

**VERBALE N. 4
SEDUTA DEL 16/01/2026**

(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali)

L'anno **2026** (duemila ventisei) il giorno **16** (sedici) del mese di **gennaio**, la Commissione Seconda è convocata presso la Sala Firenze Capitale al terzo piano di Palazzo Vecchio secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento del Consiglio comunale in sede consultiva, per trattare il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni del Presidente;
- Sopralluogo presso l'ufficio informazioni turistiche "Firenze Welcome Center" in Piazza Stazione, 5 – Firenze;
- Approvazione verbale della seduta precedente;
- Varie ed eventuali

Per la segreteria della seduta è presente: Grazia Aricò

Alle ore 09:15 è presente il Presidente Enrico Ricci ed i Consiglieri Alberto Locchi, Valerio Fabiani, Marco Semplici, Enrico Conti

Sono presenti inoltre l'Assessore Jacopo Vicini, il Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo Dott. Valerio Cantafio Casamaggi e la E.Q. della Direzione Attività Economiche e Turismo – Servizio Turismo Dott.ssa Carlotta Viviani

Il Presidente Enrico Ricci, verifica la presenza dei seguenti consiglieri che hanno firmato l'apposito foglio firme:

CONSIGLIERE	NOMINATIVO	SOSTITUITO DA
Presidente	RICCI Enrico	
Componente	CONTI Enrico	
Componente	FABIANI Valerio	
Componente	LOCCHI Alberto	
Componente	SEMPlici Marco	

Il Presidente Enrico Ricci apre la seduta alle ore 09:30 essendo presente il numero legale.

Il Presidente, dà la parola al Direttore Cantafio Casamaggi per l'illustrazione di restauro e riqualificazione effettuati

Il Dott. Cantafio Casamaggi ricorda come l'immobile ospitava l'ex Scuola Carabinieri che attualmente è stata spostata nella zona di Castello. E' rimasto uno spazio ridotto ad uso dell'Arma dei Carabinieri.

Lo spazio del punto turistico rientra nel complessivo recupero del Complesso di Santa Maria Novella che prevede anche la comunicazione con l'attuale biglietteria del Museo di Santa Maria

Novella che verrà inglobata nel nuovo fulcro di accoglienza e di informazione turistica con valenza regionale che si chiama “Firenze Welcome Center”.

I lavori sono stati finanziati dal Ministero del Turismo che sono stati curati dal Servizio Tecnico delle Belle Arti.

Dove adesso c'è il centro informazioni si trovava la cucina della caserma e nell'attiguo salone per mostre e convegni vi era il refettorio.

Gli altri punti di informazione turistica che si trovano in città sono all'aeroporto ed in Via Cavour.

Interviene la Dott.ssa Carlotta Viviani che illustra la tecnologia utilizzata per agevolare le informazioni e rendere il turista autonomo come i pannelli touch screen. Vi sono anche pannelli dove scorrono foto degli eventi attuali che si svolgono in città e nella regione, in quanto è previsto che in ogni capoluogo vi sia un punto informazioni con valenza regionale. Gli accessi sono circa 600.00 e le domande più richieste sono la mappa cartacea, gli orari dei musei, gli itinerari con i bambini. I dati, invece, raccolti dal punto turistico sono il paese di provenienza del turista, l'età e la cittadinanza.

Il punto turistico è gestito da una società esterna individuata con una gara d'appalto europea ed è aperto dal lunedì al sabato dalle 9 alle 19 e la domenica dalle 9 alle 17.30.

Alle ore 09:54 si unisce alla seduta il Consigliere Giovanni Gandolfo

Alle ore 10:10 lascia la seduta il Consigliere Valerio Fabiani

Il Presidente Enrico Ricci chiude la seduta alle ore 10:20

Alla riunione hanno partecipato le/i seguenti Consigliere/i della Commissione 2:

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO/A DA
Presidente	RICCI Enrico	
Vicepresidente	GANDOLFO Giovanni	
Componente	CONTI Enrico	
Componente	FABIANI Valerio	
Componente	LOCCHI Alberto	
Componente	SEMPLICI Marco	

Verbale letto approvato e sottoscritto nella seduta del 20/01/2026

La Segretaria
Grazia Aricò

Il Presidente
Enrico Ricci

Il presente documento è stato sottoscritto in modalità autografa ed è conservato in originale c/o gli uffici della Struttura Autonoma del Consiglio comunale.