

VERBALE N. 12
SEDUTA DEL 24/3/2026

(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali)

L'anno **2026** (duemilaventisei) il giorno **24** (ventiquattro) del mese di **marzo**, la Commissione Prima è convocata alle ore 10:30, presso la Sala Firenze Capitale al terzo piano di Palazzo Vecchio, secondo quanto previsto dal Regolamento del Consiglio Comunale, all'art. 22 (in sede consultiva), per trattare il seguente ordine dei lavori:

- comunicazioni del Presidente;
- esame ed eventuale espressione di parere sulla **Mozione n. 1498/2025** "per una diversa visione della gestione dei documenti informatici nel Comune" proponente: Dmitrij Palagi. La trattazione della mozione sarà integrata dall'audizione dell'Assessora all'efficienza amministrativa, Laura Sparavigna;
- approvazione dei verbali delle sedute precedenti;
- varie ed eventuali.

Per la segreteria di commissione è presente: Cristina Ceccarini

Per la diretta streaming è presente: Sara Borchi

Sono presenti inoltre:

l'Assessora all'efficienza amministrativa, Laura Sparavigna.

Alle ore 10:30 sono presenti le/i Consigliere/Consiglieri: Cristiano Balli, Matteo Chelli, Nicola Armentano, Paolo Bambagioni, Enrico Conti, Valerio Fabiani, Massimo Fratini, Francesco Grazzini, Dmitrij Palagi, Vincenzo Maria Pizzolo, Enrico Ricci, Luca Santarelli, Angela Sirello.

Alle ore 10:30 è presente la Consigliera: Caterina Arciprete.

Assume la presidenza Cristiano Balli in qualità di Presidente, e verificata la presenza delle e dei seguenti Consigliere/Consiglieri che hanno firmato l'apposito foglio firme:

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO/A DA
Presidente	Cristiano Balli	
Vicepresidente	Matteo Chelli	
Componente	Caterina Arciprete	
Componente	Nicola Armentano	
Componente	Paolo Bambagioni	
Componente	Enrico Conti	
Componente	Valerio Fabiani	
Componente	Massimo Fratini	
Componente	Francesco Grazzini	
Componente	Dmitrij Palagi	
Componente	Vincenzo Maria Pizzolo	

Componente	Enrico Ricci	
Componente	Luca Santarelli	
Componente	Angela Sirello	

apre la seduta alle ore 10:39 essendo presente il numero legale.

Il Presidente avverte i membri della Prima Commissione che sul tavolo è presente il verbale della scorsa seduta e che in assenza di richieste di modifiche il verbale si ritiene approvato. Comunica altresì che venerdì 27 marzo alle ore 14:00 ci sarà una seduta congiunta di tutte le commissioni consiliari per la presentazione del rendiconto. Martedì 31 marzo la seduta della Commissione tratterà le seguenti Proposte di delibera: nn. 15, 16, e 17/2026. Infine avverte i membri della Commissione che la seduta odierna è il proseguo del confronto iniziato con la seduta del 25/11/2025 sull'atto all'ordine dei lavori che chiede di rendere maggiormente accessibili le informazioni contenute nella rete civica soprattutto per quanto riguarda i servizi e la reperibilità degli atti come Proposte di delibera, mozioni, risoluzioni e Question Time.

La Commissione tratta il seguente argomento: approfondimento sulla tematica posta dalla **Mozione n. 1498/2025** "per una diversa visione della gestione dei documenti informatici nel Comune" proponente: Dmitrij Palagi.

Alle ore 10:44 è presente il Consigliere: Marco Semplici.

Alle ore 10:49 è presente la Consigliera: Cecilia Del Re.

Prende la parola l'Assessora Sparavigna e premette che il Comune di Firenze si è distinto per la quantità di dati messi in rete open source sia a livello di macro aggregati che di dettaglio. Per ciò che concerne la *governance* a livello apicale competente in materia di dati si è scelto il modello a rastrello piuttosto che quello verticistico per avere un migliore controllo della gestione. A livello organizzativo la modalità di gestione dei dati viene implementata sia con la formazione di tutti i dipendenti sia con nuove assunzioni di profili tecnici informatici per garantire un maggiore controllo nella gestione di questi dati. In ottemperanza alla normativa sulla *cybersecurity* nel 2025 il Comune di Firenze ha adottato il Piano sull'intelligenza artificiale la cui applicazione totale sarà completata nel 2027. L'AI consente di svolgere compiti routine liberando le risorse umane da mansioni ripetitive per destinarle a mansioni più specialistiche e più produttive per l'ente. Nel 2026 si è iniziato ad applicare il *software chatbot*, basato su intelligenza artificiale (IA), che simula conversazioni umane, scritte o parlate, per assistere e rispondere a domande degli utenti. Nel corso del 2026 questo sistema di automazione sarà esteso a tutte le schede dei servizi dell'ente, ivi inclusa la ricerca degli atti, e sarà attivo 24 h. Al momento funziona per i cambi di residenza ed è disponibile in dieci lingue. Accanto alla *chatbot* rimane attivo il servizio telefonico 055055. Per i cittadini meno informatizzati è stata prevista l'assistenza attraverso la rete di facilitatori presso le biblioteche comunali e la Rete di solidarietà dei Quartieri. L'amministrazione è in attesa del bando regionale per potenziare ulteriormente questi reti.

Intervengono le/i Consigliere/Consiglieri e Presidente: Palagi, Conti, Arciprete, Balli.

Alle domande e osservazioni risponde l'Assessora Sparavigna: per quanto concerne le figure competenti in materia di gestione dei dati sono: la Segreteria Generale; la Direzione dei Sistemi informativi in cui sono presenti figure specifiche per l'IA e una EQ dedicata alla parte

archivistica dei dati; il Responsabile per la Transizione Digitale che è espressamente previsto dalla normativa. Per quanto concerne l'organizzazione l'amministrazione ha fatto la scelta di assumere un certo numero di funzionari informatici da destinare in tutte le direzioni per velocizzare e portare avanti la transizione digitale allo stesso ritmo in tutte le direzioni. Per ciò concerne la protezione dei dati l'Assessora riferisce che esiste tutta una normativa comunitaria e nazionale a presidio di detta tutela. Il Comune di Firenze ha scelto di trattenere i dati a livello comunitario e quindi di applicare la normativa europea che è particolarmente stringente in materia. Infine su come tramandare la conoscenza dell'attività amministrativa dell'ente ai nuovi assunti l'amministrazione ha scelto di investire risorse per dotarsi di dispositivi informatici dove archiviare digitalmente tutti i procedimenti amministrativi e i loro risultati in modo da creare una grande memoria dove niente venga perduto.

Non essendoci altre richieste di intervento **la Commissione decide di rinviare la Mozione n. 1498/2025 "per una diversa visione della gestione dei documenti informatici nel Comune"** proponente: Dmitrij Palagi **ad altra seduta per consentire un ulteriore approfondimento sulla materia.**

Il Presidente Balli chiude la seduta alle ore 11:50.

Alla seduta hanno partecipato le/i seguenti Consigliere/Consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	SOSTITUITO/A DA
Presidente	Cristiano Balli	
Vicepresidente	Matteo Chelli	
Componente	Caterina Arciprete	
Componente	Nicola Armentano	
Componente	Paolo Bambagioni	
Componente	Enrico Conti	
Componente	Cecilia Del Re	
Componente	Valerio Fabiani	
Componente	Massimo Fratini	
Componente	Francesco Grazzini	
Componente	Dmitrij Palagi	
Componente	Vincenzo Maria Pizzolo	
Componente	Enrico Ricci	
Componente	Luca Santarelli	
Componente	Marco Semplici	
Componente	Angela Sirello	

La Segretaria
Cristina Ceccarini

Il Presidente
*Cristiano Balli**

Verbale, letto, approvato e sottoscritto nella seduta del 31/3/2026.

(*) Il presente documento è stato sottoscritto in modalità autografa ed è conservato in originale c/o gli uffici della Struttura Autonoma del Consiglio comunale.