenza e visibilità anche per i consiglieri di quartiere.

Si evidenzia che il Consiglio comunale ha già canali utili, come il servizio di streaming e la sezione dedicata ai comunicati stampa dei consiglieri, ma si può lavorare per ampliare e migliorare l'accesso e la diffusione delle informazioni. Si conferma la possibilità di utilizzare agenzie di stampa, attraverso procedure pubbliche, per supportare la comunicazione dei consiglieri e degli amministratori, garantendo informazioni tempestive e accurate.

Tutti gli interventi concordano sull'importanza di trasmettere il lavoro istituzionale ai cittadini, evidenziando che l'attività dell'Amministrazione deve essere visibile, accessibile e coerente. La Commissione ritiene utile valutare ulteriori modalità di promozione, migliorando la struttura digitale e dando maggiore visibilità alle iniziative dei consiglieri, nel rispetto delle regole e degli strumenti già disponibili. Si conclude riconoscendo il lavoro quotidiano degli uffici e la necessità di continuare a sviluppare strumenti di comunicazione sempre più efficaci e funzionali.

Il presidente Masi conclude la seduta ringraziando gli ospiti e i commissari e dichiara chiusa la seduta alle ore 11:55.

Alla seduta hanno partecipato i/le Consiglieri/re:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	MASI Lorenzo	
Componente	GUCCIONE Cosimo	
Supplente	FABIANI Valerio	BARBIERI Beatrice
Componente	MILANI Luca	

Verbale approvato e sottoscritto nella seduta del 16/10/2025

La Segretaria
Margherita Bracciotti

Il Presidente
Avv. Lorenzo Masi