

COMMISSIONE CONSILIARE N. 8**VERBALE n.6
SEDUTA DEL 12.02.2026**

(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale)

L'anno **2026** (duemilaventisei) il giorno **12** (dodici) del mese di febbraio la Commissione 8 è convocata, alle ore 16:00, in presenza, presso la Sala Firenze Capitale in Palazzo Vecchio, e, secondo quanto previsto dall'articolo 22 del Regolamento del Consiglio Comunale, in sede consultiva, con il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni della Presidente;
- Esame ed eventuale espressione di parere sulla Mozione n.16-2006, Oggetto: *"Affrontare il divario digitale di anziani, stranieri e disabili"*. Proponente : Dmitrij Palagi.
- Approvazione verbali precedenti sedute.
- Varie ed eventuali.

Per la Segreteria della Commissione 8: Serena Peccianti .

Per la diretta streaming è presente: Monica Caiazzo.

Risultano presenti alle 16:00 la Presidente Innocenti, i Consiglieri/e: Draghi, Burgassi, Collesei, Graziani, Locchi, Monaco, Semplici in sostituzione di Monaco. Sirello, Sabatini in sostituzione di Schmidt.

Alle 16:10 entra il Consigliere Burgassi.

. La Presidente Innocenti dichiara aperta la seduta alle ore 16: 10 e introduce l'ordine del giorno.

All'apertura della seduta risultano presenti i/le seguenti Consiglieri/e:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Innocenti Alessandra	
Componente	Burgassi Marco	
Componente	Draghi Alessandro Emanuele	
Componente	Collesei Stefania	
Componente	Graziani Giovanni	
Componente	Locchi Alberto	

Componente	Semplici Marco	Monaco Michela
Componente	Santarelli Luca	
Componente	Sirello Angela	
Componente	Sabatini Massimo	Schmidt Eike.

La Presidente apre la seduta alle 16:10 e introduce l'atto presentato dal consigliere Palagi riguardante le iniziative per contrastare il divario digitale .

Dà la parola al Consigliere Palagi per l'illustrazione dell'atto in esame.

Il Consigliere Palagi illustra la mozione, evidenziando come la digitalizzazione dei servizi (sanità, scuola, anagrafe) rischi di escludere categorie fragili come anziani e stranieri .Cita l'importanza del fascicolo sanitario elettronico e la transizione obbligatoria verso la carta d'identità elettronica . Propone alla Giunta lo studio di uno "sportello al pubblico di supporto digitale" da realizzare in collaborazione con quartieri, associazioni e servizio civile.

La Presidente Innocenti parla di due mozioni approvate nella precedente legislatura sul tema, la Mozione n.2020/0135 e la Mozione n. 2021/00535 Oggetto: *Per non lasciare indietro nessuno nell'accesso alle nuove tecnologie e procedure online*, a seguito delle quali sono state attivate diverse iniziative sul territorio. Dice inoltre di aver ricevuto delle note sulla materia da parte delle varie direzioni comunali che già operano sul tema, e le legge ai Commissari:

Il Dott. Capantini, Dirigente del Servizio Quartieri, segnala nella nota l'esistenza di assistenza nei quartieri per pratiche come i certificati facili e postazioni PC al Q3 e Q4. Sottolinea però il limite invalicabile della privacy: gli operatori non possono accedere direttamente ai dati sensibili o immettere password per conto dei cittadini .

La Dott.ssa Mori,Responsabile E.q. Servizio Biblioteche, dice nella nota che è attivo un servizio di consulenza digitale in 11 biblioteche su 13, molto richiesto e con liste d'attesa, ma difficilmente incrementabile per carenza di personale.

Il Dott. Uccello,Dirigente Servizio Sociale Amministrativo, menziona nella mail corsi di alfabetizzazione per anziani nei Centri Età Libera e sportelli per stranieri per il supporto nelle istanze telematiche (permessi di soggiorno, ricongiungimenti) .

La Dott.ssa Graziani, Direttore dei Sistemi informativi, nella mail annuncia l'approvazione di un nuovo progetto di Servizio Civile Universale dedicato proprio al superamento del divario digitale per il 2025 .

La Presidente apre il dibattito ai consiglieri.

Il Consigliere Locchi esprime parere favorevole, suggerendo di coinvolgere maggiormente le associazioni del territorio (es. Misericordie) poiché più vicine al domicilio dei cittadini .

Il Consigliere Sabatini chiede se il progetto preveda anche la fornitura di hardware (computer e stampanti) oltre all'assistenza umana .

Il Consigliere Milani concorda sulla necessità di accompagnare la trasformazione digitale, sottolineando che la vera sfida è avere personale dedicato .

Il Consigliere Graziani propone il modello di una cosiddetta "palestra informatica" per rendere i cittadini autonomi (supporto nell'installazione di app, gestione password) anziché limitarsi a risolvere la singola pratica.

Il Consigliere Semplici ricorda l'importanza di siti web efficienti e di tutorial video per facilitare l'uso dei servizi da casa .

La Consiglieria Collesei evidenzia che per alcune fasce d'età l'apprendimento è ormai impossibile e serve un servizio di assistenza garantito. Chiede inoltre di audire l'Assessora competente e di includere nel supporto anche servizi non comunali, come il CUP sanitario .

La Presidente, preso atto della ricchezza degli interventi e della sovrapposizione con attività già in corso, propone di non votare l'atto così come è ma di sospenderle la votazione , per poterci lavorare affinché siano accolti gli emendamenti e possa eventualmente diventare un atto condiviso da tutta la commissione.

Si impegna a redigere una nuova bozza che integri:

Il richiamo ad atti precedenti (es. atto 535/2021).

Il coinvolgimento di enti terzi (Misericordie, ASL).

L'utilizzo di tutorial e il potenziamento della comunicazione sui servizi esistenti.

Il Consigliere Palagi accetta la proposta di revisione dell'atto e la sospensione per consentirla.

Alle 16:50 escono i Consiglieri Milani e Burgassi .

La seduta si chiude alle ore 16:52 con l'approvazione formale dei verbali e con il seguente esito:

La Commissione decide di sospendere l'atto in accordo col proponente.

Alla seduta hanno partecipato i seguenti Consiglieri /e:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Innocenti Alessandra	
Componente	Burgassi Marco	
Componente	Draghi Alessandro	

	Emanuele	
Componente	Collesei Stefania	
Componente	Graziani Giovanni	
Componente	Locchi Alberto	
Componente	Semplici Marco	Monaco Michela
Componente	Santarelli Luca	
Componente	Sirello Angela	
Componente	Sabatini Massimo	Schmidt Eike.

Verbale letto ed approvato nella seduta del 19.02.2026

La Segretaria
Serena Peccianti

La Presidente
Alessandra Innocenti